

# GUÍA DE JUSTIFICACIÓN GESTIÓN DE CLIENTES

## AGENTES DIGITALIZADORES ADHERIDOS

**CONVOCATORIAS DE AYUDAS DESTINADAS A LA DIGITALIZACIÓN DE EMPRESAS EN EL MARCO DE LA AGENDA ESPAÑA DIGITAL 2025, EL PLAN DE DIGITALIZACIÓN DE PYMES 2021-2025 Y EL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA -FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA- *NEXT GENERATION EU***

**(PROGRAMA KIT DIGITAL)**

**AVISO:** *La presente guía tiene un carácter informativo y no legal.* Cualquier duda relacionada con la misma será interpretada según lo dispuesto en la Orden ETD/1498/2021, de 29 de diciembre, por la que se aprueban las bases reguladoras de la concesión de ayudas para la digitalización de pequeñas empresas, microempresas y personas en situación de autoempleo, en el marco de la Agenda España Digital 2025, el Plan de Digitalización PYMES 2021-2025 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España -Financiado por la Unión Europea- *Next Generation EU* (Programa Kit Digital), modificada posteriormente por la Orden ETD/734/2022, de 26 de julio; Resoluciones de la Entidad Pública Empresarial Red.es. por las que se publican las correspondientes convocatorias en el marco del Programa Kit Digital, así como la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, sus disposiciones de desarrollo; la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, así como la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, y el Real Decreto 203/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos; la normativa del Mecanismo de Recuperación, Transformación y Resiliencia, en su defecto, por las restantes normas de Derecho Administrativo y, en último término, por las normas de Derecho Privado, conforme a lo dispuesto en el artículo 5.1 de la citada Ley 38/2003.

## ÍNDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>2. JUSTIFICACIÓN DE GESTIÓN DE CLIENTES .....</b>	<b>4</b>
2.1. JUSTIFICACIÓN DE LA FASE 1.....	4
2.1.1. DATOS BÁSICOS DE LA SOLUCIÓN .....	4
2.1.3. MEMORIA TÉCNICA.....	5
2.1.4. DESGLOSE DE COSTES.....	8
2.1.5. EVIDENCIAS DOCUMENTALES .....	9
2.1.6. DECLARACIONES RESPONSABLES.....	15
2.2. JUSTIFICACIÓN DE LA FASE 2.....	15
2.2.1. REVISIÓN DE LA INFORMACIÓN DE FASE 1.....	15
2.2.2. MODIFICACIONES EN LA PRESTACIÓN DE LA SOLUCIÓN .....	16
2.2.3. EVIDENCIAS DOCUMENTALES .....	17
2.2.4. DECLARACIONES RESPONSABLES.....	18
<b>3. CONSULTAS SOBRE EL PROCEDIMIENTO DE JUSTIFICACIÓN DE SOLUCIONES DE DIGITALIZACIÓN .....</b>	<b>20</b>
<b>ANEXO I. LOGS DE ACCESO, POWER BI Y AZURE AD - ACCESO Y EXPORTACIÓN.....</b>	<b>21</b>
1.1 ¿QUÉ SE DEBE INCLUIR EN LAS EVIDENCIAS DE LOGS?.....	21
1.2 ¿CÓMO ACCEDER A LOS LOGS EN POWER BI, AZURE AD Y EXPORTARLOS? .....	21

## 1. INTRODUCCIÓN

Este documento tiene como objetivo exponer con claridad, de forma práctica y simplificada el procedimiento específico necesario para la justificación, de primera y segunda fase, de la implantación y el mantenimiento de la Categoría de Solución **Gestión de Clientes** en el marco del programa Kit Digital, regulado en la Orden ETD/1498/2021, de 29 de diciembre, por la que se aprueban las bases reguladoras de la concesión de ayudas para la digitalización de pequeñas empresas, microempresas y personas en situación de autoempleo, en el marco de la Agenda España Digital 2025, el Plan de Digitalización PYMEs 2021-2025 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España -Financiado por la Unión Europea- *Next Generation EU* (programa Kit Digital), modificada posteriormente por la Orden ETD/734/2022, de 26 de julio, (en adelante, “Bases Reguladoras”) que desarrolla la entidad pública empresarial Red.es, M.P., (en adelante “Red.es”).

## 2. JUSTIFICACIÓN DE GESTIÓN DE CLIENTES

### 2.1. JUSTIFICACIÓN DE LA FASE 1

Una vez iniciada una justificación, según el procedimiento descrito en la [‘Guía proceso general de justificación ADA’](#) se mostrará la primera etapa del formulario de justificación que deberá cumplimentar el Agente Digitalizador Adherido. Se puede observar que el formulario de justificación presenta como estado **“Borrador”**:

Estado: Borrador ←

Cuenta justificativa KD/000

Nº acuerdo: KD/000 Categoría de solución de digitalización: Gestión de Clientes

NIF Pyme NIF Digitalizador Nombre de la solución

Fabricante Versión

Mediante la cumplimentación de la siguiente MEMORIA TÉCNICA, cuya totalidad de los campos deberá ser obligatoriamente respondida, yo, AGENTE DIGITALIZADOR ADHERIDO, presento en nombre del Beneficiario, de conformidad con el artículo 31 de la Orden ETD/1498/2021, de 29 de diciembre, modificada por la Orden ETD/734/2022, de 26 de julio, el detalle técnico y funcional de las soluciones instaladas y prestadas.

Al marcar las casillas y/o completar los cuadros de texto, declaro responsablemente que he proporcionado al Beneficiario las funcionalidades o los servicios descritos a continuación.

El formulario de justificación presentará los siguientes apartados.

#### 2.1.1. DATOS BÁSICOS DE LA SOLUCIÓN

En este primer apartado, que figurará en la primera página del formulario, el Agente Digitalizador Adherido deberá indicar el fabricante de la solución implementada y la versión.

Cuenta justificativa KD/000

Nº acuerdo: KD/000 Categoría de solución de digitalización: Gestión de Clientes

NIF Pyme NIF Digitalizador Nombre de la solución

Fabricante Versión

Mediante la cumplimentación de la siguiente MEMORIA TÉCNICA, cuya totalidad de los campos deberá ser obligatoriamente respondida, yo, AGENTE DIGITALIZADOR ADHERIDO, presento en nombre del Beneficiario, de conformidad con el artículo 31 de la Orden ETD/1498/2021, de 29 de diciembre, modificada por la Orden ETD/734/2022, de 26 de julio, el detalle técnico y funcional de las soluciones instaladas y prestadas.

#### 2.1.2. SUSTITUCIÓN DE UNA SOLUCIÓN YA EXISTENTE

En el caso de que la solución implantada consista en la **sustitución** de una ya existente, en el formulario de justificación aparecerá una declaración responsable a tal efecto, que deberá confirmar el Agente Digitalizador Adherido, y un desglose de las funcionalidades que no cumplía anteriormente la herramienta y que tras la implantación de la solución sí cumpliría:

Al marcar las casillas y/o completar los cuadros de texto, declaro responsablemente que he proporcionado al Beneficiario las funcionalidades o los servicios detallados a continuación:

Declaro responsablemente que la solución implantada consiste en la sustitución de una solución ya adoptada previamente por el Beneficiario, de acuerdo con el artículo 3.2 de la Orden ETD/1498/2021, de 29 de diciembre y el apartado Tercero de la convocatoria (Características de las ayudas, financiación, y presupuesto subvencionable).

A continuación, se **indican las funcionalidades y/o servicios que no cumplía la solución ya adoptada previamente por el Beneficiario** y que sí se cumplen a través de la solución implantada:

- Gestión de Clientes potenciales (Leads). La solución deberá permitir que se puedan dar de alta nuevos Leads de forma manual o mediante una importación por fichero. Los datos asociados a los Leads deberán permitir la gestión comercial de los mismos con el objetivo de convertirlos en clientes. La solución incluirá la funcionalidad de parametrización de reglas de negocio para la asignación de Leads según diferentes criterios.
- Gestión de clientes. La solución deberá almacenar y permitir la consulta de datos de cada cliente desde su alta como oportunidad de negocio y la simulación de compra de productos o contratación de servicios.
- Gestión de oportunidades. La solución deberá gestionar todas las oportunidades de negocio que conlleven el envío al cliente potencial o Lead de ofertas y presupuestos. Además, la solución contemplará el estado de cada oportunidad (en análisis, oferta presentada, en negociación, ganadas, canceladas, etc.).
- Alertas. La solución debe permitir visualizar Alertas de Clientes en formato gráfico de diferente tipología (iconos, mensajes emergentes, etc.).

Una vez ésta se haya cumplimentado, el Agente Digitalizador Adherido pulsará en el botón **“Siguiente”** que se encuentra al final de la página para avanzar a la siguiente etapa del formulario. Cabe señalar que el Agente Digitalizador Adherido dispondrá del botón **“Guardar”** durante todo el proceso de cumplimentación del formulario, a través del cual podrá guardar los cambios que hubiera realizado en el mismo y continuar con la cumplimentación desde ese punto en otro momento:



### 2.1.3. MEMORIA TÉCNICA

El primer bloque del formulario de justificación para la Categoría de Solución de Digitalización de Gestión de Clientes se compondrá de los siguientes apartados:

- 1) Usuarios suministrados. En este apartado se deberá confirmar la declaración responsable relativa al número de usuarios suministrados al Beneficiario para acceder a la solución (como mínimo 3 usuarios para el segmento I y 1 usuario para los segmentos II y III):

**MEMORIA TÉCNICA**

**USUARIOS SUMINISTRADOS**

Declaro expresamente que se han proporcionado las funcionalidades y/o servicios para, al menos, 1 usuarios, según lo dispuesto en el Anexo IV de la Orden de Bases Reguladoras.

- 2) Parametrización. En este apartado se deberá indicar el número de horas dedicadas tanto a la parametrización de la solución como a la carga de datos (como mínimo 40 horas para el segmento I y 30 horas para los segmentos II y III), así como especificar las labores concretas llevadas a cabo para la implementación de la solución en el Beneficiario.

Las bases reguladoras establecen que el ADA debe destinar un mínimo de horas para la **definición de las particularidades de los procesos de comercialización y para la carga de datos**. Hay que tener en cuenta que ninguna de las dos actividades puede ser 0, se debe destinar tiempo a ambos procesos.

El ADA deberá realizar una descripción de todas las acciones realizadas en este proceso. En todo caso, la parametrización debe ser realizada por el ADA, no por el Beneficiario:

PARAMETRIZACIÓN	
La solución incluye un número de horas destinadas a la parametrización para la definición de las particularidades de los procesos de comercialización, así como para la carga de datos (mín. 30 horas):	
<b>Procesos de comercialización:</b> A especificar los procesos de comercialización particulares requeridos por la PYME beneficiaria.	Nº de horas: 0,0
<b>Carga de datos:</b> A especificar el volumen y tipo de carga de datos requerida por la PYME beneficiaria.	Nº de horas: 0,0

- 3) Gestión de Clientes. En este apartado se deberá confirmar la declaración responsable relativa a la capacidad de la solución de dar de alta nuevos clientes, consultar sus datos y simular la contratación de productos o servicios:

GESTIÓN DE CLIENTES
<input checked="" type="checkbox"/> La solución permite almacenar y consultar datos de cada cliente desde su alta como oportunidad de negocio y la simulación de compra de productos o contratación de servicios.

- 4) Gestión de leads. En este apartado se deberá confirmar la declaración responsable relativa a la capacidad de la solución para dar de alta nuevos leads, realizar una gestión comercial de estos y parametrizar las reglas de negocio en función los criterios de cada uno de ellos:

GESTIÓN DE LEADS
<input checked="" type="checkbox"/> La solución permite dar de alta nuevos leads de forma manual o mediante una importación por fichero. Sus datos asociados permitirán la gestión comercial y se parametrizarán las reglas de negocio para la asignación de leads según diferentes criterios.

- 5) Gestión de oportunidades. En este apartado el Agente Digitalizador Adherido deberá confirmar la declaración responsable relativa a la capacidad de la solución para gestionar oportunidades de negocio, ofertas y presupuestos:

GESTIÓN DE OPORTUNIDADES
<input checked="" type="checkbox"/> La solución permite gestionar todas las oportunidades de negocio que conlleven el envío al cliente potencial ofertas y presupuestos, y contempla el estado de cada oportunidad.

- 6) Acciones o tareas comerciales. En este apartado se deberá confirmar la declaración responsable relativa a creación de tareas y acciones comerciales:

ACCIONES O TAREAS COMERCIALES
<input checked="" type="checkbox"/> La solución ofrece la posibilidad de crear acciones y tareas comerciales, tanto de forma manual como automática.

- 7) Reporting, planificación y seguimiento comercial. En este apartado se deberá confirmar la declaración responsable relativa a las funcionalidades de reporting y seguimiento incluidas en la solución:

REPORTING, PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO COMERCIAL
<input checked="" type="checkbox"/> La solución ofrece opciones de seguimiento mediante indicadores (KPI's), con diversos niveles de agregación de información en función del perfil del usuario de la solución. Genera informes para el seguimiento y monitorización de la actividad comercial, contemplando ratios de eficiencia, estado de fases, pipeline y otros atributos medibles (como productos, cotizaciones, etcétera) y según los canales, perfiles, roles y/o fases comerciales. Estos informes muestran, al menos, datos mensuales, acumulados y/o comparativos entre diferentes ejercicios comerciales.

- 8) Alertas. En este apartado el Agente Digitalizador Adherido deberá confirmar la declaración responsable relativa a la capacidad de la solución de emitir alertas:

**ALERTAS**  
 La solución permite visualizar alertas en formato gráfico de diferente tipología.

9) **Gestión documental.** En este apartado se deberá confirmar la declaración responsable relativa a la inclusión de un gestor documental en la solución implantada:

**GESTIÓN DOCUMENTAL**  
 La solución incluye un software para la gestión centralizada de la documentación capaz de insertar y/o vincular documentos tanto relativos a la actividad comercial, como los proporcionados por los propios clientes.

10) **Diseño responsive.** En este apartado se deberán indicar los dispositivos para los cuales la solución es funcional. Como mínimo se deberán indicar los dispositivos de teléfono móvil, PC y tablet:

**DISEÑO RESPONSIVE**  
 La interfaz de la solución que he diseñado es funcional en todo tipo de dispositivos:  
 Smartphone     PC     Tablet     Otros:   

11) **Integración con diversas plataformas.** En este apartado se deberán indicar las opciones de integración que ofrece la solución:

**INTEGRACIÓN CON DIVERSAS PLATAFORMAS**  
 La solución dispone de APIs o Web Services para la consolidación de la información y datos de toda la empresa:  
 A identificar APIs que ofrece para la integración con terceros.

12) **Hardware: No aplica a 1ª Convocatoria C005/22-SI.** Únicamente en caso de ser aplicable, el Agente Digitalizador deberá marcar que para la prestación y uso de la solución resulta imprescindible el suministro de dispositivos. En todo caso, **no será subvencionable el suministro de ordenadores personales, portátiles ni smartphones.**

**HARDWARE:** Sólo en el caso que el acuerdo incluya el suministro de dispositivos hardware.  
 Para la prestación y uso de la solución es imprescindible el suministro de dispositivos cuyo coste será imputado a la subvención. IMPORTANTE: Únicamente serán subvencionables como parte de la solución de digitalización, dispositivos hardware específicos si: se requieren expresamente para su uso y si la solución se comercializa con ese hardware. Estos dispositivos hardware no podrán ser utilizados para otros fines distintos que los de prestar esta solución de digitalización. Por tanto, en ningún caso, serán subvencionables ordenadores personales ni portátiles.

Posteriormente, en caso de marcar la opción 'Hardware', se habilitará un desplegable en el que podrá cumplimentar el detalle del producto, marca, modelo y número de serie, pudiendo añadir los que fueran necesarios al pulsar en la opción " Añadir producto ". Finalmente, deberá detallar el motivo por el cuál ha sido necesario el suministro de los dispositivos descritos.

**HARDWARE: Sólo en el caso que el acuerdo incluya el suministro de dispositivos hardware.**

Para la prestación y uso de la solución es imprescindible el suministro de dispositivos cuyo coste será imputado a la subvención. **IMPORTANTE:** Únicamente serán subvencionables como parte de la solución de digitalización, dispositivos hardware específicos si: se requieren expresamente para su uso y si la solución se comercializa con ese hardware. Estos dispositivos hardware no podrán ser utilizados para otros fines distintos que los de prestar esta solución de digitalización. Por tanto, en ningún caso, serán subvencionables ordenadores personales ni portátiles.

Especifique el producto, marca, modelo y n.º de serie de los productos suministrados:

PRODUCTO	MARCA	MODELO	Nº SERIE	ELIMINAR
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="✕"/>

Indique, a continuación, el motivo por el que ha sido necesario el suministro de los dispositivos mencionados para la implantación de la solución:

Justifique el motivo por el que los dispositivos suministrados son necesarios para el correcto funcionamiento de la solución.

### 2.1.4. DESGLOSE DE COSTES

En este apartado, presente en la segunda página del formulario, se deberá cumplimentar la tabla que se muestra con los datos de los costes asociados a la implantación de la solución y que, a su vez, se reflejan en la factura emitida, incluyendo, en su caso, aquellos que no fueran subvencionables. **Todos los importes se reflejarán excluyendo impuestos:**

Estado: Borrador

Cuenta justificativa KD/0

Nº acuerdo: KD/0      Categoría de solución de digitalización:

NIF Pyme:       NIF Digitalizador:       Nombre de la solución:

Fabricante:       Versión:

Mediante la cumplimentación del siguiente DESGLOSE DE COSTES, cuya totalidad de los campos deberá ser obligatoriamente respondida, yo, AGENTE DIGITALIZADOR ADHERIDO, presento en nombre del Beneficiario, de conformidad con el artículo 31 de la Orden ETD/1498/2021, de 29 de diciembre, el desglose de costes de la solución instalada y prestada.

Al completar las casillas y adjuntar las evidencias documentales, declaro responsablemente la veracidad de los datos y que he proporcionado las funcionalidades o los servicios detallados previamente:


DESGLOSE DE COSTES		
CONCEPTOS	DESCRIPCIÓN	IMPORTE (impuestos excluidos)
IMPLANTACIÓN INICIAL	<input type="text"/>	<input type="text"/>
SERVICIO MANTENIMIENTO (12 meses)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
FORMACIÓN	<input type="text"/>	<input type="text"/>
SOPORTE (12 meses)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
OTROS CONCEPTOS NO SUBVENCIONABLES	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>TOTAL:</b>		<input type="text"/> 0€



DESGLOSE DE COSTES		
CONCEPTOS	DESCRIPCIÓN	IMPORTE (impuestos excluidos)
IMPLANTACIÓN INICIAL		
SERVICIO MANTENIMIENTO (12 meses)		
FORMACIÓN		
SOPORTE (12 meses)		
<b>HARDWARE IMPRESCINDIBLE PARA EL USO DE LA SOLUCIÓN (excluidos ordenadores personales y portátiles)</b>		
OTROS CONCEPTOS NO SUBVENCIONABLES		0
<b>TOTAL:</b>		0,00 €

Por otro lado, en caso de haber suministrado dispositivos y haber marcado la opción de “Hardware” en el caso de Convocatorias distintas a la 1ª Convocatoria C005/22-SI, se habilitará un campo específico para incluir la descripción e importe del total de los dispositivos.

### 2.1.5. EVIDENCIAS DOCUMENTALES


A continuación, deberá incorporar en el apartado de evidencias documentales, la documentación requerida común y específica de la Categoría de Solución. El Agente Digitalizador Adherido deberá pulsar en el botón **“Seleccionar archivo”**, buscar en el explorador de carpetas el documento que desee subir y, a continuación, pulsar en el botón  para incorporar el archivo:

**EVIDENCIAS DOCUMENTALES**

A continuación, se deberá presentar la siguiente documentación:

**FACTURA**

A continuación, adjunte la factura, en formato Facturae con firma electrónica (es decir, formato XMLDSig, con extensiones xml o xsig):

Elegir archivo  

**JUSTIFICANTE DE ABONO DE LA FACTURA O DECLARACIÓN RESPONSABLE DEL COBRO**


A continuación, adjunte el extracto bancario o justificante de pago por transferencia bancaria, o bien la declaración responsable de haber recibido el pago por parte del Beneficiario (puede descargar el modelo normalizado en el siguiente [enlace](#))

Elegir archivo  

**DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA (EVIDENCIAS DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO)**

A continuación, adjunte la siguiente documentación acreditativa:

Logs de acceso a la solución o registros de acceso a la solución implantada:

Elegir archivo  

Fotografías del hardware suministrado para la implementación de la solución.

Elegir archivo  

Documento de capturas pantalla en las que se visualicen las funcionalidades definidas\*:

Elegir archivo  

\*Para acreditar el funcionamiento de la solución implantada con las capturas de pantalla correspondientes, por favor, utilice la plantilla de recopilación de evidencias que se encuentra en el siguiente [enlace](#).

**No aplica a C005/22-SI.**  
Solo aplica al resto de Convocatorias si se ha marcado la opción de Hardware en el formulario.

- 1) Factura emitida al Beneficiario por la implantación de la solución, en formato Facturae con firma electrónica (es decir, formato XMLDSig, con extensiones xml o xsig) conforme a los criterios mencionados en la [‘Guía proceso general de justificación ADA’](#).
- 2) Justificante de abono o declaración responsable del cobro de la factura: en formato PDF que cumpla con los requisitos indicados en la [‘Guía proceso general de justificación ADA’](#).

- 3) Logs de acceso a la solución implantada o registro de acceso a la solución implantada: deberá aportarse un fichero con los logs de acceso a la solución. (ver Anexo I).

Se podrá consultar la 'Guía de ejemplo de evidencias' en el siguiente enlace:

<https://portal.gestion.sedepkd.red.gob.es/portal/espacioAD/guias/justificaciones>

Las evidencias de logs de acceso deberán contener los siguientes elementos:

- **Fecha del acceso:** deben ser posteriores a la implantación de la solución.
  - **Usuario/nombre de usuario/email o cualquier otro elemento vinculado a la PYME.**
  - **No** es necesario que aparezca la dirección IP, pero puede incluirse.
  - **No** se admiten logs elaborados a mano ni tablas de Word/Excel.
  - Se admiten **capturas de pantalla del interfaz gráfico de la herramienta**, si está **vinculada a la solución**, es decir, es capaz de mostrar los registros de acceso en **alguna pantalla**.
  - Si los logs no se almacenan en un fichero o se pueden visualizar en pantalla directamente desde la herramienta (p.ej. se almacenan en base de datos), se requiere un **escrito del fabricante** del software en el que se describa el **método de extracción de logs que permite su visualización o consulta**.
- 4) Fotografías del hardware suministrado para la prestación de la solución: **No aplica a 1ª Convocatoria C005/22-SI.** En caso de haber marcado la opción de suministro de hardware, en el apartado de DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA (EVIDENCIAS DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO), se habilitará un apartado en el cual se deberán adjuntar las fotografías correspondientes a los dispositivos mencionados en el formulario.

En el formulario de justificación dentro del apartado dispuesto: "Indique, a continuación, el motivo por el que ha sido necesario el suministro de los dispositivos mencionados para la implantación de la solución", se debe describir una justificación suficiente del motivo del suministro de los dispositivos.

- Tipo de evidencia: Personalizada (se explica en el siguiente punto).
- Observaciones: Únicamente serán subvencionables como parte de la solución de digitalización, dispositivos hardware específicos si:
  - Se **requieren expresamente para su uso y si la solución se comercializa con ese hardware.**
  - Su suministro es **imprescindible para la prestación de la solución** contratada, sin que puedan ser utilizados para otros fines distintos que los de prestar esta solución.

No se admitirán como gastos subvencionables los ordenadores de sobremesa, los portátiles y smartphones. Dentro de esta gama las tablets sí serán subvencionables. Se ha de tener en cuenta que los dispositivos como la Tablet, deben estar configurados para permitir sólo el uso de la solución implantada.

En las fotografías que se aporten se debe visualizar los siguientes datos:

1. El **producto** señalado en el formulario de justificación,
2. La **publicidad**

Es **obligatorio** que se muestre en las fotografías la evidencia de la publicidad de la cofinanciación de la ayuda con el uso de una etiqueta adherida. Esta etiqueta debe ir en un lugar visible del producto.

Todas las medidas de información y publicidad deberán incluir los elementos siguientes:

- *El emblema de la Unión Europea, de conformidad con las normas gráficas establecidas, disponible en el link <https://planderecuperacion.gob.es/identidad-visual>.*
- *La declaración de financiación adecuada que indique «financiado por la Unión Europea - NextGenerationEU».*
- *El logo del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, disponible en el link: <https://planderecuperacion.gob.es/identidad-visual>*

Los dispositivos podrán ser objeto de comprobación material, para verificar que se destinan al uso exclusivo de la solución implantada y que cumplen con los requisitos previamente señalados además de la marca, el modelo y el número de serie del elemento, señalados en el formulario de justificación.

#### 5) Capturas de pantalla que acrediten el funcionamiento de la solución implantada:

Se deberán incorporar uno o varios documentos en formato PDF siguiendo las **plantillas de justificación de Acuerdos** (modelo de compilación de evidencias) de capturas de pantalla establecido para esta categoría de solución, disponible en el siguiente enlace: [Gestión de Clientes](#).

Este sentido, el modelo de compilación de evidencias indicará de forma expresa las dos categorías de las capturas de pantalla y cuál se debe aportar para cada requisito:

- **Personalizada:** en este tipo de captura se requiere que aparezca información identificativa del Beneficiario, por ejemplo, nombre de la empresa, CIF, emails cuyo dominio sea el dominio web del Beneficiario, etc.
- **Genérica:** no es necesario incluir información específica del Beneficiario, pero sí evidenciar que la captura o información de la hoja de producto aportadas, corresponden a la herramienta implantada en el Beneficiario, bien porque se visualiza el nombre de la herramienta y coincide con el indicado en la memoria técnica, o bien porque las capturas de pantalla tienen el mismo interfaz que las “personalizadas” aportadas en este mismo documento.

En concreto, para la categoría de Gestión de Clientes, se deberán incluir las siguientes evidencias:

#### a) Usuarios suministrados:

- Información que aportar: capturas de pantalla en las que se muestre la relación de usuarios con acceso a la solución o el número máximo de

usuarios permitidos, coincidentes con lo indicado en el formulario de justificación.

- **Segmento I: mínimo 3 usuarios**
- **Segmento II y III: mínimo 1 usuario.**
- Tipo de evidencia esperada: **personalizada.**
- Observaciones: Se debe visualizar el nombre de la herramienta implantada.

Se debe evidenciar la disponibilidad de la herramienta para los usuarios requeridos en cada segmento o bien una licencia que cubra este número de usuarios posibles, independientemente de si están activos o no, es decir, si el Beneficiario tiene menos empleados de los usuarios requeridos, igualmente tendrá que contratar la solución con el mínimo requerido, aunque alguno de ellos no este activo.

Si la herramienta se implanta en base a licencias:

- Si una licencia sirve sólo para un usuario, se deben mostrar tantas licencias/usuarios como se requiera para el segmento de la convocatoria.
- Si una licencia sirve para varios usuarios, se podrá evidenciar una sola licencia, siempre que se evidencie el número de usuarios que cubre, según el segmento de la convocatoria.

#### **b) Gestión de clientes:**

- Información que aportar: capturas de pantalla en las que se evidencie la disponibilidad de la funcionalidad de consulta y alta de datos de clientes, así como la simulación de compra o contratación.
- Tipo de evidencia esperada: **personalizada.**
- Observaciones: Puesto que para esta categoría de solución se requiere la carga de datos de la empresa y mínimo ésta dispondrá de clientes, estas capturas de pantalla han de ser personalizadas.

#### **c) Gestión de leads:**

- Información que aportar: capturas de pantalla que evidencien la disponibilidad de la funcionalidad de dar de alta nuevos leads y realizar una gestión comercial de los mismos, así como la de parametrización de reglas de negocio para la asignación de leads según diferentes criterios.

- Tipo de evidencia esperada: **genérica.**
- Observaciones: Para aceptar capturas genéricas para este requisito se debe evidenciar que la herramienta de las capturas es la implantada en el Beneficiario.

**d) Gestión de oportunidades:**

- Información que aportar: capturas de pantalla que evidencien la funcionalidad de generar presupuestos y ofertas y gestionar su estado.
- Tipo de evidencia esperada: **genérica.**
- Observaciones: Para aceptar capturas genéricas para este requisito se debe evidenciar que la herramienta de las capturas es la implantada en el Beneficiario.

**e) Acciones o tareas comerciales:**

- Información que aportar: capturas de pantalla en las que se evidencie la disponibilidad de la funcionalidad de creación de tareas comerciales de forma manual o automática de la solución
- Tipo de evidencia esperada: **genérica.**
- Observaciones: Para aceptar capturas genéricas para este requisito se debe evidenciar que la herramienta de las capturas es la implantada en el Beneficiario.

**f) Reporting, planificación y seguimiento:**

- Información que aportar: Adjuntar, a continuación, las capturas de pantalla que evidencien la disponibilidad de la funcionalidad de una herramienta de reporting que incluya las siguientes características:
  - El seguimiento mediante indicadores con diferentes niveles de agregación de información en función del perfil del usuario de la solución.
  - La generación de informes para el seguimiento y monitorización de la actividad comercial, contemplando ratios de eficiencia, estado de fases, pipeline y otros atributos medibles (como productos, cotizaciones, etc.), y según los canales, perfiles, roles y/o fases comerciales. Estos informes podrán mostrar, al menos, datos mensuales, acumulados y/o comparativos entre diferentes ejercicios comerciales.
- Tipo de evidencia esperada: **genérica.**

- **Observaciones:** Para aceptar capturas genéricas para este requisito se debe evidenciar que la herramienta de las capturas es la implantada en el Beneficiario.

#### **g) Alertas:**

- **Información que aportar:** Adjuntar, a continuación, las capturas de pantalla en las que se evidencie la disponibilidad de la funcionalidad de alertas.
- **Tipo de evidencia esperada: genérica.**
- **Observaciones:** Para aceptar capturas genéricas para este requisito se debe evidenciar que la herramienta de las capturas es la implantada en el Beneficiario.

#### **h) Gestión documental:**

- **Información que aportar:** Adjuntar, a continuación, las capturas de pantalla que evidencien la disponibilidad de la funcionalidad de gestión documental: gestión centralizada de la documentación, capaz de insertar y/o vincular documentos tanto relativos a la actividad comercial, como los proporcionados por los propios clientes.
- **Tipo de evidencia esperada: genérica.**
- **Observaciones:** Para aceptar capturas genéricas para este requisito se debe evidenciar que la herramienta de las capturas es la implantada en el Beneficiario.

#### **i) Diseño responsive:**

- **Información que aportar:** Adjuntar, a continuación, las capturas de pantalla que evidencien el funcionamiento de la solución desde los dispositivos indicados en el formulario de justificación (al menos PC, smartphone y tablet).

Estas capturas de pantalla podrán realizarse desde los dispositivos que se han indicado en el formulario de justificación o mediante el uso de las opciones de emulación de distintos dispositivos que ofrecen los navegadores más comunes.

- **Tipo de evidencia esperada: genérica.**
- **Observaciones:** Para aceptar capturas genéricas para este requisito se debe evidenciar que la herramienta de las capturas es la implantada en el Beneficiario.

#### **j) Integración con diversas plataformas:**

- **Información que aportar:** capturas de pantalla en las que se evidencie la disponibilidad de la funcionalidad de integración de la solución, así como las opciones de integración que ofrece.
- **Tipo de evidencia esperada: genérica.**
- **Observaciones:** Para aceptar capturas genéricas para este requisito se

debe evidenciar que la herramienta de las capturas es la implantada en el Beneficiario.

### 2.1.6. DECLARACIONES RESPONSABLES

Por último, el Agente Digitalizador Adherido deberá confirmar la declaración responsable en materia de moderación de costes que se encuentra en el apartado “**Declaraciones responsables y conformidades expresas**” y pulsar en el botón “**Enviar a Pyme**” para enviar el formulario de justificación al Beneficiario para que éste muestre su conformidad:

**DECLARACIONES RESPONSABLES Y CONFORMIDADES EXPRESAS**

**AGENTE DIGITALIZADOR ADHERIDO**

**Declaro expresamente** que el coste de la solución de digitalización objeto de este Acuerdo en ningún caso es superior al valor de mercado de conformidad con el artículo 19.3 de la Orden de Bases. En particular, que no se ha producido un incremento de costes no justificado en la solución de digitalización objeto de este Acuerdo respecto de los que esa misma solución venía soportando en su comercialización en el mercado con anterioridad a obtener la condición de agente Digitalizador Adherido, ni que se comercialice la solución de digitalización objeto de este Acuerdo con costes inferiores para clientes que no tengan la condición de beneficiarios.

**BENEFICIARIO**

**Declaro responsablemente** que **NO** he recibido otra subvención, ayuda, ingreso o recurso, que cubra el mismo coste del Acuerdo de Prestación de Soluciones de Digitalización, procedentes de cualquier Administración o entes públicos o privados nacionales, de la Unión Europea o de organismos internacionales.

**Declaro responsablemente** que **SÍ** he recibido otra subvención, ayuda, ingreso o recurso, que cubra el mismo coste del Acuerdo de Prestación de Soluciones de Digitalización, procedentes de una o varias Administraciones o entes públicos o privados nacionales, de la Unión Europea o de organismos internacionales.

**Doy mi conformidad expresa** a las soluciones instaladas y prestadas.

## 2.2. JUSTIFICACIÓN DE LA FASE 2

### 2.2.1. REVISIÓN DE LA INFORMACIÓN DE FASE 1

En caso de poder iniciar el proceso de justificación de la segunda fase, en las siguientes ventanas se mostrará el formulario con las funcionalidades descritas y declaradas responsablemente en la primera fase de la prestación de la solución. Este apartado se encuentra en modo lectura y no podrá ser objeto de modificación alguna. De esta manera, se podrá revisar lo justificado en esa fase.

Además, se puede observar que el formulario de justificación de la 2ª fase tiene como estado “**Borrador**”.

The screenshot shows the 'ESPCIO DIGITALIZADOR' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Inicio', 'Gestión Agente Digitalizador', 'Acuerdos', 'Tramitación de Acuerdos', 'Buzón', and 'Mis representaciones'. Below this, a red box highlights 'Estado Borrador' with a red arrow. The main content area is titled 'Cuenta justificativa KD/0'. It contains a form for 'Categoría de solución de digitalización' with fields for 'Nombre de la solución', 'Fabricante', 'Versión', 'Fa', and 'Ve'. Below the form, there is a red box with text: 'Mediante la cumplimentación de la siguiente MEMORIA TÉCNICA, cuya totalidad de los campos deberá ser obligatoriamente respondida, yo, AGENTE DIGITALIZADOR ADHERIDO, presento en nombre del Beneficiario, de conformidad con el artículo 31 de la Orden ETD/1498/2021, de 29 de diciembre, el detalle técnico y funcional de las soluciones instaladas y prestadas durante el periodo mínimo de 12 meses.' At the bottom, another red box with a red arrow points to the text: 'A continuación, se mostrarán las funcionalidades descritas y declaradas responsablemente en la primera fase de la prestación de la solución. Este apartado se encuentra en modo lectura y no podrá ser objeto de modificación alguna.' Below this, the text 'MEMORIA TÉCNICA' is visible.

Una vez revisamos la primera parte del formulario que se cumplimentó en la primera fase de justificación, se pulsa el botón “**Siguiente**” para pasar a la siguiente página:

➔
Siguiente
Salir

## 2.2.2. MODIFICACIONES EN LA PRESTACIÓN DE LA SOLUCIÓN

Después de comprobar el resto del formulario de justificación cumplimentado en la 1ª fase que incluye el desglose de costes, se encuentra el apartado **“Modificaciones en la prestación de la solución”**. Esta casilla se deberá marcar si se ha modificado algún aspecto respecto de lo justificado en la 1ª fase. En caso de no haber realizado ninguna modificación, se dejará la casilla sin marcar y se pasará al siguiente apartado.

**MODIFICACIONES EN LA PRESTACIÓN DE LA SOLUCIÓN**

Se han efectuado modificaciones en la implantación inicial de la solución.\*

\*En caso de marcar que sí, se deberá cumplimentar obligatoriamente la tabla habilitada a tal efecto.

Si por el contrario se ha realizado alguna modificación en la implantación inicial de la solución, al marcar la casilla se habilitará una tabla en la que, según la Categoría de Solución de Digitalización que corresponda, se mostrará una serie de funcionalidades con posibilidad de modificación.

En esta tabla se debe indicar una descripción de las modificaciones realizadas según la funcionalidad, junto con una justificación de las razones por las cuales se ha producido esta modificación. **Se deberá introducir información únicamente en la funcionalidad o funcionalidades para las que se hayan realizado modificaciones.** Si para una funcionalidad se ha completado el campo modificaciones, se deberá rellenar también, obligatoriamente, el campo justificación de la modificación

La tabla de modificaciones en la prestación de la Solución de Digitalización de Gestión de Clientes se compondrá de las siguientes funcionalidades:

**MODIFICACIONES EN LA PRESTACIÓN DE LA SOLUCIÓN**

Se han efectuado modificaciones en la implantación inicial de la solución.\*

\*En caso de marcar que sí, se deberá cumplimentar obligatoriamente la tabla habilitada a tal efecto.

En caso de haber realizado cambios en algunas de las funcionalidades previamente descritas, se deberá detallar y justificar a continuación las modificaciones efectuadas:

Funcionalidad	Modificaciones	Justificación de las modificaciones
Usuarios suministrados		
Gestión de Clientes		
Otros		

- 1) Usuarios suministrados: se debe cumplimentar en caso de que se haya modificado el número de usuarios suministrados al Beneficiario para acceder a la solución, **únicamente** si el número de usuarios suministrados en fase 2 es inferior al declarado en la fase 1
- 2) Gestión de clientes: se debe cumplimentar si se ha modificado algún aspecto relacionado con la funcionalidad de gestión de clientes de la solución.
- 3) Otros: Se debe cumplimentar si se ha modificado algún aspecto que no está recogido en



las funcionalidades anteriormente expuestas.

### 2.2.3. EVIDENCIAS DOCUMENTALES

A continuación, en el apartado de evidencias documentales, se incorporará cada una de las evidencias que se deben aportar según se indica más adelante. El Agente Digitalizador Adherido deberá pulsar en el botón “**Seleccionar archivo**”, buscar en el explorador de carpetas el documento que desee subir y, a continuación, pulsar en el botón para incorporar el archivo:

Para la categoría de Gestión de Clientes, el Agente Digitalizador Adherido deberá incorporar, al menos, las siguientes evidencias:

- 1) Logs de acceso o registros de acceso a la solución implantada (últimos tres meses): deberá aportarse un fichero con los logs de acceso a la solución durante los últimos 3 meses (ver Anexo I).

Se podrá consultar la ‘Guía de ejemplo de evidencias’ en el siguiente enlace:

<https://portal.gestion.sedepkd.red.gob.es/portal/espacioAD/guias/justificaciones>

Las evidencias de logs de acceso deberán contener los siguientes elementos:

- **Fecha del acceso:** deben ser posteriores a la implantación de la solución.
- **Usuario/nombre de usuario/email o cualquier otro elemento vinculado a la PYME.**
- **No** es necesario que aparezca la dirección IP, pero puede incluirse.
- **No** se admiten logs elaborados a mano ni tablas de Word/Excel.
- Se admiten **capturas de pantalla del interfaz gráfico de la herramienta**, si está **vinculada a la solución**, es decir, es capaz de mostrar los registros de acceso en **alguna pantalla**.
- Si los logs no se almacenan en un fichero o se pueden visualizar en pantalla directamente desde la herramienta (p.ej. se almacenan en base de datos), se requiere un **escrito del fabricante** del software en el que se describa el **método de extracción de logs que permite su visualización o consulta**.

Se dará por válida la evidencia que muestre un mínimo de actividad en los últimos meses (podrá ser una o más conexiones), ya sea anterior a la finalización del periodo de prestación o anterior a la fecha en la que realizan la justificación de Fase 2.

- 2) Fotografías del hardware suministrado para la prestación de la solución: **No aplica a 1ª Convocatoria C005/22-SI.** En caso de haber marcado la opción de suministro de hardware, en el apartado de DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA (EVIDENCIAS DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO), se habilitará un apartado en el cual se deberán adjuntar las fotografías correspondientes a los dispositivos mencionados en el formulario.

La explicación de cómo aportar esta evidencia se encuentra detallada en el apartado **2.1.4 EVIDENCIAS DOCUMENTALES**, subapartado **4) Fotografías del hardware suministrado para la prestación de la solución**, del presente documento.

- 3) Documento de capturas de pantalla que acrediten el mantenimiento de la solución implantada: **este documento sólo es necesario aportarlo en caso de haber realizado modificaciones en la solución.**

Documento de capturas de pantalla que acredite el mantenimiento de la solución\*.

Seleccionar archivo Ninguno archivo selec.

\*Para acreditar el mantenimiento de la solución implantada con las capturas de pantalla correspondientes, por favor, utilice la plantilla de recopilación de evidencias que se encuentra en el siguiente [enlace](#).

**Si no se han realizado modificaciones** respecto de las funcionalidades de fase I, **no será necesario incorporar el documento de recolección de evidencias con capturas de pantalla de las funcionalidades de la Categoría de Solución de Digitalización.** Sin embargo, si se ha realizado alguna modificación se deberá incorporar a la justificación el documento de recolección de evidencias, con todos los apartados evidenciados, se hayan realizado modificaciones o no. A través de las capturas de pantalla se podrán comprobar los requisitos funcionales:

- En caso de modificación, que ésta es adecuada a lo requerido en la Bases Regulatoras y en la convocatoria de ayudas.
- En caso de no modificación, que se mantiene la funcionalidad exactamente igual que en la primera fase durante los doce meses de prestación del servicio.

Para ello, se deberán incorporar uno o varios documentos en formato PDF siguiendo el modelo de compilación de capturas de pantalla establecido para esta categoría de solución, disponible en el siguiente enlace: [Gestión de clientes](#).

La explicación de cada evidencia se encuentra detallada en el apartado **2.1.4 EVIDENCIAS DOCUMENTALES**, subapartado **5) Capturas de pantalla que acrediten el funcionamiento de la solución implantada.**

#### 2.2.4. DECLARACIONES RESPONSABLES

Por último, el Agente Digitalizador Adherido deberá confirmar las declaraciones responsables relativas a la prestación de servicios de soporte a incidencias, formación acerca del uso y gestión de la Solución al Beneficiario, de haber mantenido la prestación de la solución a lo largo del periodo de doce (12) meses, así como de que ninguna modificación suponga incumplimiento de las Bases Regulatoras, en caso de que aplique, que se encuentran en el apartado **“Declaraciones responsables y conformidades expresas”** y pulsar en el botón **“Enviar a Pyme”** para que el Beneficiario muestre su conformidad:

## DECLARACIONES RESPONSABLES Y CONFORMIDADES EXPRESAS

### AGENTE DIGITALIZADOR ADHERIDO

- Declaro expresamente** que he prestado un servicio de soporte ante incidencias, con un plazo de resolución de menos de 24 horas. Asimismo, he puesto a disposición del Beneficiario, un servicio de atención al cliente telefónico y por email, conforme a lo establecido en el artículo 13.2. a) de las Bases Reguladoras.
- Declaro expresamente** que he impartido al Beneficiario la formación necesaria para adquirir los conocimientos básicos para su uso inicial, así como para su posterior gestión, especialmente en materia de cumplimiento de la normativa aplicable, en concreto, el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea y cualquier otra normativa específica que sea de aplicación, conforme a lo establecido en el artículo 13.2. b) de las Bases Reguladoras.
- Declaro expresamente** que he mantenido la prestación de la solución a lo largo del período de doce (12) meses, incluyendo las modificaciones descritas en el apartado de 'Modificaciones en la prestación de la solución'.
- Declaro expresamente** que las modificaciones realizadas no suponen un incumplimiento de las Bases Reguladoras.

### BENEFICIARIO

- Declaro responsablemente** que **NO** he recibido otra subvención, ayuda, ingreso o recurso, que cubra el mismo coste del Acuerdo de Prestación de Soluciones de Digitalización, procedentes de cualquier Administración o entes públicos o privados nacionales, de la Unión Europea o de organismos internacionales.
- Declaro responsablemente** que **SÍ** he recibido otra subvención, ayuda, ingreso o recurso, que cubra el mismo coste del Acuerdo de Prestación de Soluciones de Digitalización, procedente de una o varias Administraciones o entes públicos o privados nacionales, de la Unión Europea o de organismos internacionales y que la misma ha sido comunicada previamente a RED.es a través del canal que éste tiene habilitado.
- Doy mi conformidad expresa** a las soluciones instaladas y prestadas.

Anterior

Salir

Guardar

Enviar a Pyme

### 3. CONSULTAS SOBRE EL PROCEDIMIENTO DE JUSTIFICACIÓN DE SOLUCIONES DE DIGITALIZACIÓN

En este apartado se expone el canal por el cual se solventarán las **dudas técnicas** o **incidencias de tipo informático** sobre el procedimiento de justificación de implantación y mantenimiento de Soluciones de Digitalización, que será exclusivamente para Agentes Digitalizadores Adheridos.

La Plataforma de Tramitación del Kit Digital pone a disposición enlaces y datos de contacto en la pantalla principal ([Kit Digital \(red.gob.es\)](https://red.gob.es)) a través del cual el usuario podrá acceder a:

- La Guías del Usuario habilitadas hasta el momento,
- El documento de Preguntas Frecuentes (FAQ)
- Los datos de contacto del Centro de Atención al Agente Digitalizador, que son los siguientes:
  - Teléfono: 900 906 677
  - Email: [infodigitalizador@acelerapyme.gob.es](mailto:infodigitalizador@acelerapyme.gob.es)
  - Horario: de lunes a viernes de 9:00 a 18:00h

## ANEXO I. LOGS DE ACCESO, POWER BI Y AZURE AD - ACCESO Y EXPORTACIÓN

### 1.1 ¿QUÉ SE DEBE INCLUIR EN LAS EVIDENCIAS DE LOGS?

La evidencia debe incluir los siguientes elementos:

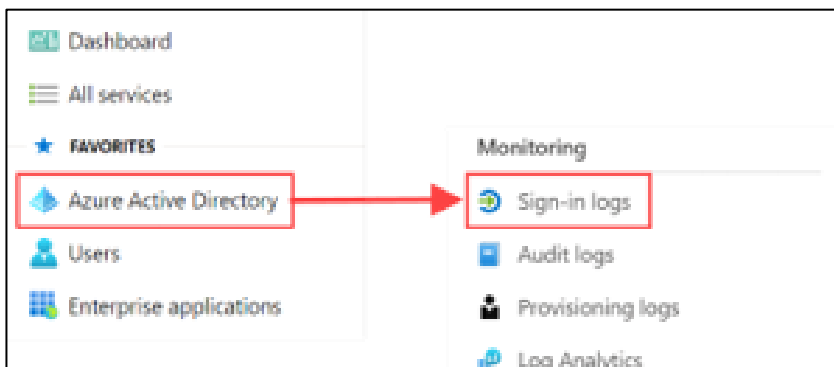
- **Fecha del acceso:** deben ser posteriores a la implantación de la solución.
- **Usuario/nombre de usuario/email o cualquier otro elemento vinculado a la PYME.**
- **No** es necesario que aparezca la dirección **IP**, pero puede incluirse.
- **No** se admiten logs elaborados **a mano** ni tablas de Word/Excel.
- Se admiten **capturas de pantalla del interfaz gráfico de la herramienta**, si está vinculada a la Solución, es decir, es capaz de demostrar los registros de acceso en algún apartado.
- Si los logs no se almacenan en un fichero o se pueden visualizar en pantalla directamente desde la herramienta (p.ej. se almacenan en base de datos), se requiere un **escrito del fabricante del software** en el que se describa el **método de extracción de logs** que permite su visualización o consulta.

### 1.2 ¿CÓMO ACCEDER A LOS LOGS EN POWER BI, AZURE AD Y EXPORTARLOS?

A continuación, se exponen los pasos que se deben seguir para visualizar los logs de acceso en Power BI y Azure AD:

A) Pasos que se deben seguir para ver los logs en **AZURE AD**:

- 1) Iniciar sesión en el Centro de administración de **Azure AD**, después entrar en **“Azure Active Directory”**.



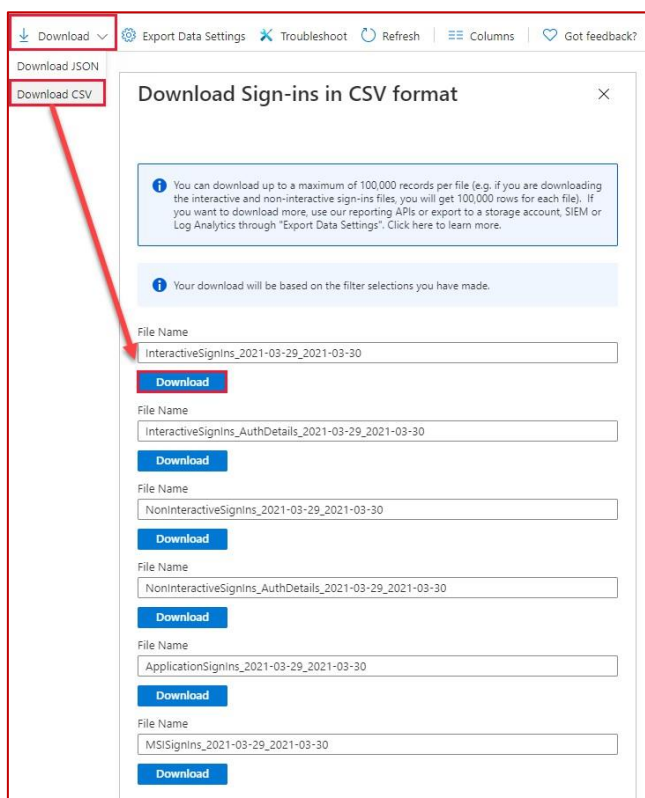
- 2) Después dirigirse a **Supervisión** (“Monitoring”) > Registro de inicios de sesión (“Sing-in logs”).

B) Pasos que debe seguir para ver los logs en **Power BI**:

- 3) Seleccionar **Agregar filtro** > y seleccione la **Aplicación** como campo para filtrar > Aplicar



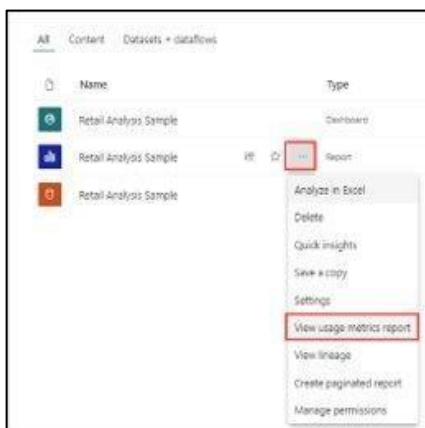
- 4) Desde la barra de comandos del informe **Registros de inicio de sesión**, seleccione **Descargar** y luego una de las opciones siguientes:
- Descargar **JSON** para descargar un archivo JSON con los datos filtrados actualmente.
  - Descargar **CSV** para descargar un archivo CSV con los datos filtrados actualmente.
- 5) Decida qué tipo de inicios de sesión quiere exportar y luego seleccione **Descarga**.



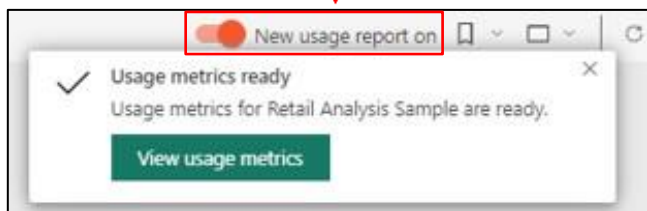
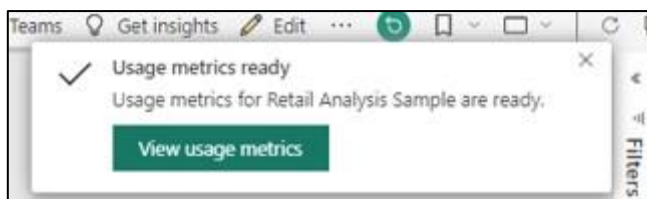
C) Registros de métricas de uso:

Otro tipo de informe que se puede descargar de Power BI y es válido es el informe de métricas de uso.

- Desde el área de trabajo que contiene el panel/informe o desde dentro del propio informe, seleccione **“Mas opciones (...)”** para el informe y elija **“Ver informe de métricas de uso”**.



- La primera vez que se haga, Power BI creará el informe de métricas de uso y le informará cuando esté listo, cuando termine de crearlo, seleccione **“Ver métricas de uso”**



- 3) Para obtener un informe de métricas de uso mejorado, en la esquina superior derecha, se debe seleccionar el botón de alternancia de **“Nuevo informe de uso”** a **“Activado”**.

En la siguiente imagen se muestra una gráfica de vistas por día y vistas por usuario que sería válida, en la esquina inferior derecha debe aparecer el nombre de la empresa:



Otra vista de métricas que sería válida, en la que se ven los accesos y usuarios por día:



