

# GUÍA DE JUSTIFICACIÓN COMERCIO ELECTRÓNICO AGENTES DIGITALIZADORES ADHERIDOS

---

**CONVOCATORIAS DE AYUDAS DESTINADAS A LA DIGITALIZACIÓN DE EMPRESAS EN EL MARCO DE LA AGENDA ESPAÑA DIGITAL 2025, EL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE PYMES 2021-2025 Y EL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA -FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA-  
*NEXT GENERATION EU*  
(PROGRAMA KIT DIGITAL)**

**AVISO:** La presente guía tiene un carácter informativo y no legal. Cualquier duda relacionada con la misma será interpretada según lo dispuesto en la Orden ETD/1498/2021, de 29 de diciembre, por la que se aprueban las bases reguladoras de la concesión de ayudas para la digitalización de pequeñas empresas, microempresas y personas en situación de autoempleo, en el marco de la Agenda España Digital 2025, el Plan de Digitalización PYMEs 2021-2025 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España -Financiado por la Unión Europea- *Next Generation EU* (Programa Kit Digital), modificada posteriormente por la Orden ETD/734/2022, de 26 de julio; Resoluciones de la Entidad Pública Empresarial Red.es. por las que se publican las correspondientes convocatorias en el marco del Programa Kit Digital, así como la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, sus disposiciones de desarrollo; la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, así como la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, y el Real Decreto 203/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos; la normativa del Mecanismo de Recuperación, Transformación y Resiliencia, en su defecto, por las restantes normas de Derecho Administrativo y, en último término, por las normas de Derecho Privado, conforme a lo dispuesto en el artículo 5.1 de la citada Ley 38/2003.

## ÍNDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>2. JUSTIFICACIÓN DE COMERCIO ELECTRÓNICO.....</b>	<b>4</b>
2.1. JUSTIFICACIÓN DE LA FASE 1 .....	4
2.1.1. DATOS BÁSICOS DE LA SOLUCIÓN.....	4
2.1.2. MEMORIA TÉCNICA.....	5
2.1.3. DESGLOSE DE COSTES .....	7
2.1.4. EVIDENCIAS DOCUMENTALES.....	8
2.1.5. DECLARACIONES RESPONSABLES .....	13
2.2. JUSTIFICACIÓN DE LA FASE 2 .....	13
2.2.1. REVISIÓN DE LA INFORMACIÓN DE FASE 1 .....	13
2.2.2. MODIFICACIONES EN LA PRESTACIÓN DE LA SOLUCIÓN.....	14
2.2.3. EVIDENCIAS DOCUMENTALES.....	15
2.2.4. DECLARACIONES RESPONSABLES .....	18
<b>3. CONSULTAS SOBRE EL PROCEDIMIENTO DE JUSTIFICACIÓN DE SOLUCIONES DE DIGITALIZACIÓN .....</b>	<b>19</b>

## 1. INTRODUCCIÓN

Este documento tiene como objetivo exponer con claridad, de forma práctica y simplificada el procedimiento específico necesario para la justificación, de primera y segunda fase, de la implantación y mantenimiento de la Categoría de Solución **Comercio Electrónico** en el marco del programa Kit Digital, regulado en la Orden ETD/1498/2021, de 29 de diciembre, por la que se aprueban las bases reguladoras de la concesión de ayudas para la digitalización de pequeñas empresas, microempresas y personas en situación de autoempleo, en el marco de la Agenda España Digital 2025, el Plan de Digitalización PYMEs 2021-2025 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España -Financiado por la Unión Europea- *Next Generation EU* (programa Kit Digital), modificada posteriormente por la Orden ETD/734/2022, de 26 de julio, (en adelante, “Bases Reguladoras”) que desarrolla la entidad pública empresarial Red.es, M.P., (en adelante “Red.es”).

## 2. JUSTIFICACIÓN DE COMERCIO ELECTRÓNICO

### 2.1. JUSTIFICACIÓN DE LA FASE 1

Una vez iniciada una justificación, según el procedimiento descrito en la ['Guía proceso general de justificación ADA'](#) se mostrará la primera etapa del formulario de justificación que deberá cumplimentar el Agente Digitalizador Adherido. Se puede observar que el formulario de justificación presenta como estado “**Borrador**”:

El formulario de justificación presentará los siguientes apartados.

#### 2.1.1. DATOS BÁSICOS DE LA SOLUCIÓN

En este bloque, el Agente Digitalizador Adherido deberá indicar el fabricante de la solución implementada y la versión.

#### SUSTITUCIÓN DE UNA SOLUCIÓN YA EXISTENTE

En el caso de que la solución implantada consista en la **sustitución** de una ya existente, en el formulario de justificación aparecerá una declaración responsable a tal efecto, que deberá confirmar el Agente Digitalizador Adherido, y un desglose de las funcionalidades que no cumplía anteriormente la herramienta y que tras la implantación de la solución sí cumpliría:

Al marcar las casillas y/o completar los cuadros de texto, declaro responsablemente que he proporcionado al Beneficiario las funcionalidades o los servicios detallados a continuación:

Declaro responsablemente que la solución implantada consiste en la sustitución de una solución ya adoptada previamente por el Beneficiario, de acuerdo con el artículo 3.2 de la Orden ETD/1498/2021, de 29 de diciembre y el apartado Tercero de la convocatoria (Características de las ayudas, financiación, y presupuesto subvencionable).

A continuación, se **indican las funcionalidades y/o servicios que no cumplía la solución ya adoptada previamente por el Beneficiario** y que sí se cumplen a través de la solución implantada:

- Creación de la tienda online o E-Commerce y alta del catálogo de productos. Producción de un catálogo mediante el alta, importación o carga de los productos o artículos de la pyme. El número de referencias a cargar por el agente digitalizador será de al menos 100 referencias de productos, salvo que la pyme no disponga de este número, en cuyo caso podrá ser menor.
- Métodos de pago. Configuración e integración de los métodos de pago.
- Autogestionable. Se deberá proveer una plataforma de gestión de contenidos para el beneficiario, de manera que sea autónomo a la hora de modificar el contenido de sus páginas web, sin la necesidad de recurrir al soporte de la empresa proveedora.
- Formas de envío. Configuración e integración de métodos de envío digital y físico de los productos comercializados por el beneficiario en la tienda online.
- Diseño Responsive. La solución de E-Commerce diseñada debe adaptarse para ser funcional en todo tipo de dispositivos.
- Accesibilidad. El diseño debe cumplir con criterios de conformidad de nivel AA de las Pautas WCAG-2.1.
- Posicionamiento básico en internet. Posicionamiento de la información básica del negocio, contacto y perfil de la empresa en los principales sites, redes de negocio o directorios de empresas y profesionales.
- Optimización de la presencia en buscadores (SEO). Análisis de palabras clave, análisis de la competencia, SEO On-Page de 2 páginas o apartados, indexación y jerarquización del contenido e informes trimestrales de seguimiento.

Una vez ésta se haya cumplimentado, el Agente Digitalizador Adherido pulsará en el botón **“Siguiente”** que se encuentra al final de la página para avanzar a la siguiente etapa del formulario. Cabe señalar que el Agente Digitalizador Adherido dispondrá del botón **“Guardar”** durante todo el proceso de cumplimentación del formulario, a través del cual podrá guardar los cambios que hubiera realizado en el mismo y continuar con la cumplimentación desde ese punto en otro momento:

### 2.1.2. MEMORIA TÉCNICA

Este bloque del formulario de justificación para la Categoría de Solución de Digitalización de Comercio Electrónico se compondrá de los siguientes apartados:

- 1) Creación del e-commerce y alta del catálogo de productos. En este apartado se deberá indicar la *URL* del comercio electrónico desarrollado en el primer campo de texto libre, además de indicar, por un lado, el número de productos o referencias con los que cuenta el Beneficiario y, por otro lado, el número de productos o referencias que se han dado de alta en la solución. **El número de referencias a cargar será de al menos 100 referencias de productos, salvo que el Beneficiario no disponga de este número**, en cuyo caso deberá coincidir con el número de referencias que dispone el Beneficiario:

- 2) Métodos de pago. En este apartado el Agente Digitalizador Adherido deberá indicar los métodos de pago que se han implementado en la solución, debiendo seleccionar al menos una de las opciones que se ofrecen:

**MÉTODOS DE PAGO**

He configurado e integrado diversos métodos de pago:

Tarjeta de crédito  
  Paypal  
  Bizum  
  Tránsito bancario  
  Contrareembolso  
  Otros:

- 3) Diseño responsive. En este apartado se deberán indicar los dispositivos para los cuales el *e-commerce* es funcional. Como mínimo se deberán indicar los dispositivos de teléfono móvil, PC y *tablet*:

**DISEÑO RESPONSIVE**

La página web que he diseñado es funcional en todo tipo de dispositivos:

Smartphone  
  PC  
  Tablet  
  Otros:

- 4) Accesibilidad. En el siguiente apartado se deberá confirmar la declaración responsable relativa a la accesibilidad del *e-commerce* desarrollado:

**ACCESIBILIDAD**

El diseño del sitio web cumple con criterios de conformidad de nivel AA de las Pautas WCAG-2.1.

- 5) Posicionamiento básico en directorios de empresas. En este apartado se deberá indicar de forma pormenorizada la situación del *e-commerce* en cuanto a su posicionamiento básico en la red. **Este apartado no se refiere al SEO sino al alta de la información de la pyme en los principales sitios o redes de negocio, directorios de empresas, etc.:**

**POSICIONAMIENTO BÁSICO**

La información básica del negocio, contacto y perfil de la empresa, aparece en los principales sitios, redes de negocio o directorios de empresas y profesionales:

Optimización de la presencia en buscadores (SEO básico). En este apartado se deberán marcar todas las opciones que se muestran relativas a la optimización SEO realizada del *e-commerce*. Además, en el campo de texto libre, se deberá indicar de forma pormenorizada todas las tareas realizadas para optimizar la presencia en buscadores del *e-commerce* desarrollado. **Este campo de texto libre no se refiere al listado de palabras clave o de páginas optimizadas, sino al detalle de las tareas SEO realizadas:**

**OPTIMIZACIÓN DE LA PRESENCIA EN BUSCADORES (SEO básico)**

He realizado un análisis de palabras clave.  
 He realizado un análisis de la competencia.  
 He aplicado SEO On-Page en al menos 2 páginas o apartados del E-Commerce.  
 He indexado y jerarquizado el contenido.

Describe a continuación las actividades realizadas en relación con el SEO:

- 6) Autogestionable. Para este apartado, el Agente Digitalizador Adherido deberá confirmar la declaración responsable relativa al diseño autogestionable del *e-commerce*:

**AUTOGESTIONABLE**

El E-Commerce está diseñado en una plataforma de gestión de contenidos para que el Beneficiario, de manera autónoma, pueda modificar el contenido del E-Commerce.

7) **Formas de envío.** En este apartado se deberán seleccionar los métodos de envío de los productos comercializados implementados en la solución:

**FORMAS DE ENVÍO**

He configurado e integrado los siguientes métodos de envío digital y/o físico de los productos comercializados:

Formato Digital  Formato Físico

8) **Hardware: No aplica a 1ª Convocatoria C005/22-SI.** Únicamente en caso de ser aplicable, el Agente Digitalizador deberá marcar que para la prestación y uso de la solución resulta imprescindible el suministro de dispositivos. En todo caso, **no será subvencionable el suministro de ordenadores personales, portátiles, ni smartphones.**

**HARDWARE: Sólo en el caso que el acuerdo incluya el suministro de dispositivos hardware.**

Para la prestación y uso de la solución es imprescindible el suministro de dispositivos cuyo coste será imputado a la subvención. IMPORTANTE: Únicamente serán subvencionables como parte de la solución de digitalización, dispositivos hardware específicos si: se requieren expresamente para su uso y si la solución se comercializa con ese hardware. Estos dispositivos hardware no podrán ser utilizados para otros fines distintos que los de prestar esta solución de digitalización. Por tanto, en ningún caso, serán subvencionables ordenadores personales ni portátiles.

Posteriormente, en caso de marcar la opción 'Hardware', se habilitará un desplegable en el que podrá cumplimentar el detalle del producto, marca, modelo y número de serie, pudiendo añadir los que fueran necesarios al pulsar en la opción " Añadir producto " Finalmente, deberá detallar el motivo por el cuál ha sido necesario el suministro de los dispositivos descritos.

**HARDWARE: Sólo en el caso que el acuerdo incluya el suministro de dispositivos hardware.**

Para la prestación y uso de la solución es imprescindible el suministro de dispositivos cuyo coste será imputado a la subvención. IMPORTANTE: Únicamente serán subvencionables como parte de la solución de digitalización, dispositivos hardware específicos si: se requieren expresamente para su uso y si la solución se comercializa con ese hardware. Estos dispositivos hardware no podrán ser utilizados para otros fines distintos que los de prestar esta solución de digitalización. Por tanto, en ningún caso, serán subvencionables ordenadores personales ni portátiles.

Especifique el producto, marca, modelo y n.º de serie de los productos suministrados:

PRODUCTO	MARCA	MODELO	Nº SERIE	ELIMINAR

Añadir producto

Indique, a continuación, el motivo por el que ha sido necesario el suministro de los dispositivos mencionados para la implantación de la solución:

Justifique el motivo por el que los dispositivos suministrados son necesarios para el correcto funcionamiento de la solución.

### 2.1.3. DESGLOSE DE COSTES

En este apartado, presente en la segunda página del formulario, se deberá cumplimentar la tabla que se muestra con los datos de los costes asociados a la implantación de la solución y que, a su vez, se reflejan en la factura emitida, incluyendo, en su caso, aquellos que no fueran subvencionables. **Todos los importes se reflejarán excluyendo impuestos:**

Estado: Borrador

Cuenta justificativa KD/0000

Nº acuerdo: KD/000      Categoría de solución de digitalización:

NIF Pyme      NIF Digitalizador      Nombre de la solución

Fabricante      Versión

Mediante la cumplimentación del siguiente DESGLOSE DE COSTES, cuya totalidad de los campos deberá ser obligatoriamente respondida, yo, AGENTE DIGITALIZADOR ADHERIDO, presento en nombre del Beneficiario, de conformidad con el artículo 31 de la Orden ETD/1498/2021, de 29 de diciembre, el desglose de costes de la solución instalada y prestada.

Al completar las casillas y adjuntar las evidencias documentales, declaro responsablemente la veracidad de los datos y que he proporcionado al beneficiario las funcionalidades o los servicios detallados previamente:

**DESGLOSE DE COSTES**

CONCEPTOS	DESCRIPCIÓN	IMPORTE (impuestos excluidos)
IMPLANTACIÓN INICIAL		
SERVICIO MANTENIMIENTO (12 meses)		
FORMACIÓN		
SOPORTE (12 meses)		
OTROS CONCEPTOS NO SUBVENCIONABLES		
<b>TOTAL:</b>		0€

Por otro lado, en caso de haber suministrado dispositivos y, por lo tanto, haber marcado la opción de “Hardware” en el caso de Convocatorias distintas a la 1ª Convocatoria C005/22- SI, se habilitará un campo específico para incluir la descripción e importe del total de los dispositivos.

**DESGLOSE DE COSTES**

CONCEPTOS	DESCRIPCIÓN	IMPORTE (impuestos excluidos)
IMPLANTACIÓN INICIAL		
SERVICIO MANTENIMIENTO (12 meses)		
FORMACIÓN		
SOPORTE (12 meses)		
<b>HARDWARE IMPRESCINDIBLE PARA EL USO DE LA SOLUCIÓN (excluidos ordenadores personales y portátiles)</b>		
OTROS CONCEPTOS NO SUBVENCIONABLES		0
<b>TOTAL:</b>		0,00 €

### 2.1.4. EVIDENCIAS DOCUMENTALES

A continuación, deberá incorporar en el apartado de evidencias documentales, la documentación requerida común y específica de la Categoría de Solución. El Agente Digitalizador Adherido deberá pulsar en el botón “**Seleccionar archivo**”, buscar en el explorador de carpetas el documento que desee subir y, a continuación, pulsar en el botón para incorporar el archivo:

## EVIDENCIAS DOCUMENTALES

A continuación, se deberá presentar la siguiente documentación:

### FACTURA

A continuación, adjunte la factura, en formato Facturae con firma electrónica (es decir, formato XMLDSig, con extensiones xml o xsig):

Elegir archivo No se ha seleccionado ningún archivo

### JUSTIFICANTE DE ABONO DE LA FACTURA O DECLARACIÓN RESPONSABLE DEL COBRO

A continuación, adjunte el extracto bancario o justificante de pago por transferencia bancaria, o bien la declaración responsable de haber recibido el pago por parte del Beneficiario (puede descargar el modelo normalizado en el siguiente [enlace](#))

Elegir archivo No se ha seleccionado ningún archivo

### DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA (EVIDENCIAS DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO)

A continuación, adjunte la siguiente documentación acreditativa:

Capturas de pantalla que acrediten el cumplimiento en materia de publicidad (art. 34 BBRR):

Elegir archivo No se ha seleccionado ningún archivo

Informe de revisión de la accesibilidad, según el modelo disponible en el siguiente [enlace](#).

Elegir archivo No se ha seleccionado ningún archivo

No aplica a Convocatoria C005/22-SI

Sólo aplica al resto de Convocatorias si se ha marcado la opción de Hardware en el formulario

Fotografías del hardware suministrado para la implementación de la solución.

Elegir archivo No se ha seleccionado ningún archivo

Documento de capturas pantalla que acredite el funcionamiento de la solución\*.

Elegir archivo No se ha seleccionado ningún archivo

\*Para acreditar el funcionamiento de la solución implantada con las capturas de pantalla correspondientes, por favor, utilice la plantilla de recopilación de evidencias que se encuentra en el siguiente [enlace](#).

- 1) Factura emitida al Beneficiario por la implantación de la solución, en formato Facturae con firma electrónica (es decir, formato XMLDSig, con extensiones xml o xsig) conforme a los criterios mencionados en la '[Guía proceso general de justificación ADA](#)'.
- 2) Justificante de abono o declaración responsable del cobro de la factura: en formato PDF que cumpla con los requisitos indicados en la '[Guía proceso general de justificación ADA](#)'.
- 3) Captura de pantalla que acredite el cumplimiento en materia de publicidad: se deberá aportar una captura de pantalla en la que se muestre la publicidad de la cofinanciación de la ayuda.

Todas las medidas de información y publicidad deberán incluir los elementos siguientes:

- El emblema de la Unión Europea, de conformidad con las normas gráficas establecidas, disponible en el link <https://planderecuperacion.gob.es/identidad-visual>
- La declaración de financiación adecuada que indique «financiado por la Unión Europea - NextGenerationEU».
- El logo del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, disponible en el link <https://planderecuperacion.gob.es/identidad-visual>

- 4) Informe de revisión de la accesibilidad: No aplica a 1ª Convocatoria C005/22-SI. El Agente Digitalizador deberá cumplimentar y adjuntar el informe correspondiente en el formato de documento Excel, conforme al modelo establecido 'Informe de revisión de la accesibilidad' en el apartado de '[Guías y plantillas del espacio digitalizador](#)'.

En la pestaña "RESULTADOS" del informe de revisión presentado deberá constar:

- Una **puntuación mínima de "5"**.
- Situación en cumplimiento con **resultado mínimo de "parcialmente conformes" o "conformes"**.

No se admitirán capturas de pantalla de la pestaña "RESULTADOS" del informe, se debe

adjuntar el informe previamente cumplimentado (documento Excel).

Se puede consultar el tutorial "Cómo cumplimentar el documento de justificación de la accesibilidad de #KitDigital" en la siguiente dirección: <https://www.youtube.com/watch?v=1GhBfN5K2RQ>

- 5) Fotografías del hardware suministrado para la prestación de la solución: **No aplica a 1ª Convocatoria C005/22-SI**. En caso de haber marcado la opción de suministro de hardware, en el apartado de DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA (EVIDENCIAS DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO), se habilitará un apartado en el cual se deberán adjuntar las fotografías correspondientes a los dispositivos mencionados en el formulario.

En el formulario de justificación dentro del apartado dispuesto: "Indique, a continuación, el motivo por el que ha sido necesario el suministro de los dispositivos mencionados para la implantación de la solución", se debe describir una justificación suficiente del motivo del suministro de los dispositivos.

- Tipo de evidencia: Personalizada (se explica en el siguiente punto).
- Observaciones: Únicamente serán subvencionables como parte de la solución de digitalización, dispositivos hardware específicos si:
  - Se **requieren expresamente para su uso** y si la solución se comercializa con ese hardware.
  - Su suministro es **imprescindible para la prestación de la solución** contratada, sin que puedan ser utilizados para otros fines distintos que los de prestar esta solución.

No se admitirán como gastos subvencionables los ordenadores de sobremesa, los portátiles y smartphones. Dentro de esta gama las tablets sí serán subvencionables. Se ha de tener en cuenta que los dispositivos como la Tablet, deben estar configurados para permitir sólo el uso de la solución implantada.

En las fotografías que se aporten se debe visualizar los siguientes datos:

1. El **producto** señalado en el formulario de justificación,
2. La **publicidad**

Es **obligatorio** que se muestre en las fotografías la evidencia de la publicidad de la cofinanciación de la ayuda con el uso de una etiqueta adherida. Esta etiqueta debe ir en un lugar visible del producto.

Todas las medidas de información y publicidad deberán incluir los elementos siguientes:

- *El emblema de la Unión Europea, de conformidad con las normas*

gráficas establecidas, disponible en el link <https://planderecuperacion.gob.es/identidad-visual>.

- La declaración de financiación adecuada que indique «financiado por la Unión Europea - NextGenerationEU».
- El logo del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, disponible en el link: <https://planderecuperacion.gob.es/identidad-visual>

Los dispositivos podrán ser objeto de comprobación material, para verificar que se destinan al uso exclusivo de la solución implantada y que cumplen con los requisitos previamente señalados además de la marca, el modelo y el número de serie del elemento, señalados en el formulario de justificación.

#### 6) Capturas de pantalla que acrediten el funcionamiento de la solución implantada:

Se deberán incorporar uno o varios documentos en formato PDF siguiendo las plantillas de justificación de Acuerdos (**modelo de compilación de evidencias**) de capturas de pantalla establecido para esta categoría de solución, disponible en el siguiente enlace: [Comercio Electrónico](#).

Este sentido, el modelo de compilación de evidencias indicará de forma expresa las dos categorías de las capturas de pantalla y cuál se debe aportar para cada requisito:

- **Personalizada:** en este tipo de captura se requiere que aparezca información identificativa del Beneficiario, por ejemplo, nombre de la empresa, CIF, emails cuyo dominio sea el dominio web del Beneficiario, etc.
- **Genérica:** no es necesario incluir información específica del Beneficiario, pero sí evidenciar que la captura o información de la hoja de producto aportadas, corresponden a la herramienta implantada en el Beneficiario, bien porque se visualiza el nombre de la herramienta y coincide con el indicado en la memoria técnica, o bien porque las capturas de pantalla tienen el mismo interfaz que las “personalizadas” aportadas en este mismo documento.

En concreto, para la categoría de Comercio Electrónico, se deberán incluir las siguientes evidencias:

##### a. **Catálogo de productos:**

- Información que aportar: capturas de pantalla del catálogo de productos implementado en el que se evidencien todas las referencias de productos incluidas, conforme a lo indicado en el formulario de justificación. El número de referencias a cargar será de al menos 100 referencias de productos, salvo que el Beneficiario no disponga de este número, en cuyo caso deberá coincidir con el número de referencias que dispone el Beneficiario.
- Tipo de evidencia esperada: **personalizada**.
- Observaciones: En las capturas se debe visualizar algún elemento

que indique el número total de productos existentes en la página, que debe coincidir con el indicado en la memoria técnica, por ejemplo:

- N páginas con productos.
- Una página donde se vea un árbol de catálogo con categorías y el número de productos por categoría.
- Un paginador en el que se muestre información del tipo 1 de N o Página 1 de N y x resultados por página.

**b. Métodos de pago:**

- Información que aportar: capturas de pantalla en las que se muestren todos los medios de pago indicados en el formulario de justificación.
- Tipo de evidencia esperada: **personalizada.**

**c. Diseño responsive:**

- Información que aportar: capturas de pantalla que evidencien el funcionamiento del *e-commerce* desde los dispositivos indicados en el formulario de justificación (al menos PC, smartphone y tablet). Estas capturas de pantalla podrán realizarse desde los dispositivos que se han indicado en el formulario de justificación o mediante el uso de las opciones de emulación de distintos dispositivos que ofrecen los navegadores más comunes.
- Tipo de evidencia esperada: **personalizada.**

**d. Posicionamiento básico en directorios de empresas:**

- Información que aportar: capturas de pantalla de la información de la empresa mostrada en los sites o directorios en los que se haya incluido información del negocio y en las que se evidencien los datos recogidos.
- Tipo de evidencia esperada: **personalizada.**
- Observaciones: No son válidos los buscadores (Google, Bing, etc.). Google My Business sí es válido.

**e. Autogestionable:**

- Información que aportar: capturas de pantalla de la herramienta de gestión de contenidos del *e-commerce* desarrollada en las que se evidencie la posibilidad de crear y editar contenidos de las distintas páginas que componen el site.
- Tipo de evidencia esperada: **genérica.**
- Observaciones: Para aceptar capturas genéricas para este requisito se debe evidenciar que la herramienta de las capturas es la implantada en el Beneficiario.

**f. Formas de envío:**

- **Información que aportar:** capturas de pantallas que evidencien las formas de envío indicadas en el formulario de justificación.
- **Tipo de evidencia esperada:** **personalizada.**
- **Observaciones:** Deben coincidir con los indicados en la memoria técnica.

### 2.1.5. DECLARACIONES RESPONSABLES

Por último, el Agente Digitalizador Adherido deberá confirmar la declaración responsable en materia de moderación de costes que se encuentra en el apartado **“Declaraciones responsables y conformidades expresas”** y pulsar en el botón **“Enviar a Pyme”** para enviar el formulario de justificación al Beneficiario para que éste muestre su conformidad:

**DECLARACIONES RESPONSABLES Y CONFORMIDADES EXPRESAS**

**AGENTE DIGITALIZADOR ADHERIDO**

**Declaro expresamente** que el coste de la solución de digitalización objeto de este Acuerdo en ningún caso es superior al valor de mercado de conformidad con el artículo 19.3 de la Orden de Bases. En particular, que no se ha producido un incremento de costes no justificado en la solución de digitalización objeto de este Acuerdo respecto de los que esa misma solución venía soportando en su comercialización en el mercado con anterioridad a obtener la condición de agente Digitalizador Adherido, ni que se comercialice la solución de digitalización objeto de este Acuerdo con costes inferiores para clientes que no tengan la condición de beneficiarios.

**BENEFICIARIO**

Declaro responsablemente que **NO** he recibido otra subvención, ayuda, ingreso o recurso, que cubra el mismo coste del Acuerdo de Prestación de Soluciones de Digitalización, procedentes de cualquier Administración o entes públicos o privados nacionales, de la Unión Europea o de organismos internacionales.

Declaro responsablemente que **SÍ** he recibido otra subvención, ayuda, ingreso o recurso, que cubra el mismo coste del Acuerdo de Prestación de Soluciones de Digitalización, procedentes de una o varias Administraciones o entes públicos o privados nacionales, de la Unión Europea o de organismos internacionales.

**Doy mi conformidad expresa** a las soluciones instaladas y prestadas.

## 2.2. JUSTIFICACIÓN DE LA FASE 2

### 2.2.1. REVISIÓN DE LA INFORMACIÓN DE FASE 1

En caso de poder iniciar el proceso de justificación de la segunda fase, en las siguientes ventanas se mostrará el formulario con las funcionalidades descritas y declaradas responsablemente en la primera fase de la prestación de la solución. Este apartado se encuentra en modo lectura y no podrá ser objeto de modificación alguna. De esta manera, se podrá revisar lo justificado en esa fase.

Además, se puede observar que el formulario de justificación de la 2ª fase tiene como estado **“Borrador”**.

Estado: Borrador

**Cuenta justificativa KD/0000**

**Categoría de solución de digitalización:** Comercio Electrónico

Nombre de la solución	Fabricante	Versión
		1.0

Periodo de prestación: 06/06/2022 - 08/06/2024

Mediante la cumplimentación de la siguiente MEMORIA TÉCNICA, cuya totalidad de los campos deberá ser obligatoriamente respondida, yo, AGENTE DIGITALIZADOR ADHERIDO, presento, en nombre del Beneficiario, de conformidad con el artículo 31 de la Orden ETD/1498/2021, de 29 de diciembre, modificada por la Orden ETD/734/2022, de 26 de julio, el detalle técnico y funcional de las soluciones instaladas y prestadas durante el período mínimo de 12 meses.

A continuación, se mostrarán las funcionalidades descritas y declaradas responsablemente en la primera fase de la prestación de la solución. Este apartado se encuentra en modo lectura y no podrá ser objeto de modificación alguna.

**MEMORIA TÉCNICA**

Una vez revisamos la primera parte del formulario que se cumplimentó en la primera fase de justificación, se pulsa el botón “**Siguiente**” para pasar a la siguiente página:

➔
Siguiente
Salir

## 2.2.2. MODIFICACIONES EN LA PRESTACIÓN DE LA SOLUCIÓN

Después de comprobar el resto del formulario de justificación cumplimentado en la 1ª fase que incluye el desglose de costes, se encuentra el apartado “**Modificaciones en la prestación de la solución**”. Esta casilla se deberá marcar si se ha modificado algún aspecto respecto de lo justificado en la 1ª fase. En caso de no haber realizado ninguna modificación, se dejará la casilla sin marcar y se pasará al siguiente apartado.

MODIFICACIONES EN LA PRESTACIÓN DE LA SOLUCIÓN

Se han efectuado modificaciones en la implantación inicial de la solución.\*  
\*En caso de marcar que sí, se deberá cumplimentar obligatoriamente la tabla habilitada a tal efecto.

Si por el contrario se ha realizado alguna modificación en la implantación inicial de la solución, al marcar la casilla se habilitará una tabla en la que, se mostrará una serie de funcionalidades con posibilidad de modificación.

En esta tabla se debe indicar una descripción de las modificaciones realizadas según la funcionalidad, junto con una justificación de las razones por las cuales se ha producido esta modificación. **Se deberá introducir información únicamente en la funcionalidad o funcionalidades para las que se hayan realizado modificaciones.** Si para una funcionalidad se ha completado el campo modificaciones, se deberá rellenar también, obligatoriamente, el campo justificación de la modificación

La tabla de modificaciones en la prestación de la Solución de Digitalización de Comercio electrónico se compondrá de las siguientes funcionalidades:

MODIFICACIONES EN LA PRESTACIÓN DE LA SOLUCIÓN

Se han efectuado modificaciones en la implantación inicial de la solución.\*  
\*En caso de marcar que sí, se deberá cumplimentar obligatoriamente la tabla habilitada a tal efecto.

En caso de haber realizado cambios en algunas de las funcionalidades previamente descritas, se deberá detallar y justificar a continuación las modificaciones efectuadas:

Funcionalidad	Modificaciones	Justificación de las modificaciones
Creación del E-commerce y catálogo de productos	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
Optimización de la presencia en buscadores (SEO básico)	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
Posicionamiento básico en directorios de empresa	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
Otros	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

- 1) Creación de E-commerce y catálogo de productos: Se debe cumplimentar en caso de que se haya modificado algún aspecto relacionado con el E-commerce o el catálogo de productos justificado en la 1ª fase. Se considerará que existe modificación cuando número de productos haya **disminuido**, y el resultante en 2ª Fase sea menor de 100.
- 2) Optimización de la presencia en buscadores (SEO básico): Se debe cumplimentar si se ha modificado alguna de las acciones realizadas para la optimización SEO del E-

commerce.

- 3) Posicionamiento básico en directorios de empresas: Se debe cumplimentar si se ha modificado alguna de las acciones realizadas para el posicionamiento del E-commerce en directorios de empresas.
- 4) Otros: Se debe cumplimentar si se ha modificado algún aspecto que no está recogido en las funcionalidades anteriormente expuestas.

### 2.2.3. EVIDENCIAS DOCUMENTALES

A continuación, en el apartado de evidencias documentales, se incorporará cada una de las evidencias que se deben aportar, en función de la Categoría de Solución de Digitalización, según se indica más adelante. El Agente Digitalizador Adherido deberá pulsar en el botón **“Seleccionar archivo”**, buscar en el explorador de carpetas el documento que desee subir y, a continuación, pulsar en el botón para incorporar el archivo:

#### MODIFICACIONES EN LA PRESTACIÓN DE LA SOLUCIÓN

Se han efectuado modificaciones en la implantación inicial de la solución.\*  
\*En caso de marcar que sí, se deberá cumplimentar obligatoriamente la tabla habilitada a tal efecto.

---

#### EVIDENCIAS DOCUMENTALES

##### DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA (EVIDENCIAS DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO)

A continuación, adjunte la siguiente documentación acreditativa:

Capturas de pantalla que acrediten el cumplimiento en materia de publicidad (art. 34 BBRR)\*:

Elegir archivo No se ha seleccionado ningún archivo

\* Emblema de la Unión, disponible en el enlace <https://planderecuperacion.gob.es/identidad-visual>, y una declaración de financiación adecuada que indique «financiado por la Unión Europea-Next Generation EU», junto al logo del Plan de Recuperación

Informe de revisión de la accesibilidad con resultado "parcialmente conformes" o "conformes", según el modelo disponible en el siguiente [enlace](#).

Elegir archivo No se ha seleccionado ningún archivo

Fotografías del hardware suministrado para la prestación de la solución.

Elegir archivo No se ha seleccionado ningún archivo

Informes trimestrales de seguimiento del posicionamiento de SEO (último trimestre).

Elegir archivo No se ha seleccionado ningún archivo

NO aplica a Convocatoria C005/22-SI

Sólo aplica al resto de Convocatorias si se ha marcado la opción de Hardware en el formulario

Para la categoría de Comercio Electrónico, el Agente Digitalizador Adherido deberá incorporar, al menos, las siguientes evidencias:

- 1) Capturas de pantalla que acrediten el cumplimiento en materia de publicidad (art. 34 BBRR): se deberá aportar una captura de pantalla en la que se muestre la publicidad de la cofinanciación de la ayuda.

Todas las medidas de información y publicidad deberán incluir los elementos siguientes:

- El emblema de la Unión Europea, de conformidad con las normas gráficas establecidas, disponible en el link <https://planderecuperacion.gob.es/identidad-visual>.
- La declaración de financiación adecuada que indique «financiado por la Unión Europea - NextGenerationEU».
- El logo del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, disponible en el link <https://planderecuperacion.gob.es/identidad-visual>.

- 2) **Informe de revisión de la accesibilidad: No aplica a 1ª Convocatoria C005/22-SI.**  
 El Agente Digitalizador deberá cumplimentar y adjuntar el informe correspondiente en el formato de documento Excel, conforme al modelo establecido 'Informe de revisión de la accesibilidad' en el apartado de ['Guías y plantillas del espacio digitalizador'](#).

En la pestaña "RESULTADOS" del informe de revisión presentado deberá constar:

- Una **puntuación mínima de "5"**.
- Situación en cumplimiento con **resultado mínimo de "parcialmente conformes" o "conformes"**.

No se admitirán capturas de pantalla de la pestaña "RESULTADOS" del informe, se debe

adjuntar el informe previamente cumplimentado (documento Excel).

Se puede consultar el tutorial "Cómo cumplimentar el documento de justificación de la accesibilidad de #KitDigital" en la siguiente dirección: <https://www.youtube.com/watch?v=1GhBfN5K2RQ>

- 3) **Informes trimestrales de seguimiento del posicionamiento de SEO:** Se debe adjuntar el informe del último trimestre de la prestación de servicio que recoja el seguimiento del posicionamiento de SEO conforme a lo previsto en las Bases Regulatoras.

APARTADOS DEL INFORME TRIMESTRAL DE SEGUIMIENTO SEO	CONTENIDO MÍNIMO
Fecha de documento	Obligatorio
Periodo analizado	Obligatorio
<b>Informe SEO ON -Page</b>	
Análisis de palabras clave	Obligatorio
Análisis de la competencia	Obligatorio
Indexación y jerarquización del contenido	Obligatorio
Archivo robots.txt y sitemaps	Opcional
Tráfico orgánico hacia la web	Opcional
Calidad del contenido	Opcional

Contenido duplicado	Opcional
URLs	Opcional
Velocidad de carga	Opcional
Títulos y metadescripciones	Opcional
Enlaces internos y rotos	Opcional
SEO en las imágenes	Opcional
<b>Gráficos</b>	
Gráfico con el posicionamiento (visitas)	Opcional
Gráfico de Rankings (posición promedio, total palabras, tráfico, tráfico orgánico, métricas de rendimiento, etc.)	Opcional
Gráfico con el número de personas que accede (fuente por la que accedieron, URL, dominios de referencia o redes sociales)	Opcional
Otros.	Opcional

El tipo de evidencia debe ser personalizada.

- 4) **Fotografías del hardware suministrado para la prestación de la solución: No aplica a 1ª Convocatoria C005/22-SI.** En caso de haber marcado la opción de suministro de hardware, en el apartado de DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA (EVIDENCIAS DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO), se habilitará un apartado en el cual se deberán adjuntar las fotografías correspondientes a los dispositivos mencionados en el formulario.

La explicación de esta evidencia se encuentra detallada en el apartado **2.1.4 EVIDENCIAS DOCUMENTALES**, subapartado **6) Fotografías del hardware suministrado para la prestación de la solución**, del presente documento.

- 5) **Documento de capturas de pantalla que acredite el mantenimiento de la solución: este documento sólo es necesario aportarlo en caso de haber realizado modificaciones en la solución.**

Documento de capturas de pantalla que acredite el mantenimiento de la solución\*.

Seleccionar archivo Ninguno archivo selec.

\*Para acreditar el mantenimiento de la solución implantada con las capturas de pantalla correspondientes, por favor, utilice la plantilla de recopilación de evidencias que se encuentra en el siguiente [enlace](#).

**Si no se han realizado modificaciones** respecto de las funcionalidades de fase I, **no será necesario incorporar el documento de recolección de evidencias con capturas de pantalla de las funcionalidades de la Categoría de Solución de Digitalización**. Sin embargo, si se ha realizado alguna modificación se deberá incorporar a la justificación el documento de recolección de evidencias, con todos los apartados evidenciados, se hayan realizado modificaciones o no. A través de las capturas de pantalla se podrán comprobar los requisitos funcionales:

- En caso de modificación, que ésta es adecuada a lo requerido en las Bases Regulatoras y en la convocatoria de ayudas.
- En caso de no modificación, que se mantiene la funcionalidad exactamente igual que en la primera fase durante los doce meses de prestación del servicio.

Para ello, se deberán incorporar uno o varios documentos en formato PDF siguiendo el modelo de compilación de capturas de pantalla establecido para esta categoría de solución, disponible en el siguiente enlace: [Comercio Electrónico](#).

La explicación de cada evidencia se encuentra detallada en el apartado **2.1.4 EVIDENCIAS DOCUMENTALES**, subapartado **6) Capturas de pantalla que acrediten el funcionamiento de la solución implantada**.

### 2.2.4. DECLARACIONES RESPONSABLES

Por último, el Agente Digitalizador Adherido deberá confirmar las declaraciones responsables relativas a la prestación de servicios de soporte a incidencias, formación acerca del uso y gestión de la Solución al Beneficiario, de haber mantenido la prestación de la solución a lo largo del periodo de (12) meses, así como de que ninguna modificación suponga incumplimiento de las Bases Regulatoras, en caso de que aplique, que se encuentran en el apartado **“Declaraciones responsables y conformidades expresas”** y pulsar en el botón **“Enviar a Pyme”** para que el Beneficiario muestre su conformidad:

**DECLARACIONES RESPONSABLES Y CONFORMIDADES EXPRESAS**

AGENTE DIGITALIZADOR ADHERIDO

- Declaro expresamente** que he prestado un servicio de soporte ante incidencias, con un plazo de resolución de menos de 24 horas. Asimismo, he puesto a disposición del Beneficiario, un servicio de atención al cliente telefónico y por email, conforme a lo establecido en el artículo 13.2. a) de las Bases Regulatoras.
- Declaro expresamente** que he impartido al Beneficiario la formación necesaria para adquirir los conocimientos básicos para su uso inicial, así como para su posterior gestión, especialmente en materia de cumplimiento de la normativa aplicable, en concreto, el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea y cualquier otra normativa específica que sea de aplicación, conforme a lo establecido en el artículo 13.2. b) de las Bases Regulatoras.
- Declaro expresamente** que he mantenido la prestación de la solución a lo largo del periodo de doce (12) meses, incluyendo las modificaciones descritas en el apartado de 'Modificaciones en la prestación de la solución'.
- Declaro expresamente** que las modificaciones realizadas no suponen un incumplimiento de las Bases Regulatoras.

BENEFICIARIO

- Declaro responsablemente** que **NO** he recibido otra subvención, ayuda, ingreso o recurso, que cubra el mismo coste del Acuerdo de Prestación de Soluciones de Digitalización, procedentes de cualquier Administración o entes públicos o privados nacionales, de la Unión Europea o de organismos internacionales.
- Declaro responsablemente** que **SÍ** he recibido otra subvención, ayuda, ingreso o recurso, que cubra el mismo coste del Acuerdo de Prestación de Soluciones de Digitalización, procedente de una o varias Administraciones o entes públicos o privados nacionales, de la Unión Europea o de organismos internacionales y que la misma ha sido comunicada previamente a RED.es a través del canal que éste tiene habilitado.
- Do y mi conformidad expresa** a las soluciones instaladas y prestadas.

Anterior
Salir
Guardar
Enviar a Pyme

### 3. CONSULTAS SOBRE EL PROCEDIMIENTO DE JUSTIFICACIÓN DE SOLUCIONES DE DIGITALIZACIÓN

En este apartado se expone el canal por el cual se solventarán las **dudas técnicas** o **incidencias de tipo informático** sobre el procedimiento de justificación de implantación y mantenimiento de Soluciones de Digitalización, que será exclusivamente para Agentes Digitalizadores Adheridos.

La Plataforma de Tramitación del Kit Digital pone a disposición enlaces y datos de contacto en la pantalla principal ([Kit Digital \(red.gob.es\)](#)) a través del cual el usuario podrá acceder a:

- La Guías del Usuario habilitadas hasta el momento,
- El documento de Preguntas Frecuentes (FAQ)
- Los datos de contacto del Centro de Atención al Agente Digitalizador, que son los siguientes:
  - Teléfono: 900 906 677
  - Email: [infodigitalizador@acelerapyme.gob.es](mailto:infodigitalizador@acelerapyme.gob.es)
  - Horario: de lunes a viernes de 9:00 a 18:00h