

GUÍA DE EJEMPLOS DE EVIDENCIAS

COMUNICACIONES SEGURAS

Ayudas concedidas al amparo de la Orden ETD/1498/2021, de 29 de diciembre, por la que se aprueban las bases reguladoras de la concesión de ayudas para la digitalización de pequeñas empresas, microempresas y personas en situación de autoempleo, en el marco de la Agenda España Digital 2025, el Plan de Digitalización PYMEs 2021-2025 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España -Financiado por la Unión Europea- Next Generation EU (Programa Kit Digital) y modificaciones posteriores, así como las convocatorias derivadas de la misma.

AVISO: La presente guía tiene un carácter informativo y no legal. Cualquier duda relacionada con la misma será interpretada según lo dispuesto en la Orden ETD/1498/2021, de 29 de diciembre, por la que se aprueban las bases reguladoras de la concesión de ayudas para la digitalización de pequeñas empresas, microempresas y personas en situación de autoempleo, en el marco de la Agenda España Digital 2025, el Plan de Digitalización PYMEs 2021-2025 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España -Financiado por la Unión Europea- *Next Generation EU* (Programa Kit Digital) y modificaciones posteriores; Resoluciones de la Entidad Pública Empresarial Red.es. por las que se publican las correspondientes convocatorias en el marco del Programa Kit Digital, así como la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, sus disposiciones de desarrollo; la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, así como la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, y el Real Decreto 203/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos; la normativa del Mecanismo de Recuperación, Transformación y Resiliencia, en su defecto, por las restantes normas de Derecho Administrativo y, en último término, por las normas de Derecho Privado, conforme a lo dispuesto en el artículo 5.1 de la citada Ley 38/2003.

ÍNDICE

1.	USUARIOS SUMINISTRADOS.....	4
2.	PRODUCTOS SUMINISTRADOS.	6
3.	SSL Y CIFRADO EXTREMO A EXTREMO.....	9
4.	LOGS DE CONEXIÓN.	11
5.	CONTROL DE ACCESOS.....	14
6.	COMPATIBILIDAD CON DISPOSITIVOS MÓVILES.....	16
7.	CONFIGURACIÓN INICIAL Y ACTUALIZACIONES.....	20
8.	LOGS DE ACCESO.....	24
9.	HARDWARE (No aplica a Convocatoria C005/22-SI).....	34

COMUNICACIONES SEGURAS

El presente documento tiene por objeto recopilar una serie de ejemplos de evidencias que puedan servir de orientación y recomendación para justificar la implantación y el funcionamiento de la solución de digitalización. Su contenido es de **CARÁCTER INFORMATIVO y NO VINCULANTE**, ante cualquier duda la guía deberá ser interpretada a tenor de lo dispuesto en las Bases Regulatoras y la Convocatoria que resulte de aplicación.

En ningún caso la guía de ejemplos de evidencias sustituye ni amplía los requisitos exigidos en el Anexo IV de las Bases Regulatoras y la Convocatoria.

A continuación, se especifica el tipo de captura para cada apartado, que puede ser:

- **Personalizada:** en este tipo de captura se requiere que aparezca información identificativa del Beneficiario, por ejemplo, nombre de la empresa, CIF, emails cuyodominio sea el dominio web del Beneficiario, etc.
- **Genérica:** no es necesario incluir información específica del Beneficiario, pero sí evidenciar que la captura o información de la hoja de producto aportadas, corresponden a la herramienta implantada en el Beneficiario, bien porque se visualiza el nombre de la herramienta y coincide con el indicado en la memoria técnica, o bien porque las capturas de pantalla tienen el mismo interfaz que las “personalizadas” aportadas en este mismo documento.

1. USUARIOS SUMINISTRADOS.

Información que aportar	Adjuntar, a continuación, las capturas de pantalla en las que se muestre la relación de usuarios con acceso a la solución o el número máximo de usuarios permitidos coincidentes con lo indicado en el formulario de justificación.
Tipo de evidencia esperada	Personalizada
Observaciones	<p>Se debe visualizar el nombre de la herramienta implantada.</p> <p>Se debe evidenciar la disponibilidad de la herramienta para los usuarios indicados en el formulario de justificación.</p> <p>Si la herramienta se implanta en base a licencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si una licencia sirve sólo para un usuario, se deben mostrar tantas licencias/usuarios como se haya dispuesto en el formulario de justificación. - Si una licencia sirve para varios usuarios, se podrá evidenciar una sola licencia, siempre que se evidencie el número de usuarios que cubre, según lo señalado en el formulario de justificación.

CORRECTA

Ejemplo 1:

The screenshot shows a configuration page for users. The 'User' tab is active. Below the 'Local Administrator' section, there is a table of users:

#	User Name	User Type	Description	Created Date	Password Changed Date	Password Expiry Date	Reference
1	admin	admin	Administration account	Builtin	2023/04/02	2023/11/29	0

Below this, another table lists more users:

#	User Name	User Type	Description	Created Date	Password Changed Date	Password Expiry Date	Reference
1	ext-user	External LDAP Users	External LDAP Users	Builtin	-	-	0
2	ext-user	External RADIUS Users	External AD Users	Builtin	-	-	0
3	ext-user	External AD Users	External AD Users	Builtin	-	-	0
4	dynamic-guest	dynamic-guest	User Agreement Users	Builtin	-	-	0
5	user	Local User	Local User	2023/07/10	2023/07/10	-	1
6	user	Local User	Local User	2023/07/10	2023/07/10	-	1
7	user	Local User	Local User	2023/07/10	2023/07/10	-	1
8	user	Local User	Local User	2023/07/10	2023/07/10	-	1
9	user	Local User	Local User	2023/07/10	2023/07/10	-	1

Ejemplo 2:

Name	Type	Two-factor Authentication	Groups	Status	Ref.
Usuario empresa beneficiaria	LOCAL	Enabled	ADA	Enabled	1
	LOCAL	Enabled		Enabled	1
	LOCAL	Enabled		Enabled	1
	LOCAL	Enabled		Enabled	1
	LOCAL	Enabled		Enabled	1
	LOCAL	Enabled		Enabled	1
	LOCAL	Enabled		Enabled	1
	LOCAL	Enabled		Enabled	1
	LOCAL	Enabled		Enabled	1
	LOCAL	Enabled		Enabled	1

INCORRECTA

Ejemplo: La captura de pantalla es una tabla de Word/Excel y su equivalente en JSON, no es una captura de pantalla de la herramienta en la que se ve el número de licencias/usuarios requeridos.

Código de cliente	Información
NIF	
Id cuenta (interno)	
Correo administrador	
Número máximo usuarios remotos	

2. PRODUCTOS SUMINISTRADOS.

Información que aportar	Adjuntar, a continuación, las capturas de pantalla que evidencien las licencias o la instalación de los productos para los usuarios indicados en el formulario.
Tipo de evidencia esperada	Personalizada
Observaciones	

CORRECTA

Ejemplo 1:

Service	Status	Service Type	Expiration Date	Group	Action
1 Web Filtering	Activated	Standard	2024-7-9	N/A	Renew
2 IPS	Activated	Standard	2024-7-9	N/A	Renew
3 Application Patrol	Activated	Standard	2024-7-9	N/A	Renew
4 Anti-Malware	Activated	Standard	2024-7-9	N/A	Renew
5 Email Security	Activated	Standard	2024-7-9	N/A	Renew
6 Collaborative Detection & Response	Activated	Standard	2024-7-9	N/A	Renew
7 SecuReporter	Activated	Standard	2024-7-9	N/A	Renew
8 Managed AP Service	Default			B	
9 Firmware Upgrade Service	Activated			N/A	

Ejemplo 2:

Entitlement	Status	Actions
FortiCare Support	Registered	
Firmware & General Updates	Licensed (Expiration Date: 2024/09/27)	
Intrusion Prevention	Licensed (Expiration Date: 2024/09/27)	
AntiVirus	Licensed (Expiration Date: 2024/09/27)	
Web Filtering	Licensed (Expiration Date: 2024/09/27)	
Outbreak Prevention	Licensed (Expiration Date: 2024/09/27)	
SD-WAN Network Monitor	Not Licensed	Purchase
Industrial DB	Not Licensed	Purchase
FortiIPAM	Not Licensed	Purchase
IoT Detection Service	Not Licensed	Purchase
FortiGate Cloud	Activated	Logout
FortiGate Cloud Log Retention	Free License	Upgrade

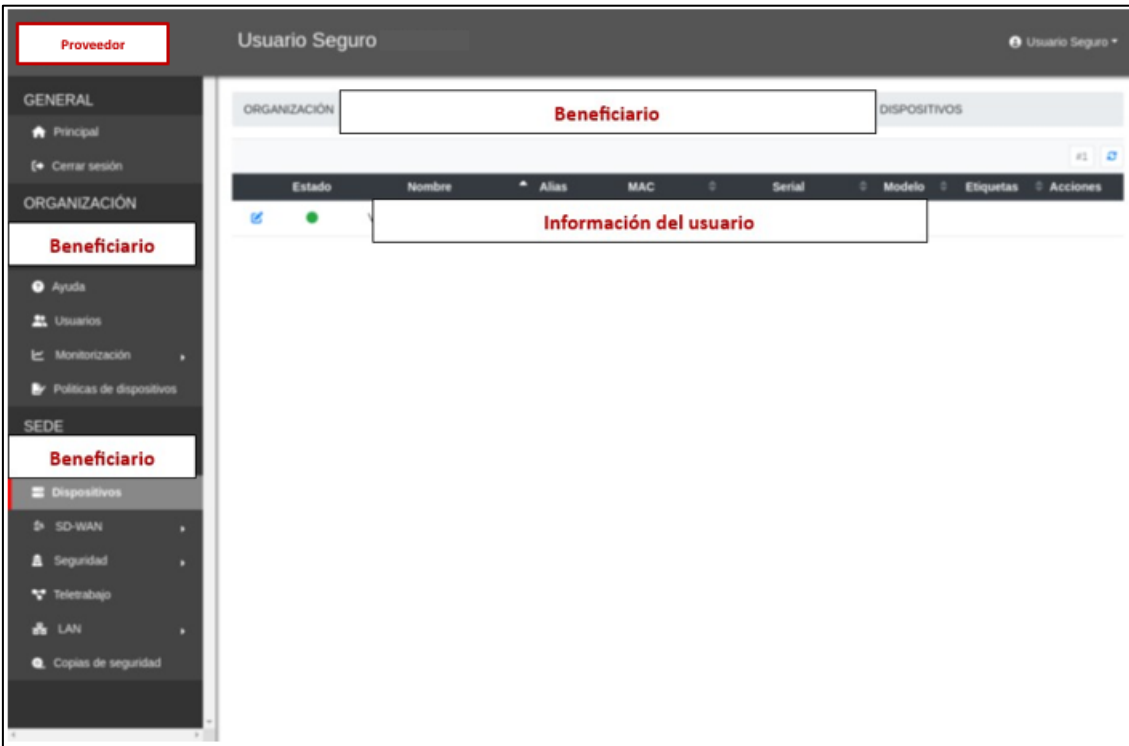
Service	Traffic Volume (Last 24 hours)
FortiCare	0 B
FortiCloud Log	9.25 MB
FortiGuard.com	3.33 MB
FortiGuard Download	315.82 MB
FortiGuard Query	243.43 kB
FortiSandbox Cloud	0 B
OCVPN	0 B
SDNS	352.13 kB
FortiToken Registration	0 B
SMS Service	0 B

INCORRECTA

Ejemplo: El producto, si bien coincide en la versión, no coincide con el nombre señalado en la memoria técnica.

Especifique el fabricante y versión utilizado/s para cada una de las soluciones de seguridad en las conexiones entre los dispositivos y la empresa.

PRODUCTO	USUARIOS (subvencionados)	FABRICANTE	VERSIÓN
SOLUCIONES Y BENEFICIOS ASR	10	ASR	4.10.00093



The screenshot displays the 'Usuario Seguro' (Secure User) management interface for a 'Beneficiario' (Beneficiary) organization. The interface is divided into a left sidebar and a main content area.

Left Sidebar (Navigation):

- Proveedor** (Provider)
- GENERAL**
 - Principal
 - Cerrar sesión
- ORGANIZACIÓN**
 - Beneficiario** (Selected)
 - Ayuda
 - Usuarios
 - Monitorización
 - Políticas de dispositivos
- SEDE**
 - Dispositivos
 - SD-WAN
 - Seguridad
 - Teletabajo
 - LAN
 - Copias de seguridad

Main Content Area:

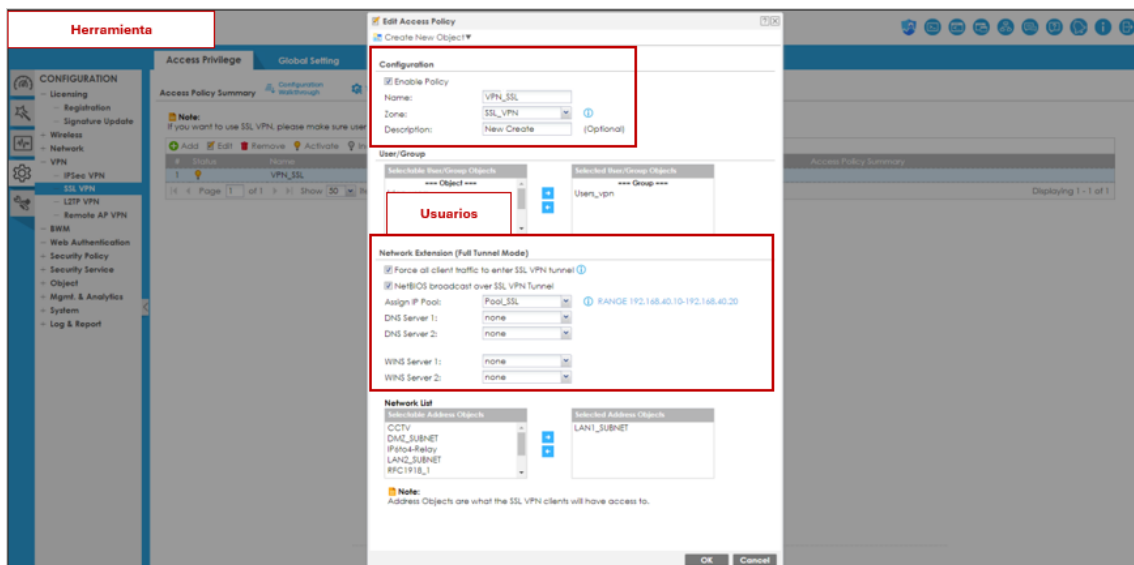
- ORGANIZACIÓN:** Beneficiario
- Acciones:** Configuración, Eventos, Software
- Información:**
 - Tiene disponible un total de 10 usuarios de teletabajo
 - Actualmente está haciendo uso de todas las licencias
- Clientes para su sistema:**
 - Cliente AnyConnect para Windows**
Versión 4.10.00093 del cliente AnyConnect para Microsoft Windows
- Clientes para otros sistemas:**
 - Cliente AnyConnect para MacOS**
Versión 4.10.00093 del cliente AnyConnect para MacOS

3. SSL Y CIFRADO EXTREMO A EXTREMO.

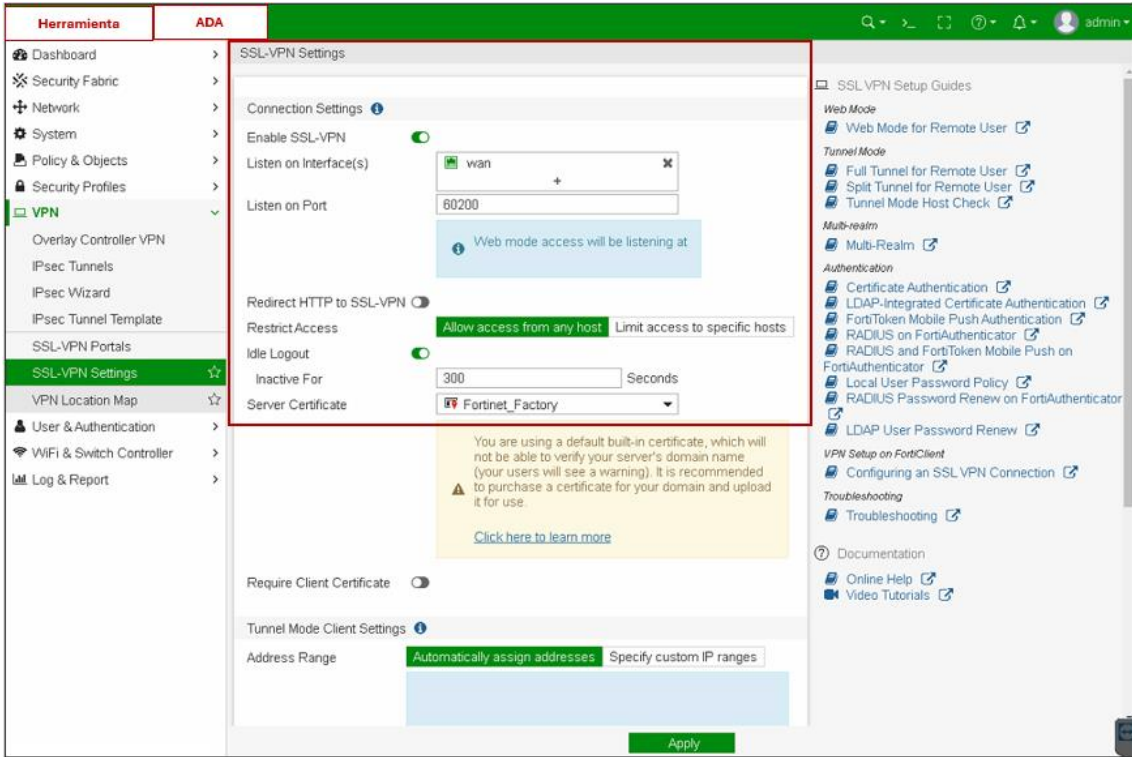
Información que aportar	Adjuntar, a continuación, las capturas de pantalla en las que se evidencie esta característica a través del data sheet del producto o de una ventana donde aparezca una conexión remota con identificación SSL / TLS.
Tipo de evidencia esperada	Genérica
Observaciones	Para aceptar capturas genéricas para este requisito se debe evidenciar que la herramienta de las capturas es la implantada en el Beneficiario.

CORRECTA

Ejemplo 1:



Ejemplo 2:



INCORRECTA

Ejemplo: No hay evidencias de que se trate de la solución implantada.

Optimized network access:

VPN protocol choice SSL (TLS and DTLS); IPsec IKEv2

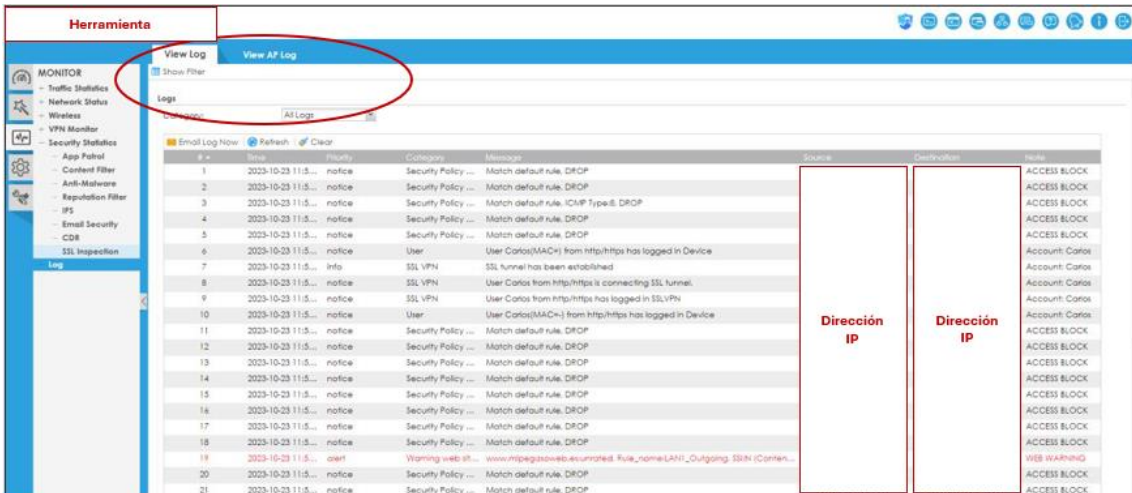
- AnyConnect provides a choice of VPN protocols, so administrators can use whichever protocol best fits their business needs
- Tunneling support includes SSL (TLS 1.2 and DTLS) and next-generation IPsec IKEv2
- DTLS provides an optimized connection for latency-sensitive traffic, such as VoIP traffic or TCP-based application access
- TLS 1.2 (HTTP over TLS or SSL) helps ensure availability of network connectivity through locked-down environments, including those using web proxy servers
- IPsec IKEv2 provides an optimized connection for latency-sensitive traffic when security policies require use of IPsec

4. LOGS DE CONEXIÓN.

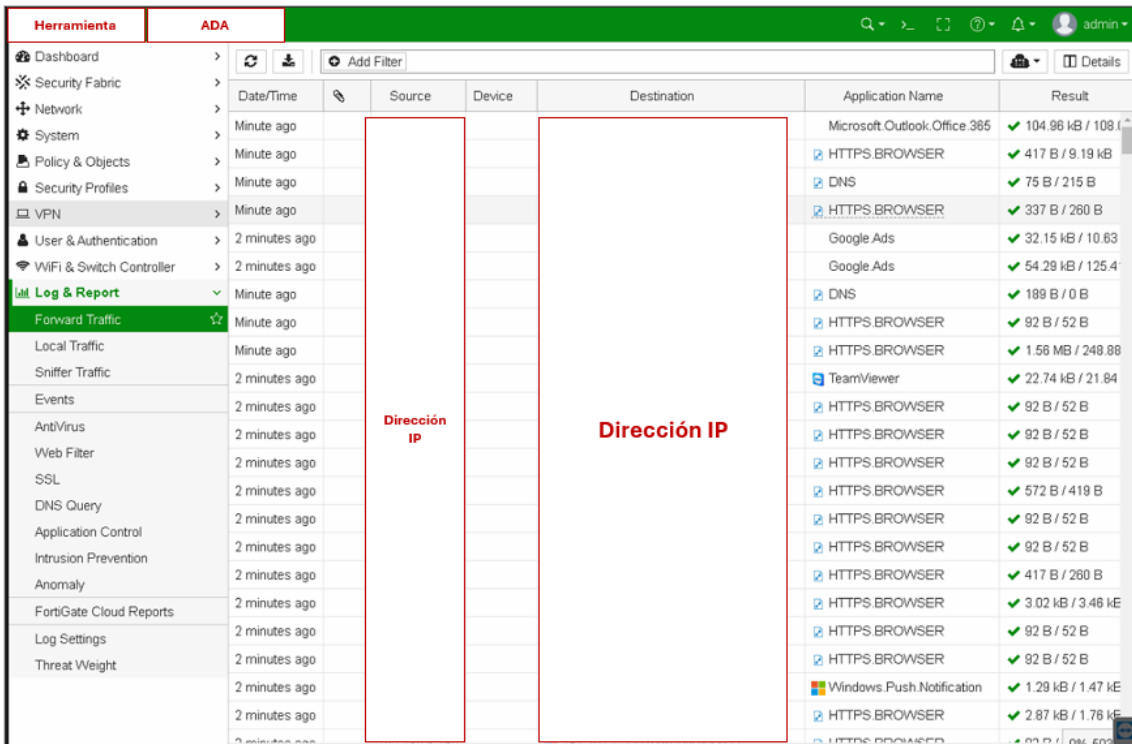
Información que aportar	<i>Adjuntar, a continuación, las capturas de pantalla en las que se muestre los logs o registro de los dispositivos que se han conectado a la red privada del Beneficiario.</i>
Tipo de evidencia esperada	Personalizada
Observaciones	<p><i>Las evidencias de logs de conexión deberán contener los siguientes elementos:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Fecha del acceso:</i> deben ser posteriores a la implantación de la solución. • <i>Usuario/nombre de usuario/email o cualquier otro elemento vinculado a la PYME.</i> • <i>No es necesario que aparezca la dirección IP, pero puede incluirse.</i> • <i>No se admiten logs elaborados a mano ni tablas de Word/Excel.</i> • <i>Se admiten capturas de pantalla del interfaz gráfico de la herramienta, si está vinculada a la solución, es decir, es capaz de mostrar los registros de acceso en alguna pantalla.</i> • <i>Si los logs no se almacenan en un fichero o se pueden visualizar en pantalla directamente desde la herramienta (p.ej. se almacenan en base de datos), se requiere un escrito del fabricante del software en el que se describa el método de extracción de logs que permite su visualización o consulta.</i>

CORRECTA

Ejemplo 1:



Ejemplo 2:



INCORRECTA

Ejemplo: Capturas de pantallas no incluyen evidencias de que la herramienta está implantada en el Beneficiario.

Especifique el fabricante y versión utilizado/s para cada una de las soluciones de seguridad en las conexiones entre los dispositivos y la empresa.

PRODUCTO	USUARIOS (subvencionados)	FABRICANTE	VERSIÓN
SOLUCIONES Y BENEFICIOS ASR	10	ASR	4.10.00093

Acceso Remoto

Proveedor

- Buscar
- Cuentas
- Administración
- Mensajes
- Informes
- Centro de ayuda
- Cerrar sesión

Informes de cuenta

Personalizar el informe

Mostrar conexiones de usuario desde:

hasta

Opciones avanzadas

Nombre de usuario:

5. CONTROL DE ACCESOS.

Información que aportar	<i>Adjuntar, a continuación, las capturas de pantalla que evidencien la funcionalidad de control de accesos implementada por la solución.</i>
Tipo de evidencia esperada	Genérica
Observaciones	<i>Para aceptar capturas genéricas para este requisito se debe evidenciar que la herramienta de las capturas es la implantada en el Beneficiario.</i>

CORRECTA

Ejemplo 1:

The first screenshot shows the login interface with the following elements:

- Dropdown menu: **Dirección IP**
- Text input: **Usuario**
- Password field: **••••••••**
- Checkbox: Remember username
- Buttons: **Disconnect** (grey), **Connect** (yellow)

The second screenshot shows the status page with the following data:

- Status**
 - Connected Time: 15 s
 - Status: Connected
 - Client IP: **Dirección IP**
 - Server IP: [Redacted]
 - DNS: [Redacted]
 - WINS: n/a
 - Route/s: 0.0.0.0/0
- Network Traffic Statistics**

Transmitted	253.40 K Bytes	1.10 K Pkts
Received	401.38 K Bytes	915 Pkts

The third screenshot shows a table of current SSL VPN connections:

#	User	Access	Login Address	Connected time	Inbound/Byte	Outbound/Byte
1	Usuarios	Network-Extension	[Redacted]	00:01:25	1093436	977202
2	[Redacted]	Network-Extension	Dirección IP	00:01:38	211802	5719911

Ejemplo 2:

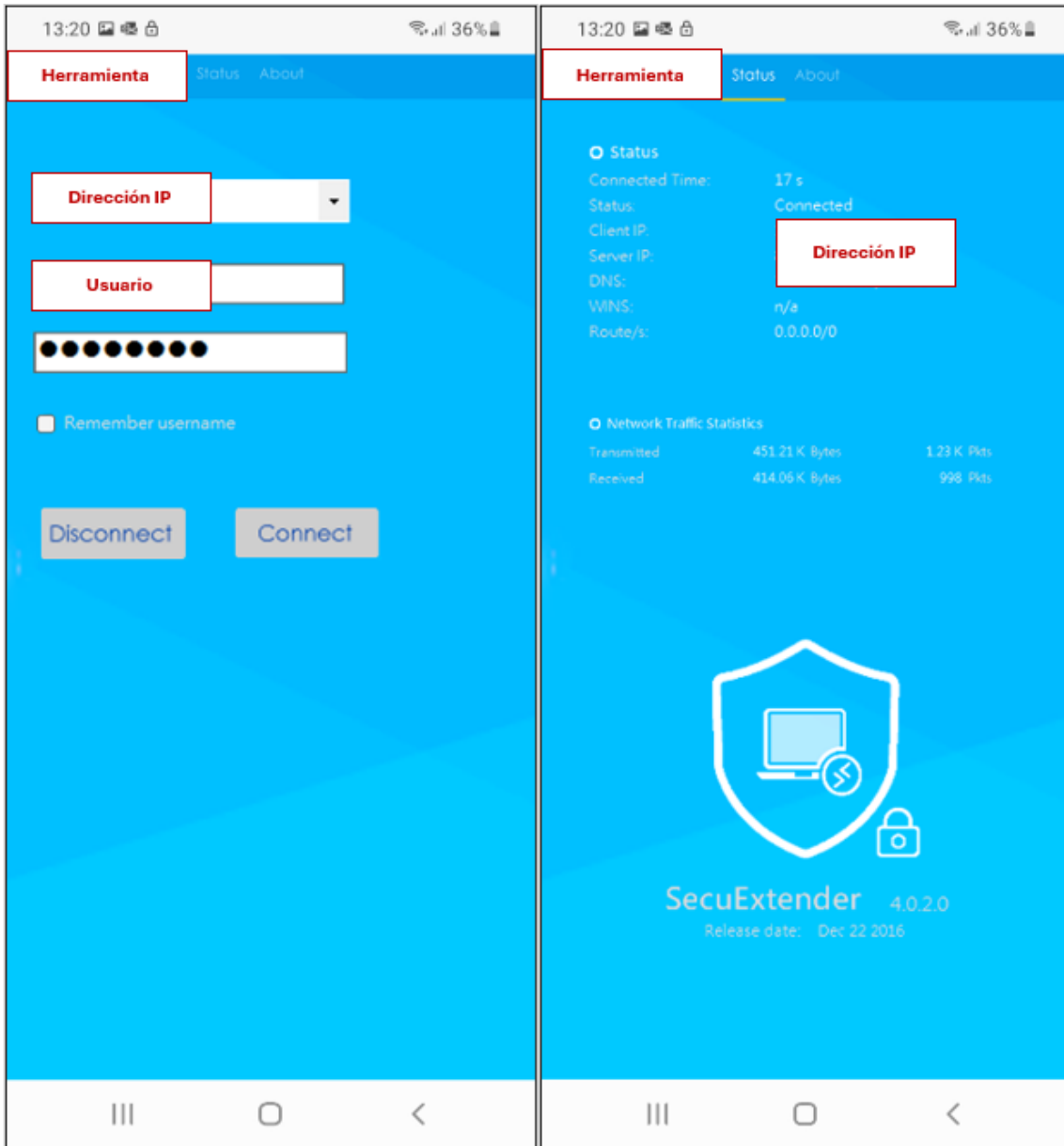
Herramienta	ADA						
		Date/Time	Level	User	Action	Message	Group
Dashboard	>						
Security Fabric	>						
Network	>						
System	>	7 minutes ago			auth-logout	User removed from auth logon	
Policy & Objects	>	7 minutes ago			auth-logon	User added to auth logon	
Security Profiles	>	8 minutes ago			auth-logout	User removed from auth logon	
VPN	>	8 minutes ago			auth-logon	User added to auth logon	
User & Authentication	>	8 minutes ago			auth-logout	User Logistica removed from auth logon	
WiFi & Switch Controller	>	8 minutes ago			auth-logon	User added to auth logon	
Log & Report	>	8 minutes ago			auth-logout	User removed from auth logon	
Forward Traffic	>	9 minutes ago			auth-logon	User added to auth logon	
Local Traffic	>	9 minutes ago			auth-logout	User removed from auth logon	
Sniffer Traffic	>	9 minutes ago			auth-logon	User added to auth logon	
Events	☆	10 minutes ago			auth-logout	User removed from auth logon	
AntiVirus	>	10 minutes ago			auth-logon	User added to auth logon	
Web Filter	>	10 minutes ago			auth-logout	User removed from auth logon	
SSL	>	10 minutes ago			auth-logon	User added to auth logon	
DNS Query	>	10 minutes ago			auth-logout	User removed from auth logon	
Application Control	>	10 minutes ago			auth-logon	User added to auth logon	
Intrusion Prevention	>	10 minutes ago			auth-logout	User removed from auth logon	
Anomaly	>	11 minutes ago			auth-logon	User added to auth logon	
FortiGate Cloud Reports	>	11 minutes ago			auth-logout	User removed from auth logon	
Log Settings	>	12 minutes ago			auth-logon	User added to auth logon	
Threat Weight	>	13 minutes ago			auth-logout	User removed from auth logon	
	>	12 hours ago			reseeding	Reseeding from internal entropy-source	
	>	Yesterday			reseeding	Reseeding from internal entropy-source	
	>	Wednesday			reseeding	Reseeding from internal entropy-source	

INCORRECTA

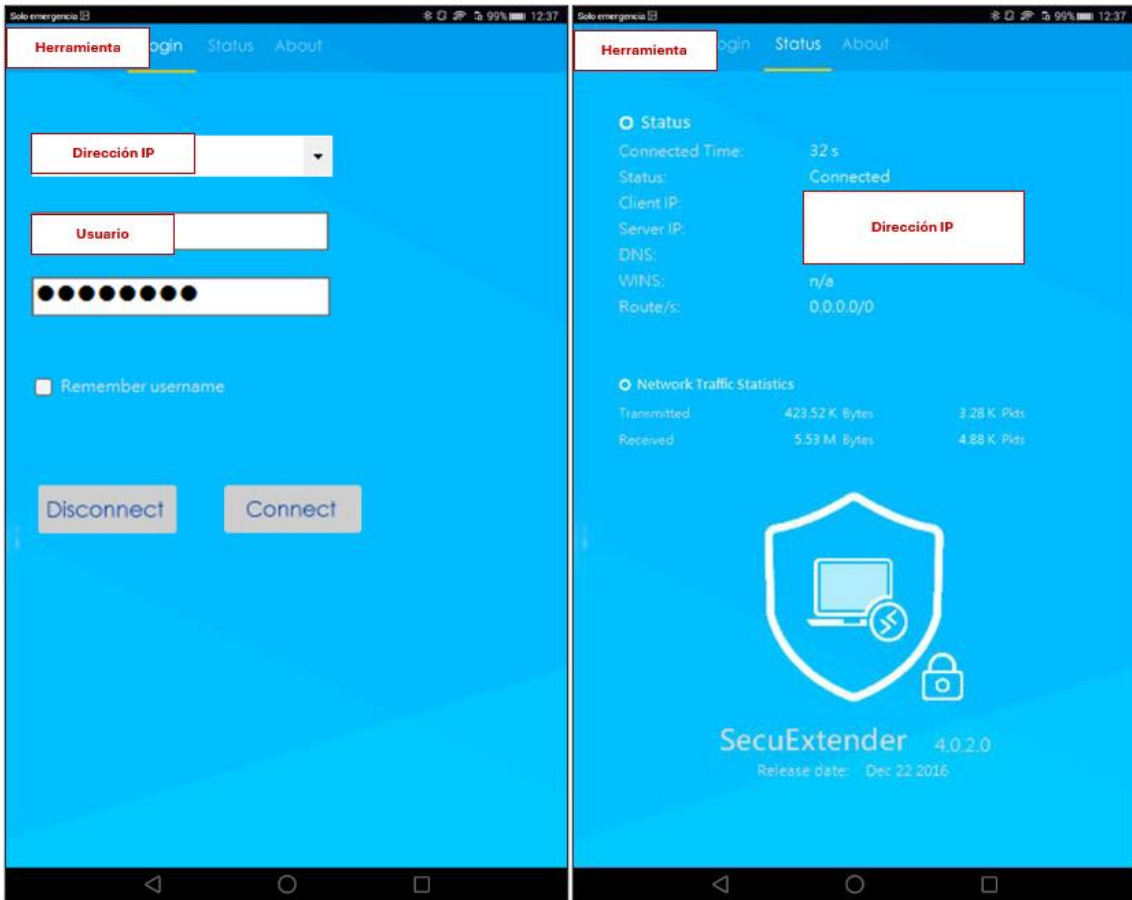
Ejemplo: No hay vinculación con la herramienta implantada al Beneficiario.

```

2023-02-16 17:30:50 Cannot load private key file Cliente_Increscendo.key
2023-02-16 17:30:50 Error: private key password verification failed
2023-02-16 17:30:50 Exiting due to fatal error
    
```

C) Versión Tableta



D) Otros

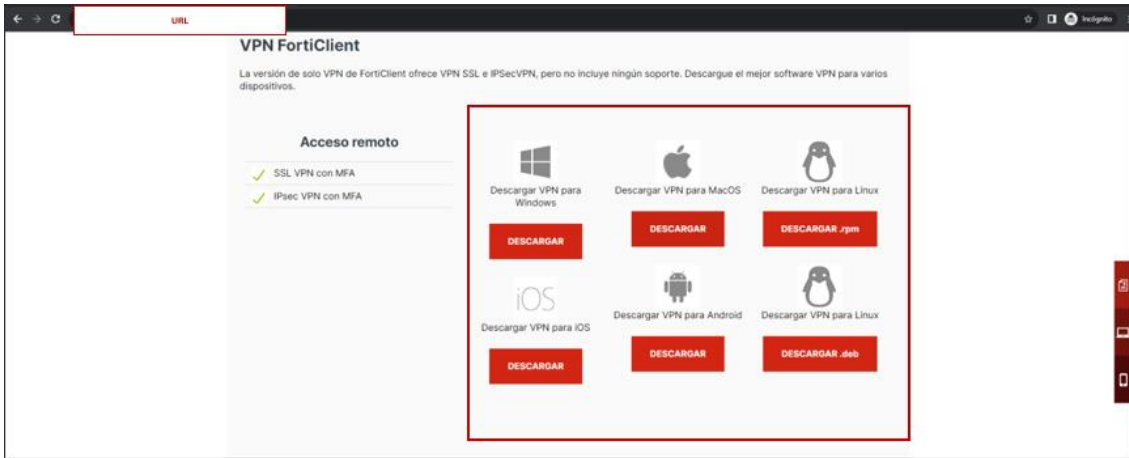
(Únicamente si se ha indicado dicha opción en el formulario)

Ejemplo 2:

DISPOSITIVOS MÓVILES

La solución está disponible para su uso desde distintos dispositivos móviles:

- Smartphone
- Laptop
- PC
- Tablet
- Otros:



INCORRECTA

Ejemplo: No se adjunta ninguna captura de pantalla, por lo que no se puede comprobar que la solución es compatible en al menos un dispositivo móvil.

DISPOSITIVOS MÓVILES

La solución está disponible para su uso desde distintos dispositivos móviles:

Smartphone
 Laptop
 PC
 Tablet
 Otros:

- A) Versión web de Escritorio**
No presentada.
- B) Versión Teléfono Móvil**
No presentada.
- C) Versión Tableta**
No presentada.
- D) Otros**
(Únicamente si se ha indicado dicha opción en el formulario).

7. CONFIGURACIÓN INICIAL Y ACTUALIZACIONES.

Información que aportar	Adjuntar, a continuación, las capturas de pantalla que acrediten la configuración inicial otorgada a la solución y las últimas actualizaciones de las firmas de malware y otros datos para la detección de amenazas.
Tipo de evidencia esperada	Personalizada
Observaciones	

CORRECTA

Ejemplo 1:

The screenshot shows the Zywall configuration interface. The 'Signature' tab is active, displaying a table of service status. A red box highlights the 'Servicios' column.

Feature	Type	Current Version	Released Date	Last Sync	Action
		2.1.1.20231022.0	2023-10-22 18:40:12 (UTC+01:00)	2023-10-23 12:08:01	
		1.0.0.20231012.0	2023-10-12 18:45:37 (UTC+01:00)	2023-10-23 11:51:01	
		4.0.1.20231017.0	2023-10-17 03:10:00 (UTC+01:00)	2023-10-23 11:59:01	

The screenshot shows the Zywall configuration interface. The 'Service' tab is active, displaying a table of service status. A red box highlights the 'Servicios' column.

#	Service	Status	Service Type	Expiration Date	Count	Action
1		Activated	Standard	2024-7-9	N/A	Refresh
2		Activated	Standard	2024-7-9	N/A	Refresh
3		Activated	Standard	2024-7-9	N/A	Refresh
4		Activated	Standard	2024-7-9	N/A	Refresh
5		Activated	Standard	2024-7-9	N/A	Refresh
6		Activated	Standard	2024-7-9	N/A	Refresh
7		Activated	Standard	2024-7-9	N/A	Refresh
8		Default			8	
9		Activated			N/A	

Ejemplo 2:

Herramienta		ADA									
Dashboard	>	+ Create New		Policy Lookup Search							
Security Fabric	>	Export		Interface Pair View By Sequence							
Network	>										
System	>										
Policy & Objects	>										
Firewall Policy	>										
Addresses	>										
Internet Service Database	>										
Services	>										
Schedules	>										
Virtual IPs	>										
IP Pools	>										
Protocol Options	>										
Traffic Shapers	>										
Traffic Shaping Policy	>										
Traffic Shaping Profile	>										
Security Profiles	>										
VPN	>										
User & Authentication	>										
WiFi & Switch Controller	>										
Log & Report	>										

Herramienta		ADA				
Dashboard	>	+ Create New		Search		
Security Fabric	>	Edit				
Network	>	Clone				
System	>	Delete				
Policy & Objects	>					
Security Profiles	>					
AntiVirus	>					
Web Filter	>					
DNS Filter	>					
Application Control	>					
Intrusion Prevention	>					
SSL/SSH Inspection	>					
Application Signatures	>					
IPS Signatures	>					
Web Rating Overrides	>					
Web Profile Overrides	>					
VPN	>					
User & Authentication	>					
WiFi & Switch Controller	>					
Log & Report	>					

INCORRECTA

Ejemplo 1: La evidencia aportada no acredita la configuración inicial ni las actualizaciones de las firmas de malware. Tampoco se evidencia la herramienta implantada.

La protección frente a malware y amenazas para los clientes en esta versión es ofrecida mediante:

- Clientes conectados de forma segura
 - o Dispositivos móviles/tablets mediante APN privado con autenticación radius sobre la seguridad de la red móvil de Telefonica
 - o Laptops y PCs: mediante conexión VPN autenticada por usuario y cifrada
- Acceso al entorno del cliente a través del conector con comunicaciones cifradas mediante protocolo TLS
- No acceso a los terminales ni a los servidores del cliente desde internet

La protección y seguridad del servicio se basa en no exponer los terminales de los usuarios ni la red corporativa del cliente a ataques desde el exterior. Solo tras autenticación se puede acceder a los recursos y protocolos habilitados por el cliente.

El servicio esta monitorizado y protegido frente amenazas a nivel de red/plataforma y a nivel de procedimientos.

El servicio y la operación tienen la certificación ISO27001 que se actualiza regularmente tal y como se puede comprobar en el pantallazo a continuación.



8. LOGS DE ACCESO.

Información que aportar	<i>Logs o registros de acceso a la solución implantada.</i>
Tipo de evidencia esperada	Personalizada
Observaciones	<p><i>Las evidencias de logs de acceso deberán contener los siguientes elementos:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Fecha del acceso: deben ser posteriores a la implantación de la solución. • Usuario/nombre de usuario/email o cualquier otro elemento vinculado a la PYME. • No es necesario que aparezca la dirección IP, pero puede incluirse. • No se admiten logs elaborados a mano ni tablas de Word/Excel. • Se admiten capturas de pantalla del interfaz gráfico de la herramienta, si está vinculada a la solución, es decir, es capaz de mostrar los registros de acceso en alguna pantalla. • Si los logs no se almacenan en un fichero o se pueden visualizar en pantalla directamente desde la herramienta (p.ej. se almacenan en base de datos), se requiere un escrito del fabricante del software en el que se describa el método de extracción de logs que permite su visualización o consulta. <p>Fase 2: Se dará por válida la evidencia que muestre un mínimo de actividad en los últimos meses (podrá ser una o más conexiones), ya sea anterior a la finalización del periodo de prestación o anterior a la fecha en la que realizan la justificación de Fase 2.</p>

CORRECTA

Ejemplo 1:

Herramienta

Usuario empresa beneficiaria

Configuración

Busqueda por nombre

General

- Cuenta
- Centros
- Calendarios de festivos
- Horarios
- Licencias
- Idiomas
- Cuentas bancarias
- Impuestos
- Formas de pago
- Importaciones
- Logs de acceso

Equipo

- Jornada laboral
- Grupos

CRM

- Contactos
- Categorías
- Cargos
- Pipelines
- Tipos de eventos
- Presupuestos

Inventario

- Productos
- Categorías
- Tarifas
- Almacenes
- Fabricantes
- Ordenes de entrada
- Ordenes de salida

Hosha CRM

Logs de acceso

01/12/2023 21/12/2023

Se muestran hasta un máximo de 100 registros de auditoría.

FECHA Y HORA	USUARIO	MENSAJE	ACCIÓN	URL
21/12/2023 10:30		Show an account	account.show	/accounts/637
21/12/2023 10:30		Show own member	account.member.show-own	/accounts/637/member
21/12/2023 10:30		Show own member	account.member.show-own	/accounts/637/member
21/12/2023 10:30		Show own member	account.member.show-own	/accounts/637/member
21/12/2023 10:31		Show own member	account.member.show-own	/accounts/637/member
21/12/2023 10:31		Show own member	account.member.show-own	/accounts/637/member
21/12/2023 10:30		Show own member	account.member.show-own	/accounts/637/member
21/12/2023 10:30		Delete a budget	account.budget.delete	/accounts/637/budgets/1427
21/12/2023 10:28		List all contact emails	account.contact.contact-emails	/accounts/637/contacts/1674...
21/12/2023 10:28		Show a budget	account.budget.show	/accounts/637/budgets/1413
21/12/2023 10:27	Usuario empresa beneficiaria	Show a contact	account.contact.show	/accounts/637/contacts/1674...
21/12/2023 10:27	Usuario empresa beneficiaria	Show a member	account.member.show	/accounts/637/members/9980
21/12/2023 10:27	Usuario empresa beneficiaria	Show a budget	account.budget.show	/accounts/637/budgets/1415
21/12/2023 10:27	Usuario empresa beneficiaria	List all invoicing series	account.invoicing-series-list	/accounts/637/invoicing-serie...
21/12/2023 10:27	Usuario empresa beneficiaria	List price lists	account.price-list-list	/accounts/637/price-lists
21/12/2023 10:27	Usuario empresa beneficiaria	List all budget lines	account.budget.budget-line-list	/accounts/637/budgets/1413/...
21/12/2023 10:27	Usuario empresa beneficiaria	List all budget deliveries for a budget	account.budget.budget-deliv...	/accounts/637/budgets/1413/...
21/12/2023 10:27	Usuario empresa beneficiaria	List all account taxes	account.account-tax-list	/accounts/637/account-taxes
21/12/2023 10:27	Usuario empresa beneficiaria	List all products	account.product-list	/accounts/637/products/1674...
21/12/2023 10:27	Usuario empresa beneficiaria	Show a contact	account.contact.show	/accounts/637/contacts/1674...
21/12/2023 10:27	Usuario empresa beneficiaria	Show a member	account.member.show	/accounts/637/members/9980
21/12/2023 10:27	Usuario empresa beneficiaria	List all budget lines	account.budget.budget-line-list	/accounts/637/budgets/1413/...
21/12/2023 10:27	Usuario empresa beneficiaria	List all budget deliveries for a		

Ejemplo 2:

Ajustes Opciones generales Usuarios y compañías

Usuario empresa beneficiaria

Ajustes / Usuarios

Usuario: Buscar

Crear

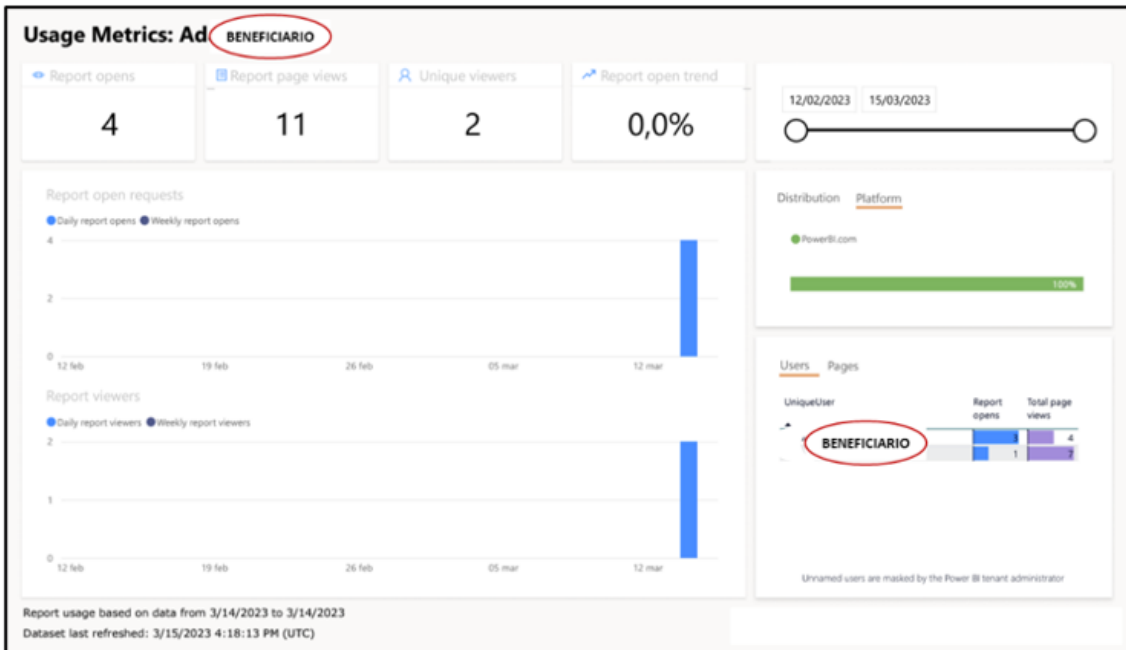
Filtros Agrupar por Favoritos 1/4/4

Nombre	Usuario	Idioma	Última autenticación	Autenticación en dos pasos
Empresa beneficiaria	Usuario empresa beneficiaria	Spanish / Español	05/10/2023 16:20:33	<input type="checkbox"/>
		Spanish / Español	05/10/2023 16:20:21	<input type="checkbox"/>
		Spanish / Español	18/10/2023 17:46:08	<input type="checkbox"/>
		Spanish / Español	18/10/2023 17:48:00	<input type="checkbox"/>

Ejemplo 3:



Ejemplo 6:



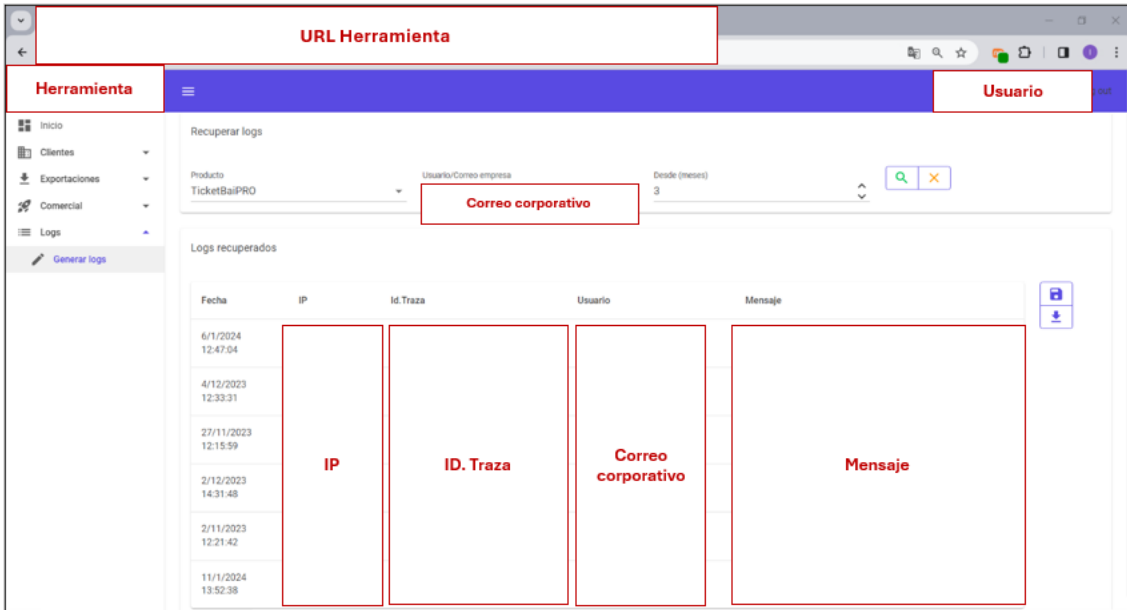
Ejemplo 7:

05-05-22 17:43:41	[REDACTED]	FLEET_Logout	144 min	DESKTOP-9A80HNV [REDACTED]
05-05-22 15:19:59	[REDACTED]	FLEET_Login		DESKTOP-9A80HNV [REDACTED]
	[REDACTED]	10 Pro Version 6.2.9200.0		[REDACTED]
04-05-22 17:55:25	[REDACTED]	FLEET_Logout	85 min	DESKTOP-9A80HNV [REDACTED]
04-05-22 16:30:44	[REDACTED]	FLEET_Login		DESKTOP-9A80HNV [REDACTED]
	[REDACTED]	10 Pro Version 6.2.9200.0		[REDACTED]
03-05-22 17:55:07	[REDACTED]	FLEET_Logout	441 min	DESKTOP-9A80HNV [REDACTED]
03-05-22 10:34:16	[REDACTED]	FLEET_Login		DESKTOP-9A80HNV [REDACTED]
	[REDACTED]	10 Pro Version 6.2.9200.0		[REDACTED]
02-05-22 13:41:43	[REDACTED]	FLEET_Logout	85 min	DESKTOP-9A80HNV [REDACTED]
02-05-22 12:17:08	[REDACTED]	FLEET_Login		DESKTOP-9A80HNV [REDACTED]
	[REDACTED]	10 Pro Version 6.2.9200.0		[REDACTED]
29-04-22 14:30:05	[REDACTED]	FLEET_Logout	114 min	DESKTOP-9A80HNV [REDACTED]
29-04-22 12:35:49	[REDACTED]	FLEET_Login		DESKTOP-9A80HNV [REDACTED]
	[REDACTED]	10 Pro Version 6.2.9200.0		[REDACTED]
29-04-22 11:17:05	[REDACTED]	FLEET_Logout	1046min	DESKTOP-9A80HNV [REDACTED]
29-04-22 08:29:12	[REDACTED]	FLEET_ChangeDay		[REDACTED]
28-04-22 17:50:48	[REDACTED]	FLEET_Login		DESKTOP-9A80HNV [REDACTED]
	[REDACTED]	10 Pro Version 6.2.9200.0		[REDACTED]
28-04-22 17:41:03	[REDACTED]	FLEET_Logout	107 min	DESKTOP-9A80HNV [REDACTED]
28-04-22 15:53:47	[REDACTED]	FLEET_Login		DESKTOP-9A80HNV [REDACTED]

Ejemplo 8



Ejemplo 9:



Ejemplo 10:



Ejemplo 11:

Vista de evidencias

Agente digitalizador

Nombre de la empresa: Empresa beneficiaria

CIF: CIF

Total dispositivos: 2 / 2

Listado de servicios:

- E-Learning y concienciación
- Antivirus

Gestor: Correo corporativo

Datos globales
Datos de análisis
Datos de provisión
DATOS DE DISPOSITIVO

Dispositivo	SO	IP / ID Conexión	Ultima Actualización
	windows	IP Conexión	6/11/2023 03:19:15 AM
	windows		3/11/2023 02:48:31 AM

Seguridad de dispositivos basada en política con denominación "Política Fractalía"

Ejemplo 12:

Herramienta

Audit Log

User Name	Priority	Action	Detalle	Status	Start Time	Completion Time
Usuarios empresa beneficiaria	Low	Intento de inicio de sesión	Inicio de sesión correcto para el usuario "1"	Exitosa	1/10/24 16:15:14 AM UTC	1/10/24 16:15:14 AM UTC
	Low	Cierre de sesión de usuario	El usuario "1"	Exitosa	1/14/24 3:18:25 AM UTC	1/14/24 3:18:25 AM UTC
	Low	Cierre de sesión de usuario	El usuario "1"	Exitosa	1/14/24 3:14:24 AM UTC	1/14/24 3:14:24 AM UTC
	Low	Cierre de sesión de usuario	El usuario "1"	Exitosa	1/14/24 3:14:24 AM UTC	1/14/24 3:14:24 AM UTC
	Low	Intento de inicio de sesión	Inicio de sesión correcto para el usuario "1"	Exitosa	1/14/24 2:42:28 AM UTC	1/14/24 2:42:28 AM UTC
	Low	Intento de inicio de sesión	Inicio de sesión correcto para el usuario "1"	Exitosa	1/14/24 2:44:31 AM UTC	1/14/24 2:44:31 AM UTC
	Low	Intento de inicio de sesión	Inicio de sesión correcto para el usuario "1"	Exitosa	1/14/24 2:42:51 AM UTC	1/14/24 2:42:51 AM UTC
	Low	Cierre de sesión de usuario	El usuario "1"	Exitosa	1/10/24 8:47:48 AM UTC	1/10/24 8:47:48 AM UTC
	Low	Cierre de sesión de usuario	El usuario "1"	Exitosa	1/10/24 8:46:48 AM UTC	1/10/24 8:46:48 AM UTC
	Low	Cierre de sesión de usuario	El usuario "1"	Exitosa	1/10/24 8:45:54 AM UTC	1/10/24 8:45:54 AM UTC
	Low	Intento de inicio de sesión	Inicio de sesión correcto para el usuario "1"	Exitosa	1/10/24 8:17:08 AM UTC	1/10/24 8:17:08 AM UTC
	Low	Intento de inicio de sesión	Inicio de sesión correcto para el usuario "1"	Exitosa	1/10/24 8:15:41 AM UTC	1/10/24 8:15:41 AM UTC
	Low	Intento de inicio de sesión	Inicio de sesión correcto para el usuario "1"	Exitosa	1/10/24 8:16:28 AM UTC	1/10/24 8:16:28 AM UTC
	Low	Cierre de sesión de usuario	El usuario "1"	Exitosa	8/9/23 8:32:18 AM UTC	8/9/23 8:32:18 AM UTC
	Low	Cierre de sesión de usuario	El usuario "1"	Exitosa	8/9/23 8:30:56 AM UTC	8/9/23 8:30:56 AM UTC
	Low	Cierre de sesión de usuario	El usuario "1"	Exitosa	8/9/23 8:29:54 AM UTC	8/9/23 8:29:54 AM UTC
	Low	Cierre de sesión de usuario	El usuario "1"	Exitosa	8/9/23 8:27:54 AM UTC	8/9/23 8:27:54 AM UTC
	Low	Cierre de sesión de usuario	El usuario "1"	Exitosa	8/9/23 8:26:56 AM UTC	8/9/23 8:26:56 AM UTC
	Low	Cierre de sesión de usuario	El usuario "1"	Exitosa	8/9/23 8:25:53 AM UTC	8/9/23 8:25:53 AM UTC
	Low	Intento de inicio de sesión	Inicio de sesión correcto para el usuario "1"	Exitosa	8/9/23 8:03:33 AM UTC	8/9/23 8:03:33 AM UTC
Low	Intento de inicio de sesión	Inicio de sesión correcto para el usuario "1"	Exitosa	8/9/23 8:01:52 AM UTC	8/9/23 8:01:52 AM UTC	
Low	Intento de inicio de sesión	Inicio de sesión correcto para el usuario "1"	Exitosa	8/9/23 8:00:48 AM UTC	8/9/23 8:00:48 AM UTC	
Low	Intento de inicio de sesión	Inicio de sesión correcto para el usuario "1"	Exitosa	8/9/23 8:56:50 AM UTC	8/9/23 8:56:50 AM UTC	
Low	Intento de inicio de sesión	Inicio de sesión correcto para el usuario "1"	Exitosa	8/9/23 8:55:39 AM UTC	8/9/23 8:55:39 AM UTC	
Low	Intento de inicio de sesión	Inicio de sesión correcto para el usuario "1"	Exitosa	8/9/23 8:54:39 AM UTC	8/9/23 8:54:39 AM UTC	
High	Añadir directiva	Añadir directiva "My Default Server Configuration"	Se ha añadido la directiva "My Default Server C."	Exitosa	3/11/23 8:26:27 AM UTC	3/11/23 8:26:27 AM UTC
High	Quitar alguna directiva	Se ha quitado la directiva "My Default Server C."	Exitosa	3/11/23 8:26:27 AM UTC	3/11/23 8:26:27 AM UTC	
High	Quitar alguna directiva	Quitar alguna directiva: antiguo "Tráfico Default B"	Exitosa	3/11/23 8:26:27 AM UTC	3/11/23 8:26:27 AM UTC	
High	Añadir directiva	Añadir directiva "Default Max OS X Client Config"	Se ha añadido la directiva "Default Max OS X"	Exitosa	3/11/23 8:26:27 AM UTC	3/11/23 8:26:27 AM UTC
High	Quitar alguna directiva	Se ha quitado la directiva "Default Max OS X"	Exitosa	3/11/23 8:26:27 AM UTC	3/11/23 8:26:27 AM UTC	
Medium	Directiva aplicada (DLP)	Se ha aplicado la configuración de Endpoints DLP"	Exitosa	3/11/23 8:26:27 AM UTC	3/11/23 8:26:27 AM UTC	

INCORRECTA

Ejemplo 1: Evidencias en formatos editables.

Número de usuarios únicos diarios por aplicación

Report Date	Outlook	Word	Excel	PowerPoint	OneNote	Teams
13/02/2023	12	6	8	5	0	3
12/02/2023	4	2	2	0	0	0
11/02/2023	5	2	3	1	0	1
10/02/2023	12	6	9	0	0	3
09/02/2023	11	6	9	5	0	4
08/02/2023	12	7	9	4	0	4
07/02/2023	11	4	11	3	0	4
06/02/2023	12	7	11	3	0	3
05/02/2023	6	0	1	0	0	0
04/02/2023	7	1	1	0	0	1
03/02/2023	10	3	7	0	0	4
02/02/2023	11	3	8	2	0	3
01/02/2023	12	5	10	6	0	4
31/01/2023	11	7	9	5	0	4
30/01/2023	12	7	9	5	0	4
29/01/2023	9	2	4	1	0	1
28/01/2023	9	3	5	1	0	2
27/01/2023	12	8	7	4	0	5
26/01/2023	12	5	10	3	0	4
25/01/2023	12	6	9	4	0	6
24/01/2023	12	6	9	3	0	3
23/01/2023	11	7	11	5	0	5
22/01/2023	5	0	2	0	0	0
21/01/2023	6	0	3	0	0	2
20/01/2023	11	7	10	4	0	6
19/01/2023	12	7	9	3	0	4
18/01/2023	12	7	10	3	1	4
17/01/2023	12	7	9	3	0	4
16/01/2023	11	7	8	3	0	6
15/01/2023	5	0	3	2	0	0
14/01/2023	6	0	2	1	0	1
13/01/2023	11	4	8	3	0	4
12/01/2023	12	5	10	4	0	5
11/01/2023	12	7	9	2	0	4
10/01/2023	11	4	7	3	0	4
09/01/2023	12	5	8	2	0	5

Nombre del endpoint	FQDN del endpoint	IP	Actualización	Actualizado el	Versión del producto	Versión de motores	Última sinc.	Nombre Empresa
			Actualizados	29 January 2023, 01:22:23	7.8.1.244	7.93944(13040458)	29 January 2023, 01:22:23	n
			Actualizados	29 January 2023, 01:22:23	7.8.1.244	7.93944(13040458)	29 January 2023, 01:22:23	n
			Actualizados	29 January 2023, 01:22:23	7.8.1.244	7.93944(13040458)	29 January 2023, 01:22:23	n

Fecha de registro	Registro ID	ID Impl.	Nombre implementación	ID usuario único	Nombre	Apellido	Email	Acción	Datos dispositivo
2022-09-23 08:02:32		104.129					com	checklist_started,	—
2022-09-23 08:02:30		104.129					ton	Sidentity,	Win_Chrome105_

CIF	Email contacto técnico	Fecha de registro
E 11		2022/11/23 10:52:32

Fecha (UTC)	Id. de solicitud
2022-12-22T09:20:46Z	0ed29f62-46c6-40ed-0454-7e724220b201
2022-12-22T09:18:42Z	
2022-12-22T09:17:32Z	

Ejemplo 2: Evidencias que no se corresponden con logs.



NOBRE	EQUIPO	ACCESO	ULTIMO ACTIVO
[Redacted]		Superadministrador	Hace 3 horas
[Redacted]		Servicio Contactos Informes Ventas Marketing	
[Redacted]		Servicio Contactos Informes Ventas Marketing	
[Redacted]		Servicio Contactos Informes Ventas Marketing	

Código de cliente	[Redacted]
NIF	[Redacted]
Id cuenta (interno)	[Redacted]
Correo administrador	[Redacted]
Conector instalado	Si
Sistema operativo conector VPN	os_info=Windows 8
Versión del conector VPN	agent_ver=3.7.9.1903
Nombre del servidor del conector	[Redacted]
Dominio privado del cliente	[Redacted]
Tiempo de funcionamiento (segundos)	proc_uptime=4
Fecha actualización	2022-11-30T16:44:45.740

Ejemplo 3: No hay vinculación con la herramienta implantada.

Proveedor

Mostrando filas 0 - 24 (total de 84513, La consulta tardó 0.0321 segundos.) [fecha: 2023-04-12 11:50:51... - 2023-04-12 07:27:08...]

SELECT * FROM 'logaccesoweb' ORDER BY 'logaccesoweb'.fecha DESC

id	codigoSesion	user	pass	fecha	ip
1		t	***** ***** ***** ***** ***** ***** ***** ***** ***** *****	2023-04-12 11:50:51	79.144.25.8

SELECT * FROM LOG_ACCESO W...

SQL Output Statistics

SELECT * FROM LOG_ACCESO WHERE TRUNC(FINICIO) BETWEEN '13/09/2022' AND '14/09/2022' ORDER BY FINICIO

IDLOG_ACCESO	FINICIO	FFIN	TERMINAL	USUARIO_SO	HOST	IP	APLICACION	USUARIO_LOGIN
1	230 13/09/2022 7:57:04	13/09/2022 8:19:20	006					
2	231 13/09/2022 8:17:07	13/09/2022 8:37:24	012					
3	234 13/09/2022 8:34:06	13/09/2022 8:41:53	008					
7	246 13/09/2022 10:25:45	13/09/2022 10:30:46	006					
8	252 13/09/2022 10:28:48	13/09/2022 10:38:56	015					

9. HARDWARE (No aplica a Convocatoria C005/22-SI).

<p>Información que aportar</p>	<p><i>Adjuntar las fotografías que evidencie el número de dispositivos suministrados conforme a lo indicado en el formulario de justificación. Estas fotografías deben mostrar todos los elementos suministrados.</i></p> <p><i>En el formulario de justificación dentro del apartado dispuesto: "Indique, a continuación, el motivo por el que ha sido necesario el suministro de los dispositivos mencionados para la implantación de la solución", se debe describir una justificación suficiente del motivo del suministro de los dispositivos.</i></p>
<p>Tipo de evidencia esperada</p>	<p>Personalizada</p>
<p>Observaciones</p>	<p><i>Únicamente serán subvencionables como parte de la solución de digitalización, dispositivos hardware específicos si:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Se requieren expresamente para su uso y si la solución se comercializa con ese hardware.</i> - <i>Su suministro es imprescindible para la prestación de la solución contratada, sin que puedan ser utilizados para otros fines distintos que los de prestar esta solución.</i> <p><i>No se admitirán como gastos subvencionables los ordenadores de sobremesa, los portátiles y smartphones. Dentro de esta gama las tablets sí serán subvencionables. Se ha de tener en cuenta que los dispositivos como la Tablet, deben estar configurados para permitir sólo el uso de la solución implantada.</i></p> <p><i>En las fotografías que se aporten se debe visualizar los siguientes datos:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. El producto,</i> <i>2. La publicidad</i> <p><i>Es obligatorio que se muestre en las fotografías la evidencia de la publicidad de la cofinanciación de la ayuda con el uso de una etiqueta adherida. Esta etiqueta debe ir en un lugar visible del producto.</i></p> <p><i>Todas las medidas de información y publicidad deberán incluir los elementos siguientes:</i></p>

	<ul style="list-style-type: none"> - El emblema de la Unión Europea, de conformidad con las normas gráficas establecidas, disponible en el link https://planderecuperacion.gob.es/identidad-visual. - La declaración de financiación adecuada que indique «financiado por la Unión Europea - NextGenerationEU». - El logo del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, disponible en el link: https://planderecuperacion.gob.es/identidad-visual <p>Los dispositivos podrán ser objeto de comprobación material, para verificar que se destinan al uso exclusivo de la solución implantada y que cumplen con los requisitos previamente señalados además de la marca, el modelo y el número de serie del elemento, señalados en el formulario de justificación.</p>
--	--

CORRECTA

Ejemplo 1: Producto: procesador





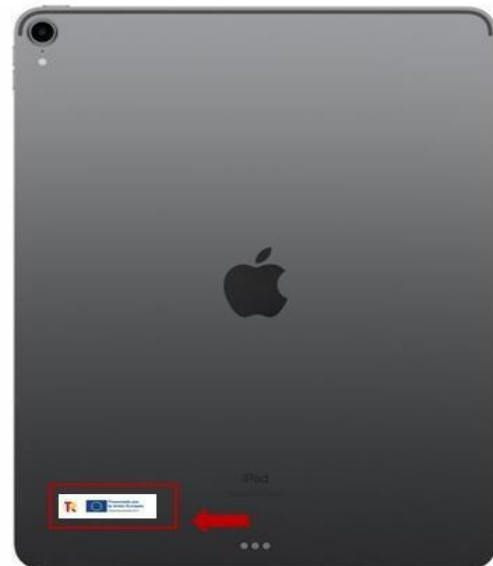
Ejemplo 2: Producto: Dispositivo de localización Lot



Ejemplo 3: Producto: PTR



Ejemplo 4: Producto: Ipad



INCORRECTA

Ejemplo 1: En las fotografías aportadas no se evidencia la etiqueta adherida de la publicidad de la cofinanciación de la ayuda.

