

GUÍA DE EJEMPLOS DE EVIDENCIAS

FACTURA ELECTRÓNICA

Ayudas concedidas al amparo de la Orden ETD/1498/2021, de 29 de diciembre, por la que se aprueban las bases reguladoras de la concesión de ayudas para la digitalización de pequeñas empresas, microempresas y personas en situación de autoempleo, en el marco de la Agenda España Digital 2025, el Plan de Digitalización PYMEs 2021-2025 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España -Financiado por la Unión Europea- Next Generation EU (Programa Kit Digital) y modificaciones posteriores, así como las convocatorias derivadas de la misma.

AVISO: La presente guía tiene un carácter informativo y no legal. Cualquier duda relacionada con la misma será interpretada según lo dispuesto en la Orden ETD/1498/2021, de 29 de diciembre, por la que se aprueban las bases reguladoras de la concesión de ayudas para la digitalización de pequeñas empresas, microempresas y personas en situación de autoempleo, en el marco de la Agenda España Digital 2025, el Plan de Digitalización PYMEs 2021-2025 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España -Financiado por la Unión Europea- *Next Generation EU* (Programa Kit Digital) y modificaciones posteriores; Resoluciones de la Entidad Pública Empresarial Red.es. por las que se publican las correspondientes convocatorias en el marco del Programa Kit Digital, así como la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, sus disposiciones de desarrollo; la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, así como la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, y el Real Decreto 203/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos; la normativa del Mecanismo de Recuperación, Transformación y Resiliencia, en su defecto, por las restantes normas de Derecho Administrativo y, en último término, por las normas de Derecho Privado, conforme a lo dispuesto en el artículo 5.1 de la citada Ley 38/2003.

ÍNDICE

1.	USUARIOS SUMINISTRADOS.....	4
2.	FORMATO ESTRUCTURADO.....	7
3.	FACTURAS, CLIENTES, PRODUCTOS Y SERVICIOS ILIMITADOS.....	11
4.	ENVÍO POR CORREO ELECTRÓNICO.....	16
5.	RECEPCIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO (No aplica a Convocatoria C005/22-SI) ...	19
6.	PERSONALIZACIÓN DE FACTURAS.....	21
7.	COPIA DE SEGURIDAD PERIÓDICA.....	24
8.	ALMACENAMIENTO.....	29
9.	INTEGRACIÓN CON OTRAS SOLUCIONES.....	33
10.	CONTROL DEL VENCIMIENTO DE FACTURAS.....	36
11.	DECLARACIÓN RESPONSABLE DEL FABRICANTE (No aplica a Convocatoria C005/22-SI).....	39
12.	LOGS DE ACCESO.....	42
13.	HARDWARE (No aplica a Convocatoria C005/22-SI).....	52

FACTURA ELECTRÓNICA

El presente documento tiene por objeto recopilar una serie de ejemplos de evidencias que puedan servir de orientación y recomendación para justificar la implantación y el funcionamiento de la solución de digitalización. Su contenido es de **CARÁCTER INFORMATIVO y NO VINCULANTE**, ante cualquier duda la guía deberá ser interpretada a tenor de lo dispuesto en las Bases Reguladoras y la Convocatoria que resulte de aplicación.

En ningún caso la guía de ejemplos de evidencias sustituye ni amplía los requisitos exigidos en el Anexo IV de las Bases Reguladoras y la Convocatoria.

A continuación, se especifica el tipo de captura para cada apartado, que puede ser:

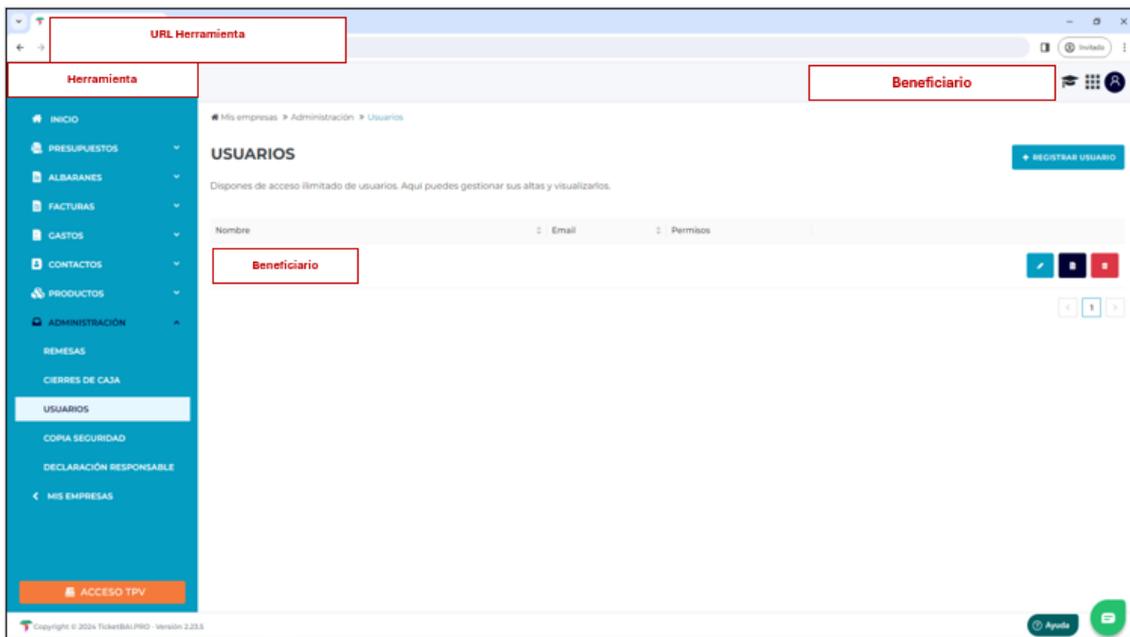
- **Personalizada:** en este tipo de captura se requiere que aparezca información identificativa del Beneficiario, por ejemplo, nombre de la empresa, CIF, emails cuyodominio sea el dominio web del Beneficiario, etc.
- **Genérica:** no es necesario incluir información específica del Beneficiario, pero sí evidenciar que la captura o información de la hoja de producto aportadas, corresponden a la herramienta implantada en el Beneficiario, bien porque se visualiza el nombre de la herramienta y coincide con el indicado en la memoria técnica, o bien porque las capturas de pantalla tienen el mismo interfaz que las “personalizadas” aportadas en este mismo documento.

1. USUARIOS SUMINISTRADOS.

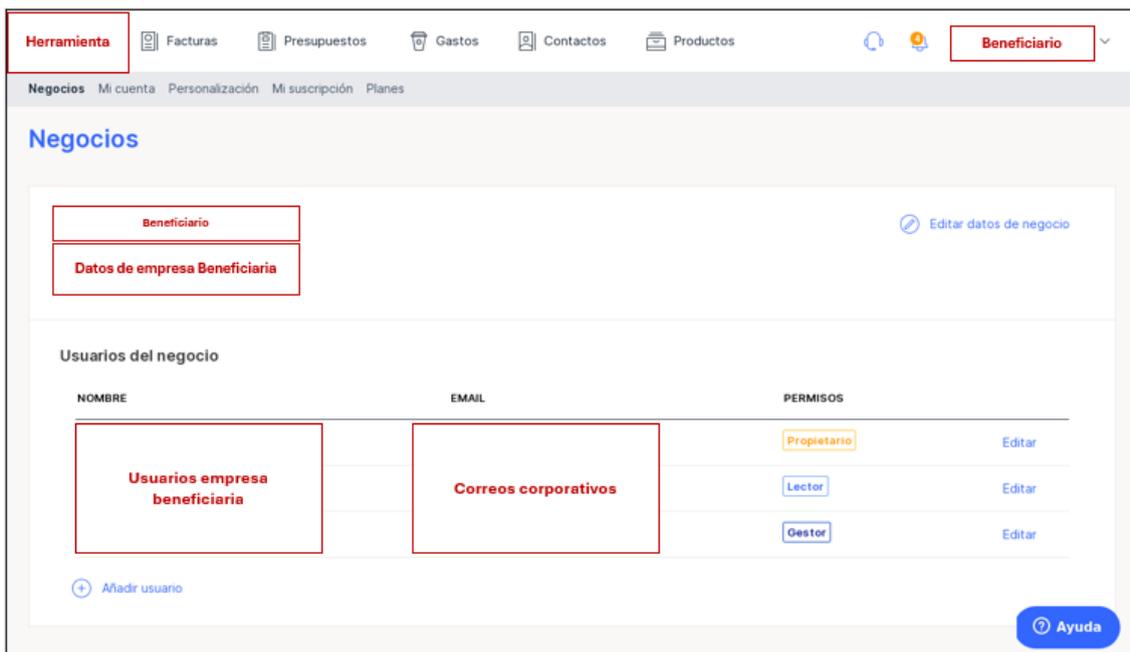
<p>Información que aportar</p>	<p><i>Adjuntar, a continuación, las capturas de pantalla en las que se muestre la relación de usuarios con acceso a la solución o el número máximo de usuarios permitidos coincidentes con lo indicado en el formulario de justificación.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Segmento I y II: mínimo 3 usuarios - Segmentos III: mínimo 1 usuario.
<p>Tipo de evidencia esperada</p>	<p>Personalizada</p>
<p>Observaciones</p>	<p><i>Se debe visualizar el nombre de la herramienta implantada.</i></p> <p><i>Se debe evidenciar la disponibilidad de la herramienta para los usuarios requeridos en cada segmento o bien una licencia que cubra este número de usuarios posibles, independientemente de si están activos o no, es decir, si el Beneficiario tiene menos empleados de los usuarios requeridos, igualmente tendrá que contratar la solución con el mínimo requerido, aunque alguno de ellos no este activo.</i></p> <p><i>Si la herramienta se implanta en base a licencias:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Si una licencia sirve sólo para un usuario, se deben mostrar tantas licencias/usuarios como se requiera para el segmento de la convocatoria.</i> - <i>Si una licencia sirve para varios usuarios, se podrá evidenciar una sola licencia, siempre que se evidencie el número de usuarios que cubre, según el segmento de la convocatoria.</i>

CORRECTA

Ejemplo 1:



Ejemplo 2:



INCORRECTA

Ejemplo 1: La captura de pantalla presentada es genérica para una empresa de Prueba. Se debe evidenciar la disponibilidad de la herramienta para los usuarios requeridos en cada segmento, o bien una licencia que cubra este número de usuarios posibles.

Adicionalmente, se debe evidenciar que la versión implantada en el Beneficiario no es la básica, pues ésta no cubre la funcionalidad de copias de seguridad con periodicidad diaria.

Empresa de Test de Kit Digital

Resumen **Contactos** Ingresos Gastos Impuestos Bancos Informes Archivo Actividad

Configurar Empresa de Test de Kit Digital

Datos fiscales Registro Mercantil Impuestos Cobro Conexiones Personalización Unidades organizativas **Usuarios**

Usuarios

Nombre	Creado	Última conexión	Permisos	Estado
Usuario 1	6/2/2023		Visualizar	Activo
Usuario 2	6/2/2023		Visualizar	Invitación pendiente
Administrador	6/2/2023		Propietario	Activo

INFORMACIÓN USUARIOS

[Nuevo usuario](#)

2. FORMATO ESTRUCTURADO.

Información que aportar	<i>Adjuntar, a continuación, las capturas de pantalla que evidencien la emisión de facturas, al menos, en formato FACTURA-E.</i>
Tipo de evidencia esperada	Genérica
Observaciones	<i>Para aceptar capturas genéricas para este requisito se debe evidenciar que la herramienta de las capturas es la implantada en el Beneficiario.</i>

CORRECTA

Ejemplo 1:

The screenshot shows a web application interface for managing invoices. The main content area displays a table of invoices with the following columns: Tipo, Serie, Número, Descripción, Cliente, Fecha operación, Fecha expedición, Importe total, Comunicada, Estado, and Fecha de vencimiento. A red box highlights the 'Cientes' column, which contains the following data rows:

Tipo	Serie	Número	Descripción	Cliente	Fecha operación	Fecha expedición	Importe total	Comunicada	Estado	Fecha de vencimiento
Ordinaria	2024	2	Venta de productos/servicios: Sinistro muro	Cientes	11-01-2024	11-01-2024	500,5	Emitida	Sin cobrar	11-01-2024
Ordinaria	2024	1	Venta de productos/servicios: Sinistro Ahorro 2	Cientes	11-01-2024	11-01-2024	280,5	Emitida	Sin cobrar	11-01-2024
Ordinaria	ORDINARIAS	5	Sinistro el Ahorro 2	Cientes	11-01-2024	11-01-2024	280,5	Emitida	Sin cobrar	11-01-2024
Ordinaria	ORDINARIAS	4	Venta de productos/servicios: Servicios prestados	Cientes	21-12-2023	21-12-2023	900	Pendiente de alta	Sin cobrar	21-12-2023
Ordinaria	ORDINARIAS	3	Venta de productos/servicios: Servicios prestados	Cientes	21-12-2023	21-12-2023	657	Pendiente de alta	Sin cobrar	21-12-2023

Herramienta Facturas Presupuestos Gastos Contactos Productos Beneficiario

← Factura F20235

Datos de empresa beneficiaria

CLIENTE	FACTURA
<p style="color: red;">Datos del cliente</p>	<p>Nº de factura: F20235</p> <p>Fecha factura: 20/11/2023</p> <p>Fecha vencimiento: 20/12/2023</p>

Conceptos	Cant.	Precio unit.	Iva.	Total
HP 711 Amarillo Cartucho de Tinta Genérico - Reemplaza CZ112A	9	2.42 €	0%	21.78 €

Base Imponible: 21.78 €

IVA 0%: 0 €

Total a pagar: 21.78 €

Detalle de Factura

Cliente 21.78 €

Base imponible: 21.78 €

IVA 0 %: 0 €

20/11/2023 10:11h Emite

Resultado de la presentación: Presentada

Enviar

Descargar Archivo
Copiar
Descargar factura electrónica
Crear factura rectificativa
Anular

Marcar como cobrada

Historial

Enviada	20/11/2023
Carro cargativo	Emite
Presentada en Sede electrónica	20/11/2023
Carro cargativo	Presentada
Emite	20/11/2023
Carro cargativo	Emite

Chat

Herramienta Facturas Presupuestos Gastos Contactos Productos Beneficiario

i Para poder crear la factura electrónica (facturae) debes completar los siguientes datos

¿El receptor de la factura es una administración pública? *

Sí
 No

CÓDIGOS DIR3 DE LA FACTURA ELECTRÓNICA
 Códigos identificativos de las administraciones públicas, normalmente te los facilita el cliente. También puedes buscarlos en el directorio de la web FACE.

Oficina contable *
 Órgano Gestor *
 Unidad tramitadora *

This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document tree is shown below.

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" >
<fe:Facturae xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" xmlns:fe="http://www.facturae.gob.es/formato/Versiones/Facturaev3_2_2.xml">
  <FileHeader>
    <SchemaVersion>3.2.2</SchemaVersion>
    <Modality>I</Modality>
    <InvoiceIssuerType>EM</InvoiceIssuerType>
    <Batch>
      <BatchIdentifier>F20235</BatchIdentifier>
      <InvoicesCount>1</InvoicesCount>
      <TotalInvoicesAmount>
        <TotalAmount>21.78</TotalAmount>
      </TotalInvoicesAmount>
      <TotalOutstandingAmount>
        <TotalAmount>21.78</TotalAmount>
      </TotalOutstandingAmount>
      <TotalExecutableAmount>
        <TotalAmount>21.78</TotalAmount>
      </TotalExecutableAmount>
      <InvoiceCurrencyCode>EUR</InvoiceCurrencyCode>
    </Batch>
  </FileHeader>
  <Parties>
    <SellerParty>
      <TaxIdentification>
        <PersonTypeCode>F</PersonTypeCode>
        <ResidenceTypeCode>R</ResidenceTypeCode>
        <TaxIdentificationNumber>
          </TaxIdentificationNumber>
        </TaxIdentification>
      <Individual>
        <Name>
          </Name>
        <FirstSurname>
          </FirstSurname>
        <AddressInSpain>
          </AddressInSpain>
        </Individual>
      </SellerParty>
    <BuyerParty>
      <TaxIdentification>
        <PersonTypeCode>J</PersonTypeCode>
        <ResidenceTypeCode>R</ResidenceTypeCode>
        <TaxIdentificationNumber>
          </TaxIdentificationNumber>
        </TaxIdentification>
      <LegalEntity>
        <CorporateName>
          </CorporateName>
        <AddressInSpain>
          </AddressInSpain>
        </LegalEntity>
      </BuyerParty>
    </Parties>
  </fe:Facturae>

```

INCORRECTA

Ejemplo: No hay vinculación a la herramienta implantada.

```

- <?xml version="1.0" encoding="UTF-8" >
- <fe:Facturae xmlns:fe="http://www.facturae.es/Facturae/2014/v3.2.1/Facturae" xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" >
  - <FileHeader>
    <SchemaVersion>3.2.1</SchemaVersion>
    <Modality>I</Modality>
    <InvoiceIssuerType>EM</InvoiceIssuerType>
    <Batch>
      <BatchIdentifier><input type="text" value="<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 15px; display: inline-block; vertical-align: middle; margin-left: 10px;"/></BatchIdentifier>
      <InvoicesCount>1</InvoicesCount>
      <TotalInvoicesAmount>
        <TotalAmount>65.34</TotalAmount>
      </TotalInvoicesAmount>
      <TotalOutstandingAmount>
        <TotalAmount>65.34</TotalAmount>
      </TotalOutstandingAmount>
      <TotalExecutableAmount>
        <TotalAmount>65.34</TotalAmount>
      </TotalExecutableAmount>
      <InvoiceCurrencyCode>EUR</InvoiceCurrencyCode>
    </Batch>
  </FileHeader>
  - <Parties>
    <SellerParty>
      <TaxIdentification>
        <PersonTypeCode>J</PersonTypeCode>
        <ResidenceTypeCode>R</ResidenceTypeCode>

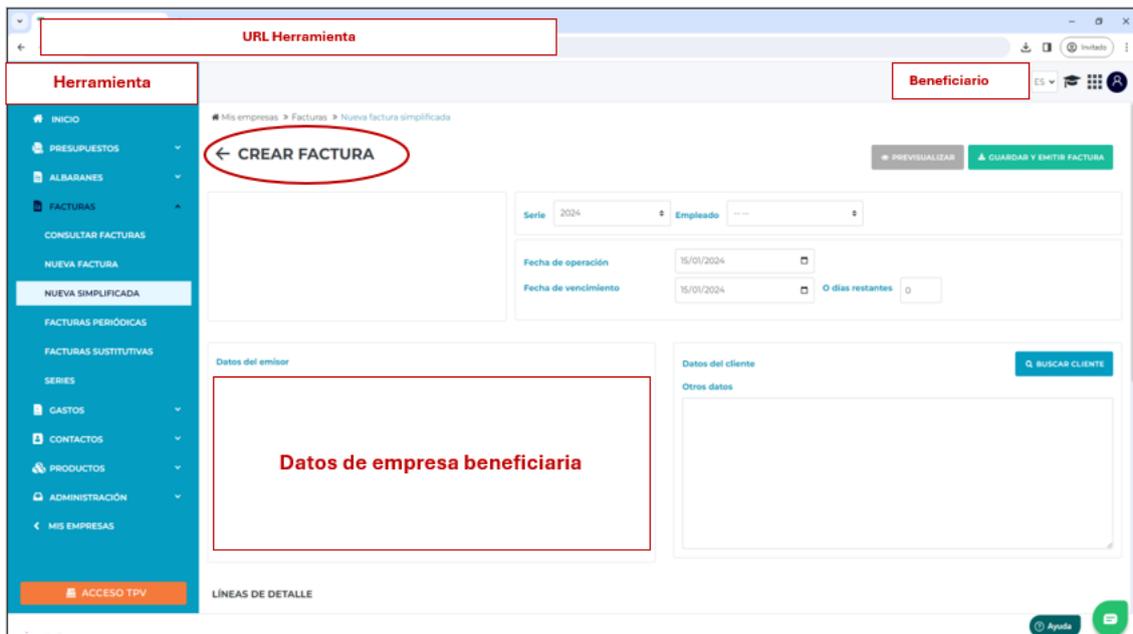
```

3. FACTURAS, CLIENTES, PRODUCTOS Y SERVICIOS ILIMITADOS

Información que aportar	<i>Adjuntar, a continuación, las capturas de pantalla de la data sheetu hoja del producto en la que se indique que la solución permite elalta de facturas, clientes, productos y servicios ilimitados.</i>
Tipo de evidencia esperada	Genérica
Observaciones	<i>Para aceptar capturas genéricas para este requisito se debe evidenciar que la herramienta de las capturas es la implantada enel Beneficiario.</i>

CORRECTA

Ejemplo 1:



URL Herramienta

Herramienta Beneficiario

Mis empresas > Contactos > Clientes > Añadir cliente

← NUEVO CLIENTE IMPORTAR CONTACTOS | DESCARGAR PLANTILLA DE IMPORTACIÓN

Relación: Cliente

Código cliente manual: No Si

NACIONAL Reside en el extranjero: No Si

Tipo documento: NIF Número identificación*: NIF/NIE/Pasaporte...

Nombre / Razón social*

Dirección* Municipio* Código postal* Provincia - Territorio histórico* ARABA/LAVA

Email Teléfono Fax

Número de cuenta

Forma de pago por defecto* Ninguno

Recargo equivalencia: No Si

ACCESO TPV Ayuda

URL Herramienta

Herramienta Beneficiario

Mis empresas > Productos > Productos

PRODUCTOS

DAR PRODUCTO DE ALTA

Clave régimen IVA: 01 Familia: Familia prueba Tipo: PRODUCTO

Descripción:

Nombre:

Importe unitario: 0 Tipo impositivo: 0% Tipo Operación: Sujeta Causa Exención: --

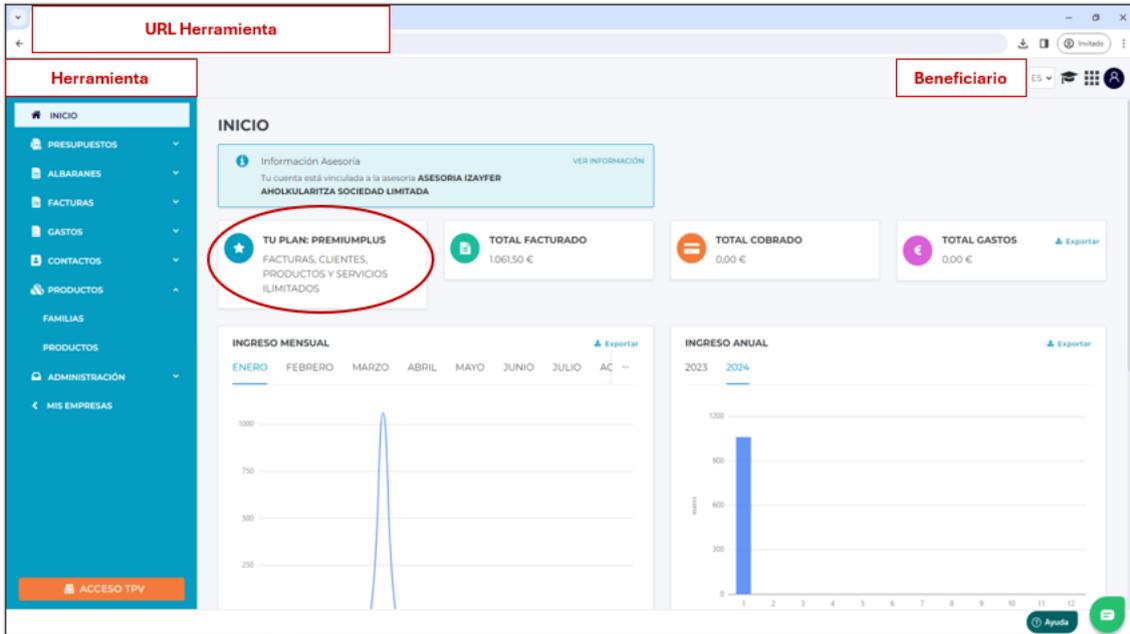
Se le añade recargo equivalencia: No Si Retención IRPF: No Si

GUARDAR

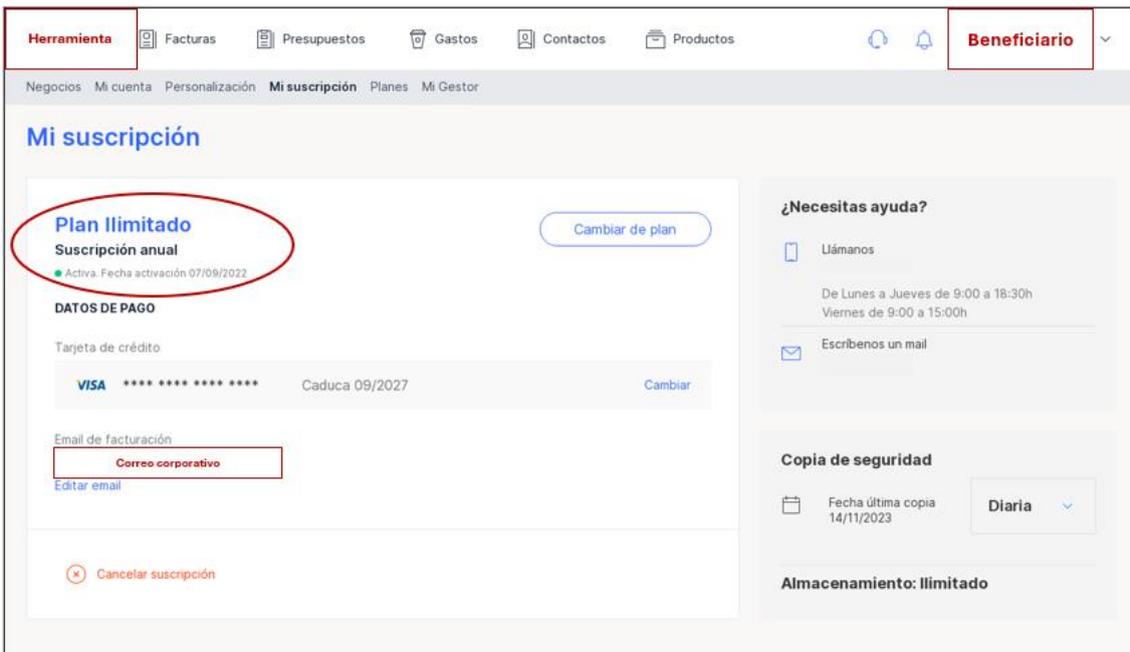
LISTA DE PRODUCTOS

Descripción	Tipo	Importe un.	Tipo impositivo	Recargo equivalencia	Sujeción IVA	Causa exención	Causa no sujeto	IRPF	Total
Producto de prueba	PRODUCTO	4,32397	21%	No	Sujeto			0	4,99

ACCESO TPV Ayuda



Ejemplo 2:



El más popular

Plan Básico
Ideal para los que empiezan
6,67 €/mes + IVA

- ✓ De 0 a 5 clientes
- ✓ 1 usuario B2B
- ✓ Máximo 10 productos
- ✓ Escaneado inteligente de 5 documentos/mes
- ✓ Atención al cliente por mail

Plan Pro
Perfecto para ahorrar mucho tiempo.
12,5 €/mes + IVA

- ✓ De 6 a 50 clientes
- ✓ 3 usuarios B2B
- ✓ Facturas recurrentes
- ✓ Máximo 50 productos
- ✓ Escaneado inteligente de 50 documentos/mes
- ✓ Atención al cliente por chat y mail

Plan Ilimitado
El plan para ir a por todas
20 €/mes + IVA

- ✓ Para más de 50 clientes
- ✓ Sin límite de usuarios B2B
- ✓ Facturas recurrentes
- ✓ Sin límite de productos
- ✓ Escaneado inteligente de 250 documentos/mes
- ✓ Atención al cliente por chat, mail y teléfono
- ✓ Integración con Shopify

Funcionalidades de clientes, productos y usuarios ilimitados que está dentro del plan Kit Digital

Selecciona un plan para tu negocio y si lo necesitas, cambia de plan cuando quieras.

Incluido en todos los planes

- ✓ **Atención al cliente**
Tenemos el mejor equipo de asesores que te resolverá cualquier duda por teléfono, chat o email.
- ✓ **Facturas ilimitadas**
Crea facturas adaptadas a las necesidades de tu negocio, de manera fácil y rápida.
- ✓ **Subida de gastos para controlar tu contabilidad**
Digitaliza tus gastos y facturas de proveedores para tenerlos en el mismo sitio. Tan sencillo como hacerte una foto con el móvil.
- ✓ **Seguridad con tus documentos**
Nuestra plataforma es 100% segura, y todos los métodos de pago cuentan con verificación.
- ✓ **Gestión de catálogo de productos**
Guenta productos y servicios para gestionar tu negocio de forma ágil y sin errores.
- ✓ **Copias de seguridad diarias y almacenamiento ilimitado**
Tus facturas estarán seguras gracias a nuestras copias periódicas en la nube. Servicio de almacenamiento ilimitado sin coste adicional.
- ✓ **App móvil**
Lleva tu negocio siempre contigo. Descárgate gratis la app de B2B y podrás gestionar tu negocio allá donde estés.
- ✓ **Factura TBAI para usuarios en el País Vasco**
B2B es proveedor homologado por la administración foral vasca para TicketBAI.
- ✓ **Conexión con el gestor**
Conecta tu gestor en tu cuenta B2B y podrás acceder a tus facturas y gastos para preparar los trimestres.

INCORRECTA

Ejemplo 1: Se observa el nombre de la herramienta implantada en el Beneficiario, sin embargo, no permite verificar que el servicio de facturas sea ilimitado.

Filtrado de documentos

- Por Fecha De: [] a: []
- Por Cód Cliente De: [] a: []
- Por Nombre Cliente De: [] a: []
- Por Número De: [] a: []

Aplicar filtro

Persona de contacto:
Fue atendido por:
Albaran [] 1 / 1

Código	Descripción	Unidades	Número	Código	Nombre Cliente / Razón Social
010501	CONTABILIDAD Y ASESORAMIENTO ...	1	2023-0000000091	4300064	AMBAZOR SA SERVICIO
010301	CONFECION DE NOMINAS Y SEGU...	1	2023-0000000092	4300105	
			2023-0000000093	4300018	
			2023-0000000094	4300020	
			2023-0000000095	4300001	
			2023-0000000096	4300004	
			2023-0000000097	4300010	
			2023-0000000098	4300012	
			2023-0000000099	4300014	
			2023-0000000100	4300022	
			2023-0000000101	4300023	
			2023-0000000102	4300024	
			2023-0000000103	4300025	
			2023-0000000104	4300027	
			2023-0000000105	4300028	
			2023-0000000106	4300030	
			2023-0000000107	4300031	
			2023-0000000108	4300036	
			2023-0000000109	4300039	
			2023-0000000110	4300042	
			2023-0000000111	4300045	
			2023-0000000112	4300052	

INFORMACIÓN CLIENTES

SOLUTIONS FICTICIO

Ejemplo 2: No permite verificar que sean ilimitados y, además, no se visualiza el nombre de la herramienta.

Lista de Clientes

Código	Nombre / Razón Social	N.I.F	Domicilio Legal	Municipio
300001				
300002				
300003				
300004				
300005				
300006				
300007				
300008				
300009				
300010				
300011				
300012				
300013				
300014				
300015				
300016				
300017				
300018				
300020				
300022				
300023				
300024				

Botones: Nuevo, Borra, Modifica, Duplicar, Exportar a DBF, Cuotas Periódicas

Ejemplo 3: No permite verificar que los productos sean ilimitados y no se observa el nombre de la herramienta.

Lista de artículos

Descripción	Código	Cuotas Per.	Pr. Coste	Pr. "A"
SERVICIOS	01			
FISCAL	0101			
DECLARACIÓN RENTA	010101	no		
CONFECCIÓN Y PRESENTACIÓN CUENTAS ANUALES EJERCICIO (#1)	010102	SI		150,...
RECURSO TEMAS FISCALES	010103	no		
ALEGACIONES DECLARACIÓN DE LA RENTA	010104	no		
ALEGACIONES TEMAS FISCALES	010105	no		
CONFECCIÓN Y PRESENTACIÓN IMPUESTOS	010106	no		
CONTABLE	0102			
REALIZACIÓN CONTABILIDAD DEL MES (#1)	010201	SI		120,...
LABORAL	0103			
CONFECCION DE NOMINAS Y SEGUROS SOCIALES MES (#1)	010301	SI		
ASESORAMIENTO LABORAL MES (#1)	010302	SI		
ALTA AUTONOMO EN SEGURIDAD SOCIAL	010303	no		
ALTA EMPRESA EN SEGURIDAD SOCIAL	010304	no		

Botones: Nuevo grupo, Nueva familia, Nuevo artículo, En caso que la descripción del artículo no sea visible, Borrar, Modificar

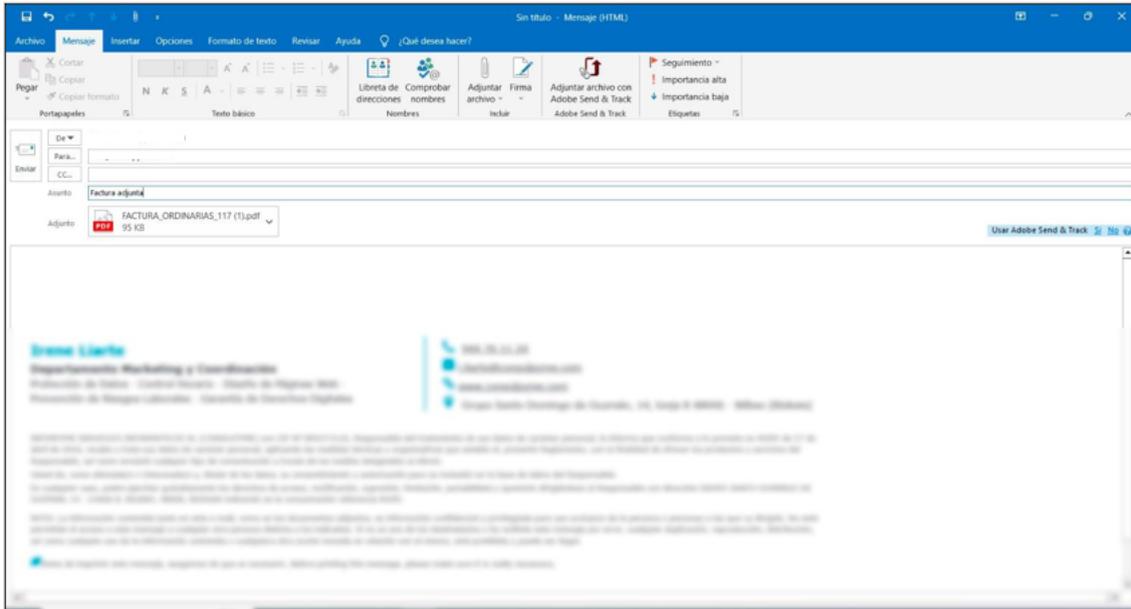
4. ENVÍO POR CORREO ELECTRÓNICO

Información que aportar	<i>Adjuntar, a continuación, las capturas de pantalla que evidencien la capacidad de la solución de enviar facturas por correo electrónico.</i>
Tipo de evidencia esperada	Genérica
Observaciones	<i>Para aceptar capturas genéricas para este requisito se debe evidenciar que la herramienta de las capturas es la implantada en el Beneficiario.</i>

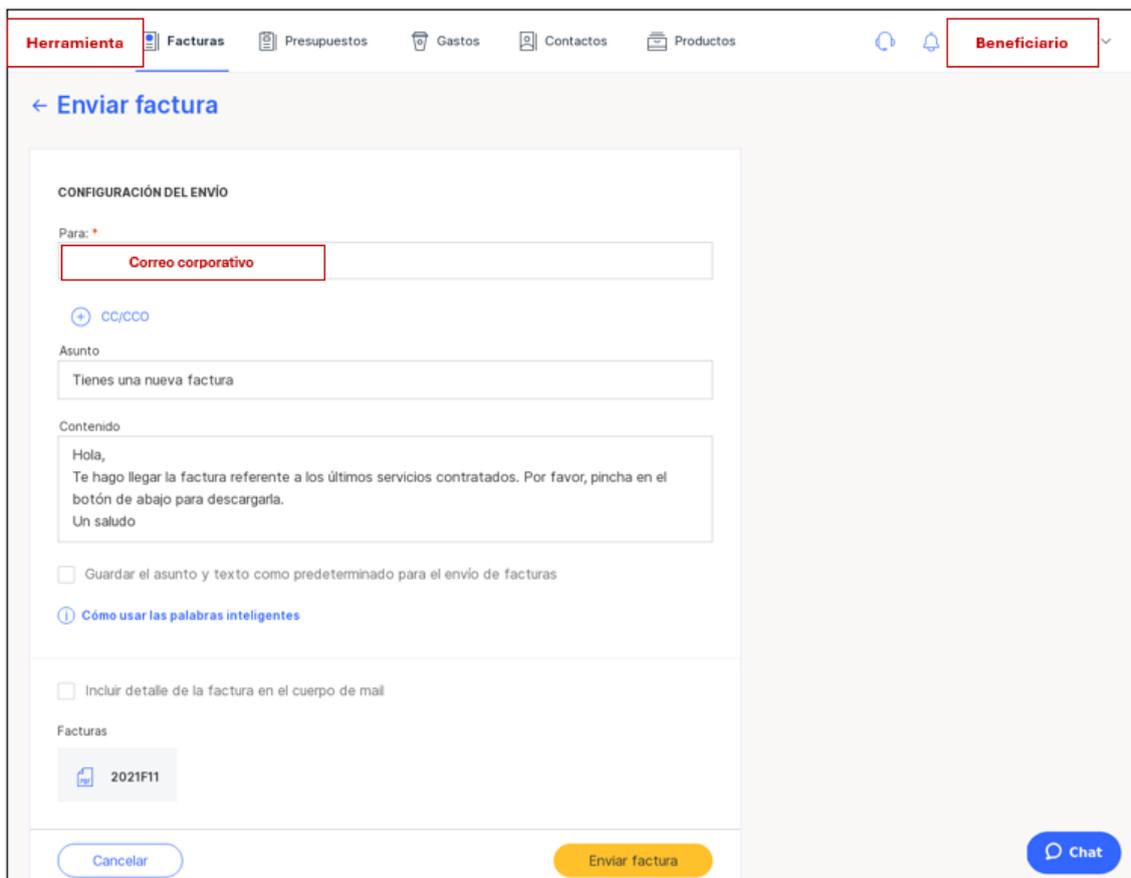
CORRECTA

Ejemplo 1:

The screenshot shows a web application interface for invoice management. The interface includes a sidebar with navigation options such as 'INICIO', 'PRESUPUESTOS', 'ALBARANES', 'FACTURAS', 'CONSULTAR FACTURAS', 'NUEVA FACTURA', 'NUEVA SIMPLIFICADA', 'FACTURAS PERIÓDICAS', 'FACTURAS SUSTITUTIVAS', 'SERIES', 'GASTOS', 'CONTACTOS', 'PRODUCTOS', 'ADMINISTRACIÓN', and 'MIS EMPRESAS'. The main area displays a table of invoices with columns for 'Tipo', 'Serie', 'Número', 'Descripción', 'Cliente', 'Fecha operación', 'Fecha expedición', 'Importe total', 'Comunicada', and 'Estado'. A red box highlights the 'Clientes' column. Another red box highlights the 'Enviar por email' option in the context menu of the 'Estado' column. The top right corner shows a 'Beneficiario' dropdown menu.



Ejemplo 2:



INCORRECTA

Ejemplo: No hay vinculación con la herramienta implantada.

← Enviar factura

CONFIGURACIÓN DEL ENVÍO

Para: *

INFORMACIÓN CLIENTE

Asunto

Tienes una nueva factura

Contenido

Hola,
Te hago llegar la factura referente a los últimos servicios contratados. Por favor, pincha en el botón de abajo para descargarla.
Un saludo

Guardar el asunto y texto como predeterminado para el envío de facturas

[Cómo usar las palabras inteligentes](#)

Incluir detalle de la factura en el cuerpo de mail

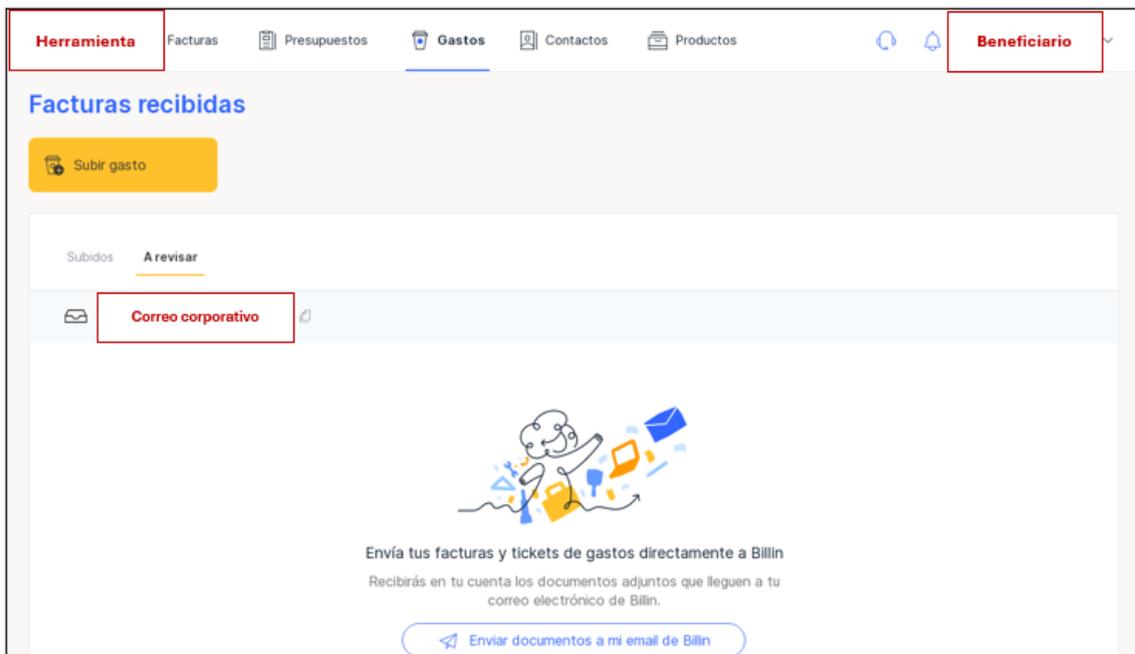
Facturas

5. RECEPCIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO (No aplica a Convocatoria C005/22-SI)

Información que aportar	<i>Adjuntar, a continuación, las capturas de pantalla que evidencien la capacidad de la solución de recibir facturas por correo electrónico.</i>
Tipo de evidencia esperada	Genérica
Observaciones	<i>Para aceptar capturas genéricas para este requisito se debe evidenciar que la herramienta de las capturas es la implantada en el Beneficiario.</i>

CORRECTA

Ejemplo 1:



INCORRECTA

Ejemplo: No se ve el nombre de la herramienta.

- Contabilidad
 - Resumen
 - Facturas emitidas
 - Facturas recibidas
 - Gastos
 - Bienes de inversión
- Abaranes
- Presupuestos
- OCR
- Exportar
- Importar
- Importar factura
- Cierre de trimestres

Plan **Renovar**

Tienes contratado el plan
Tu plan expira el 15/06/2023.

Contratar otros productos.

Envío de la factura

[Nueva factura](#) [Listar todas las facturas](#) [Configurar factura](#) [Ayuda](#)

De

Ficheros adjuntos [Parámetros adicionales factura](#)

Plantilla: [+ Crear una plantilla nueva](#)

Para

Asunto

Escoge un parámetro del desplegable "Parámetros" para añadir información más específica. Los parámetros se mostrarán entre llaves {} (no enviar los datos).

Mensaje

6. PERSONALIZACIÓN DE FACTURAS.

Información que aportar	<p><i>Adjuntar, a continuación, capturas de pantalla del apartado de edición de facturas de la solución o similar o capturas de pantalla de un ejemplo de factura emitida.</i></p> <p><i>Se permite aportar capturas de pantalla de las características del producto donde se indique la posibilidad de personalizar facturas.</i></p>
Tipo de evidencia esperada	Genérica
Observaciones	<i>Para aceptar capturas genéricas para este requisito se debe evidenciar que la herramienta de las capturas es la implantada en el Beneficiario.</i>

CORRECTA

Ejemplo 1:

Ejemplo 2:

Herramienta

Facturas
Presupuestos
Gastos
Contactos
Productos

Beneficiario

Negocios
Mi cuenta
Personalización
Planes
Mi Gestor

Personalización

Opciones de factura

Diseño

Métodos de pago

CONFIGURACIÓN DE LAS SERIES DE DOCUMENTOS

Configura las series y la numeración inicial de tus documentos para mantenerlos organizados de la manera más fácil.

[Nueva serie](#)

NOMBRE DE LA SERIE ↓	PRÓXIMA NUMERACIÓN	TIPO DE DOCUMENTO
P2023	1	Presupuesto
FP2023	1	Factura proforma
F2023	8	Factura

PERSONALIZAR CAMPOS DE LA FACTURA

Incluir campo de Referencia en la cabecera del documento

En las facturas

En los presupuestos

En las facturas proforma

Aplicar Recargo de equivalencia

Incluir Retención/IRPF

Incluir Observaciones para el receptor

Activar en las facturas

[Help](#)

Herramienta

Facturas
Presupuestos
Gastos
Contactos
Productos

Beneficiario

Negocios
Mi cuenta
Personalización
Planes
Mi Gestor

Personalización

Opciones de factura

Diseño

Métodos de pago

CONFIGURACIÓN DE LOS MÉTODOS DE PAGO

Crea y personaliza los métodos de pago de tus facturas

[Añadir método de pago](#)

TIPO	TEXTO QUE APARECERÁ EN EL DOCUMENTO	ALIAS CUENTA
Domiciliación	Domiciliación bancaria	Eliminar
Contrareembolso	Pago contrareembolso	Eliminar

[Chat](#)

Versión 02- modificación 07/03/24

Página 22 de 55

INCORRECTA

Ejemplo: Se aporta una factura personalizada específica, sin embargo, no se evidencia la herramienta implantada y tampoco la capacidad de esta para personalizar facturas.

INFORMACIÓN BENEFICIARIO

INFORMACIÓN BENEFICIARIO

Página: 1

INFORMACIÓN USUARIO

Nº Factura	Fecha	Cliente
[]	27.03.2023	[]

Lote	Artículo	Cantidad	Precio	Dto	Importe %IVA
23020999	A-6	0,025	400,00		10,00
23021599	C-N	0,025	545,45		13,64
E 23221007	GATOS 10 KG	0,020	1.500,00		30,00
23022301	C-1 GRANULADO	0,025	690,91		17,27

Importe	%Dto.	Descuento	%PP	P.Pago	Portes	Base Imp.	%IVA	E.V.A.	%Rec.	Recargo	TOTAL
75,91						75,91	10,00		7,59		
											83,50 Euros

Forma de Pago	TRANSFERENCIA
Vencimientos	A LA VISTA
Importes	[83,50]
NºCuenta-Cliente	Banco

Datos Fiscales del Cliente

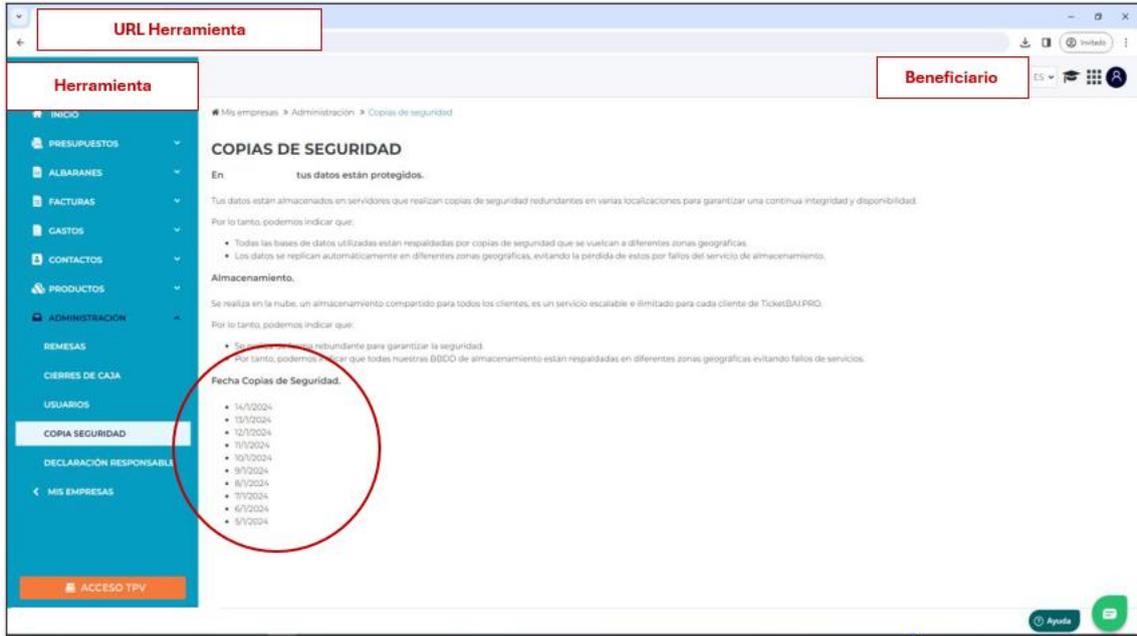
INFORMACIÓN USUARIO

7. COPIA DE SEGURIDAD PERIÓDICA.

Información que aportar	<i>Adjuntar, a continuación, las capturas de pantalla del apartado de administración de la funcionalidad donde se establezca la periodicidad de las copias de seguridad y/o capturas de pantalla de las características del producto donde se indique que existe una copia de seguridad periódica con, al menos, periodicidad diaria.</i>
Tipo de evidencia esperada	Genérica
Observaciones	<i>Para aceptar capturas genéricas para este requisito se debe evidenciar que la herramienta de las capturas es la implantada en el Beneficiario.</i>

CORRECTA

Ejemplo 1:



Ejemplo 2:

Herramienta

Facturas
Presupuestos
Gastos
Contactos
Productos

Beneficiario

Negocios
Mi cuenta
Personalización
Planes
Mi Gestor

Seleccionar

Seleccionar

Seleccionar

Selecciona un plan para tu negocio y si lo necesitas, **cambia de plan** cuando quieras.

Incluido en todos los planes

Atención al cliente

Tenemos el mejor equipo de asesores que te resolverá cualquier duda por teléfono, chat o email.

Seguridad con tus documentos

Nuestra plataforma es 100% segura, y todos los métodos de pago cuentan con verificación.

App móvil

Lleva tu negocio siempre contigo. Descárgate gratis la app de Bilin y podrás gestionar tu negocio allá donde estés.

Facturas ilimitadas

Crea facturas adaptadas a las necesidades de tu negocio, de manera fácil y rápida.

Gestión de catálogo de productos

Guarda productos y servicios para gestionar tu negocio de forma fácil y sin errores.

Factura TBAI para usuarios en el País Vasco

Bilin es proveedor homologado por la administración foral vasca para TicketBAI.

Subida de gastos para controlar tu contabilidad

Digitaliza tus gastos y facturas de proveedores para tenerlos en el mismo sitio. Tan sencillo como hacerles una foto con el móvil.

Copias de seguridad diarias y almacenamiento ilimitado

Tus facturas estarán seguras gracias a nuestras copias periódicas en la nube. Servicio de almacenamiento ilimitado sin coste adicional.

Conexión con el gestor

Conecta tu gestor en tu cuenta Bilin y podrás acceder a tus facturas y gastos para preparar los trimestres.

Chat

Herramienta

Facturas
Presupuestos
Gastos
Contactos
Productos

Beneficiario

Negocios
Mi cuenta
Personalización
Mi suscripción
Planes
Mi Gestor

Mi suscripción

Plan Ilimitado

Suscripción anual

● Activa. Fecha activación 07/09/2022

[Cambiar de plan](#)

DATOS DE PAGO

Tarjeta de crédito:

VISA
**** * 09/2027
[Cambiar](#)

Fecha de caducidad: 09/2027

Email de facturación:

Correo corporativo

✖ [Cancelar suscripción](#)

¿Necesitas ayuda?

📞 [Llámanos](#)

De Lunes a Jueves de 9:00 a 18:30h
Viernes de 9:00 a 15:00h

✉ [Escribenos un mail](#)

Copia de seguridad

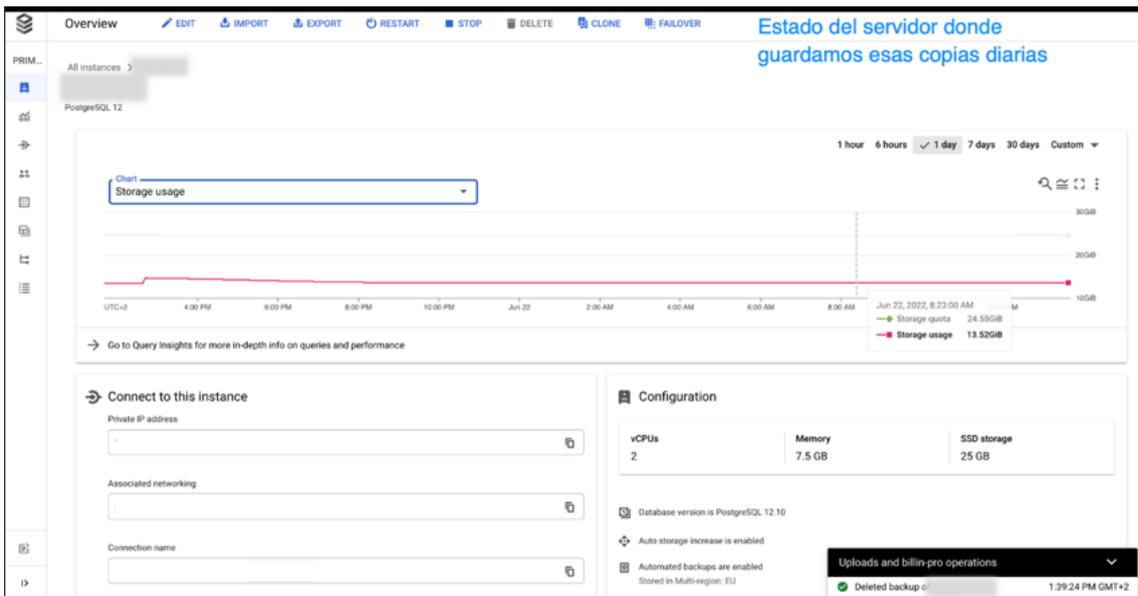
📅 Fecha última copia: 14/11/2023

Diaria ▼

Almacenamiento: Ilimitado

Versión 02- modificación 07/03/24

Página 25 de 55



INCORRECTA

Ejemplo 1: Se evidencia la herramienta implantada, sin embargo, no se indica nada de la copia de seguridad con periodicidad diaria.

SOLUCIÓN | Facturas | Presupuestos | Gastos | Contactos | Productos | BENEFICIARIO

Negocios | Mi cuenta | Personalización | Planes | Mi Gestor

Seleccionar | Seleccionar | Seleccionar

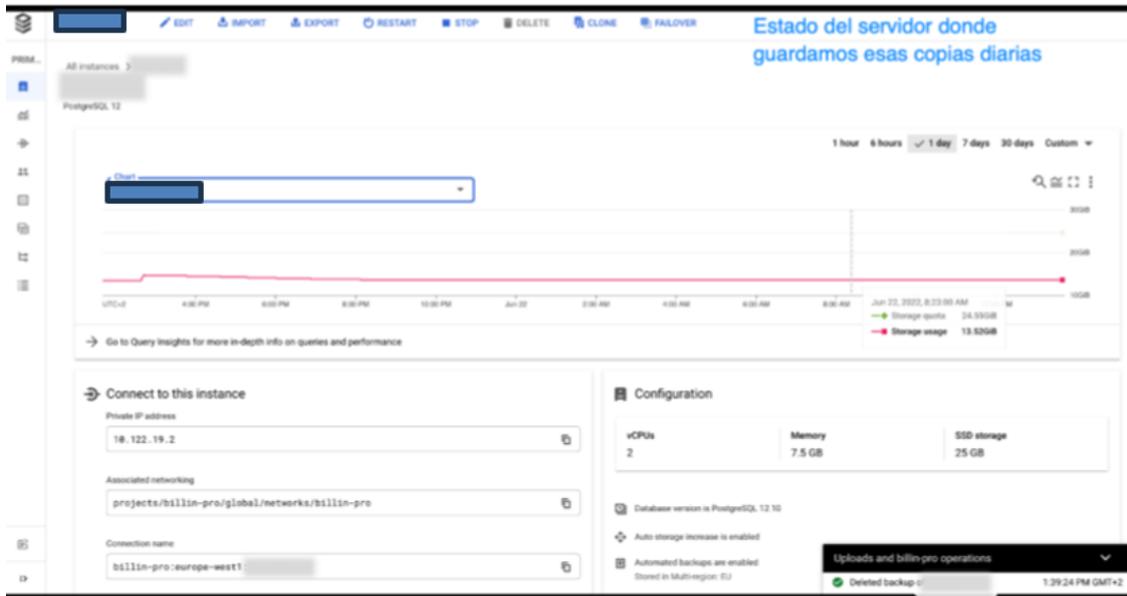
Selecciona un plan para tu negocio y si lo necesitas, cambia de plan cuando quieras.

Incluido en todos los planes

- ✓ **Atención al cliente**
Tenemos el mejor equipo de asesores que te resolverá cualquier duda por teléfono, chat o email.
- ✓ **Facturas ilimitadas**
Crea facturas adaptadas a las necesidades de tu negocio, de manera fácil y rápida.
- ✓ **Subida de gastos para controlar tu contabilidad**
Digitaliza tus gastos y facturas de proveedores para tenerlos en el mismo sitio. Tan sencillo como hacerles una foto con el móvil.
- ✓ **Seguridad con tus documentos**
Nuestra plataforma es 100% segura, y todos los métodos de pago cuentan con verificación.
- ✓ **Gestión de catálogo de productos**
Guarda productos y servicios para gestionar tu negocio de forma ágil y sin errores.
- ✓ **Agenda de clientes y proveedores**
Crea tu agenda de clientes a los que facturas habitualmente, agilizarás el envío de las facturas y podrás realizar un seguimiento de tus proyectos.
- ✓ **App móvil**
Llévate tu negocio siempre contigo. Descárgate gratis la app de Bilin y podrás gestionar tu negocio allá donde estés.
- ✓ **Factura TBAI para usuarios en el País Vasco**
Bilin es proveedor homologado por la administración foral vasca para TicketBAI.
- ✓ **Conexión con el gestor**
Conecta tu gestor en tu cuenta Bilin y podrás acceder a tus facturas y gastos para preparar los trimestres.

Chat

Ejemplo 2: No se evidencia que la herramienta de la captura es la que se está justificando. Tampoco que sea una pantalla de backups diarios, sino del uso del almacenamiento en un día, pero esto puede ser del uso del almacenamiento por el propio uso (p.ej. alta de facturas) de la aplicación.



Ejemplo 3: Se evidencia la herramienta implantada y la posibilidad de descargar facturas por parte del usuario, sin embargo, no se evidencia la funcionalidad de copias de seguridad con carácter diario.

SOLUTIONS FICTICIO

← Descargar documentación

PERIODO DE DESCARGA
Haz click en el periodo que necesites descargar o marca las fechas manualmente.

T1 T2 T3 T4

Mes actual Mes anterior

Fecha desde: * Fecha hasta: *

DD-MM-YYYY DD-MM-YYYY

OPCIONES DE DESCARGA

Descargar XLS Descargar ZIP de facturas

* Campos obligatorios

Cancelar Descargar documentación

¿Necesitas ayuda?

📞 Llámarnos
vía teléfono los días de 9:00 a 18:30h
Viernes de 9:00 a 15:00h

✉ Escribenos un mail
SOLUTIONS FICTICIO

8. ALMACENAMIENTO.

Información que aportar	<i>Adjuntar, a continuación, las capturas de pantalla que evidencien la capacidad de almacenamiento de la solución y/o capturas de pantalla de las características del producto donde se indique la capacidad de almacenamiento de la solución.</i>
Tipo de evidencia esperada	Personalizada
Observaciones	<i>Se debe proporcionar un mínimo de 1 GB de almacenamiento.</i>

CORRECTA

Ejemplo 1:



consulpyme-bizkaibai (/consulpyme-bizkaibai) | Proceso y almacenamiento

Base de datos SQL

Buscar

Comentarios

Diagnóstico y solucionar problemas

Introducción

Editor de consultas (versión preliminar)

Configuración

Proceso y almacenamiento

Cadenas de conexión

Propiedades

Bloqueos

Administración de datos

Réplicas

Sincronizar con otras bases de datos

Integraciones

Stream Analytics (versión preliminar)

Agregar Azure Search

Power Platform

Nivel de servicio y proceso

Seleccione entre los niveles disponibles en función de las necesidades de la carga de trabajo. El modelo de núcleo virtual proporciona una amplia gama de controles de configuración y ofrece Hiperescala y Sin servidor para escalar automáticamente la base de datos en función de las necesidades de la carga de trabajo. Como alternativa, el modelo de DTU proporciona paquetes de precio y rendimiento establecidos entre los que elegir para facilitar la configuración. [Más información](#)

Nivel de servicio: Estándar (Para cargas de trabajo con requisitos de rendimiento típicos)

DTU: 20

Tamaño máximo de datos: 10 GB

Redundancia de almacenamiento de copia de seguridad:

- Almacenamiento de copias de seguridad con redundancia local
- Almacenamiento de copias de seguridad con redundancia de zona
- Almacenamiento de copias de seguridad con redundancia geográfica

Ejemplo 2:

AHORRAS UN 17% Anual Mensual

Plan Básico
Ideal para los que empiezan

- ✓ De 0 a 5 clientes
- ✓ 1 usuario Billin
- ✓ Máximo 10 productos
- ✓ Escaneado inteligente de 5 documentos/mes
- ✓ Atención al cliente por mail

Plan Pro
Perfecto para ahorrar mucho tiempo.

- ✓ De 6 a 50 clientes
- ✓ 3 usuarios Billin
- ✓ Facturas recurrentes
- ✓ Máximo 50 productos
- ✓ Escaneado inteligente de 50 documentos/mes
- ✓ Atención al cliente por chat y mail

Plan Ilimitado
El plan para ir a por todas

- ✓ Para más de 50 clientes
- ✓ Sin límite de usuarios Billin
- ✓ Facturas recurrentes
- ✓ Sin límite de productos
- ✓ Escaneado inteligente de 250 documentos/mes
- ✓ Atención al cliente por chat, mail y teléfono
- ✓ Almacenamiento ilimitado
- ✓ Facturas ilimitadas
- ✓ Integración con Shopify

Comprobación de que el cliente tiene almacenamiento ilimitado contratado.

Selecciona un plan para tu negocio y si lo necesitas, cambia de plan cuando quieras.

INCORRECTA

Ejemplo 1: En la captura no se evidencia que se haya proporcionado, al menos, 1 GB de almacenamiento para la herramienta. La herramienta soporte (en versión superior a la básica) facturas ilimitadas, no implica que se le esté proporcionando un espacio mínimo de 1 GB al Beneficiario.

Solución

Funcionalidades
Integración
Casos de uso
Precios
Partners
Registrarse
Entrar

Usuarios	Basic	Profesional	Business	Enterprise
Nº usuarios	1	2	10	ilimitado

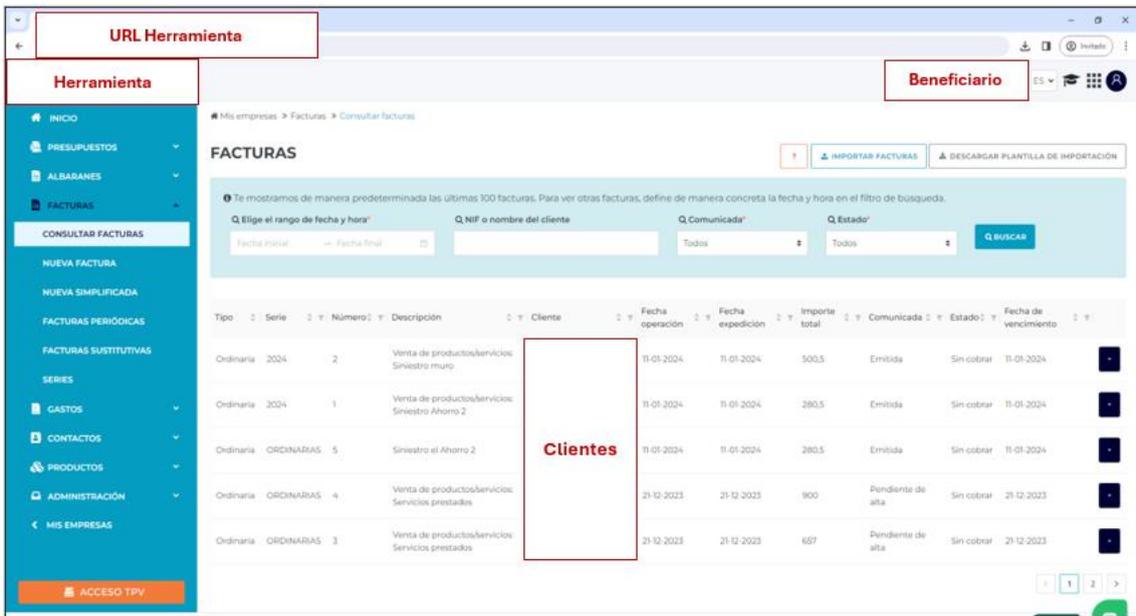
Custodia de facturas	Basic	Profesional	Business	Enterprise
Acceso y custodia de facturas	3 meses	5 años	5 años	5 años
Archivo legal de facturas	✗	✗	✓	✓
Copias de seguridad diarias	✗	✓	✓	✓
Almacenamiento de facturas ilimitado	✗	✓	✓	✓

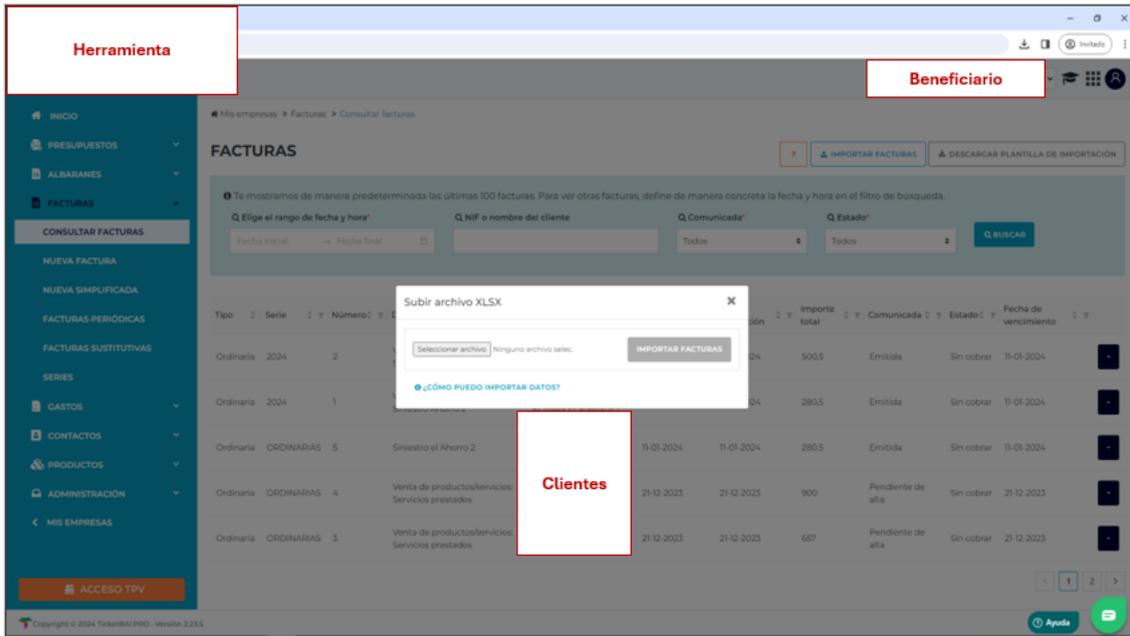
9. INTEGRACIÓN CON OTRAS SOLUCIONES.

Información que aportar	<i>Adjuntar, a continuación, las capturas de pantalla en las que se muestren, por ejemplo, la funcionalidad de integración y las opciones de integración que ofrece.</i>
Tipo de evidencia esperada	Genérica
Observaciones	<i>Para aceptar capturas genéricas para este requisito se debe evidenciar que la herramienta de las capturas es la implantada en el Beneficiario.</i>

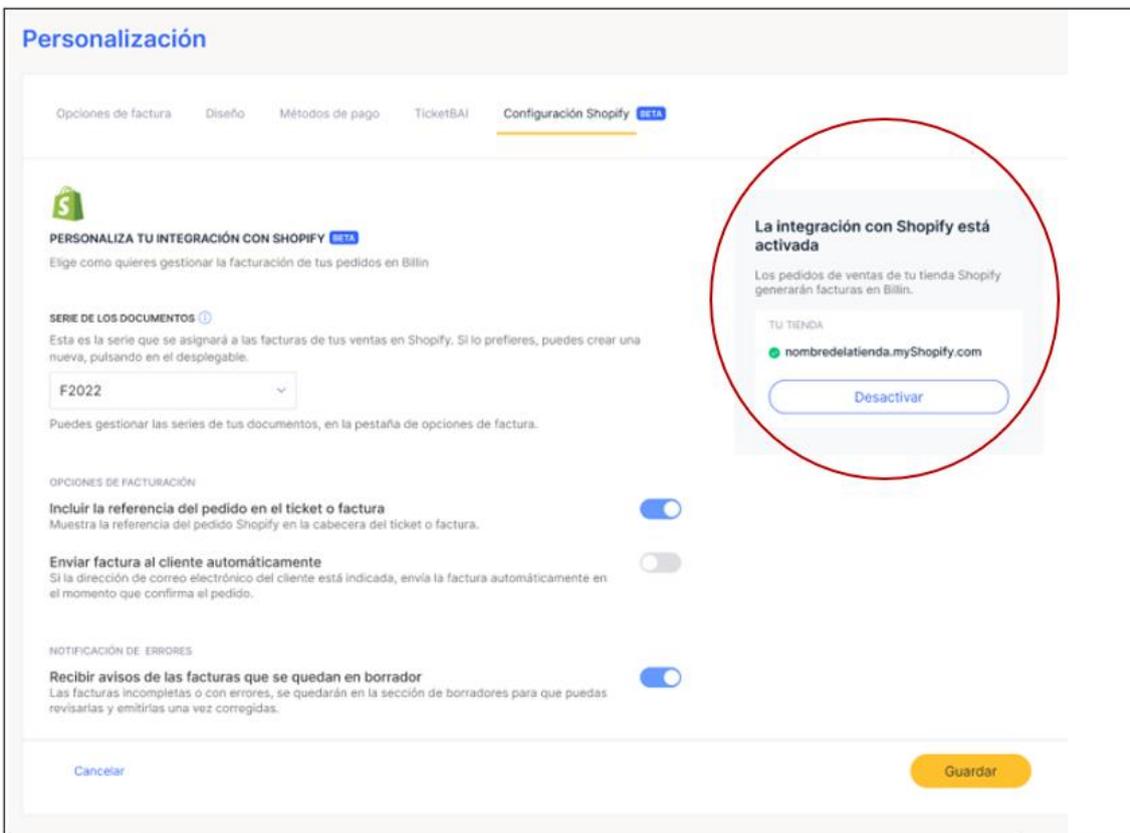
CORRECTA

Ejemplo 1:



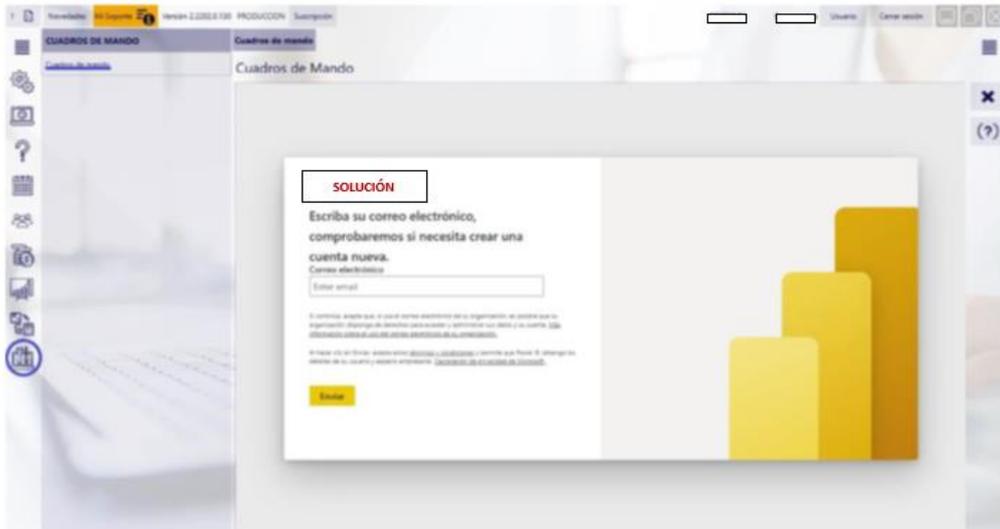


Ejemplo 2:



INCORRECTA

Ejemplo: No muestra la capacidad de la herramienta para integrarse con otras API.

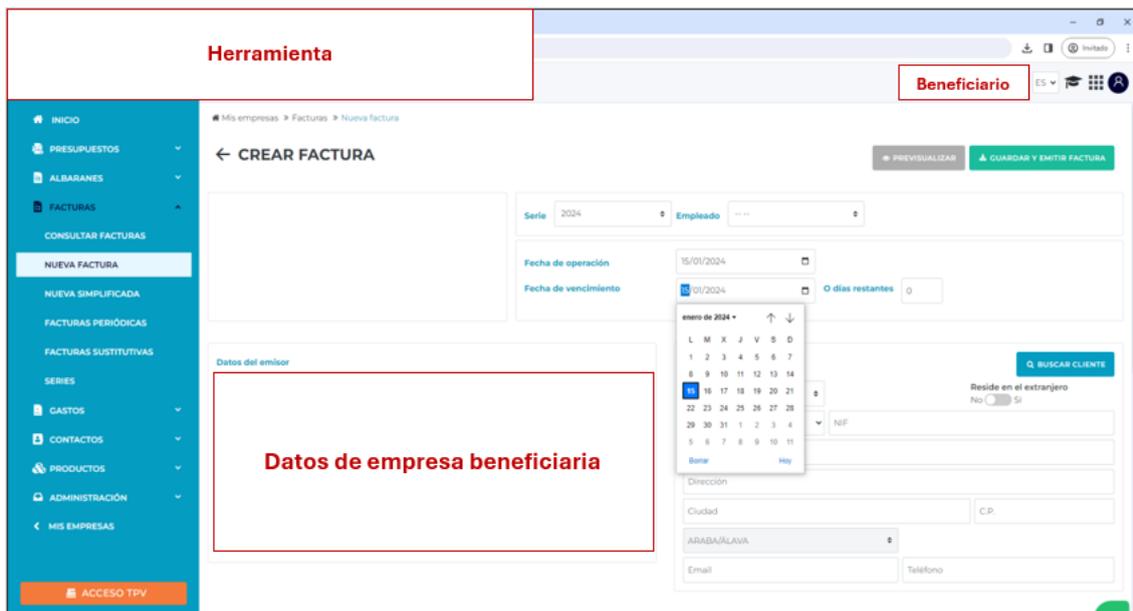


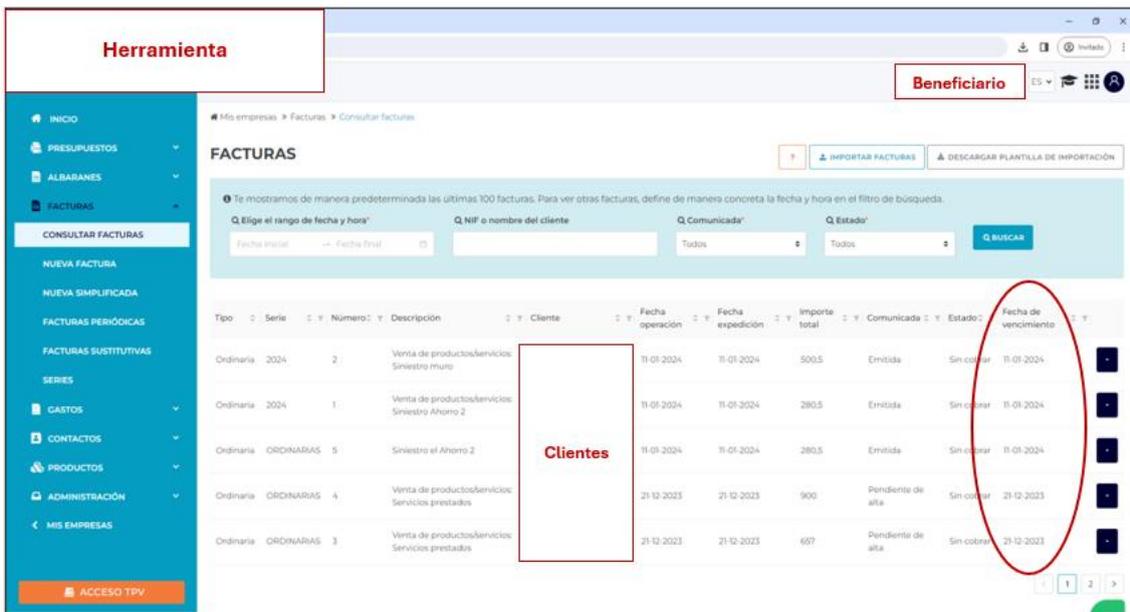
10. CONTROL DEL VENCIMIENTO DE FACTURAS.

Información que aportar	<i>Adjuntar, a continuación, las capturas de pantalla del sistema de control del vencimiento o apartado de parametrización del vencimiento de facturas o elemento de selección de vencimiento en la generación de facturas concretas y/o capturas de pantalla de las características del producto donde se indique la inclusión de un sistema de control de vencimiento de facturas en la solución suministrada.</i>
Tipo de evidencia esperada	Genérica
Observaciones	<i>Para aceptar capturas genéricas para este requisito se debe evidenciar que la herramienta de las capturas es la implantada en el Beneficiario.</i>

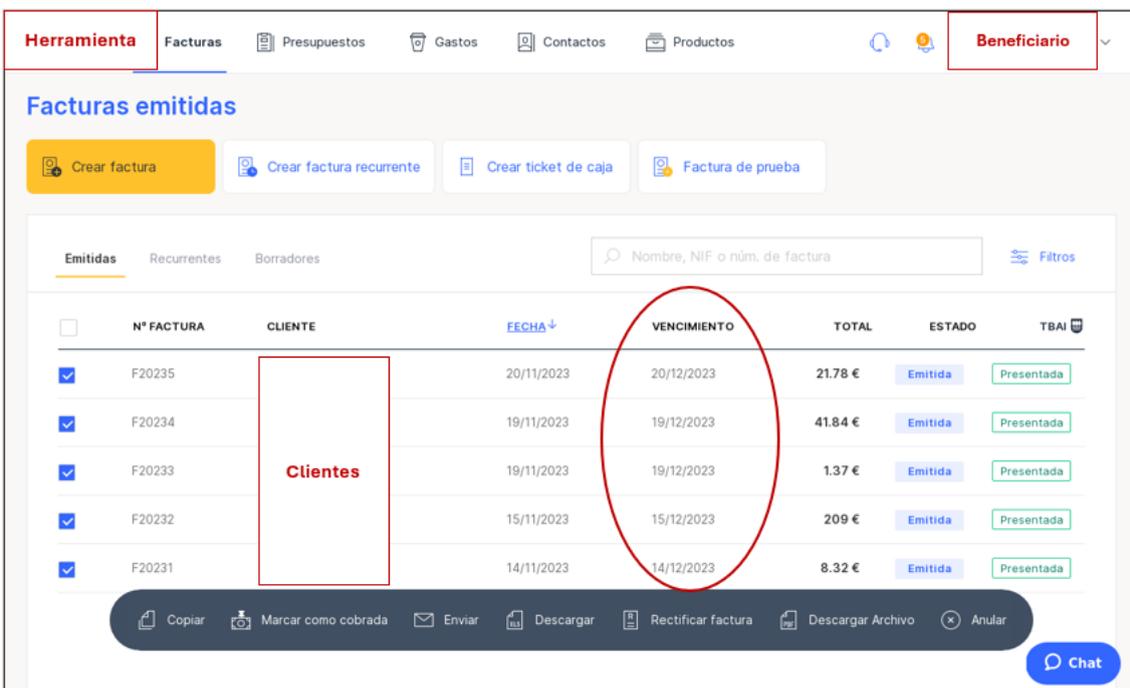
CORRECTA

Ejemplo 1:



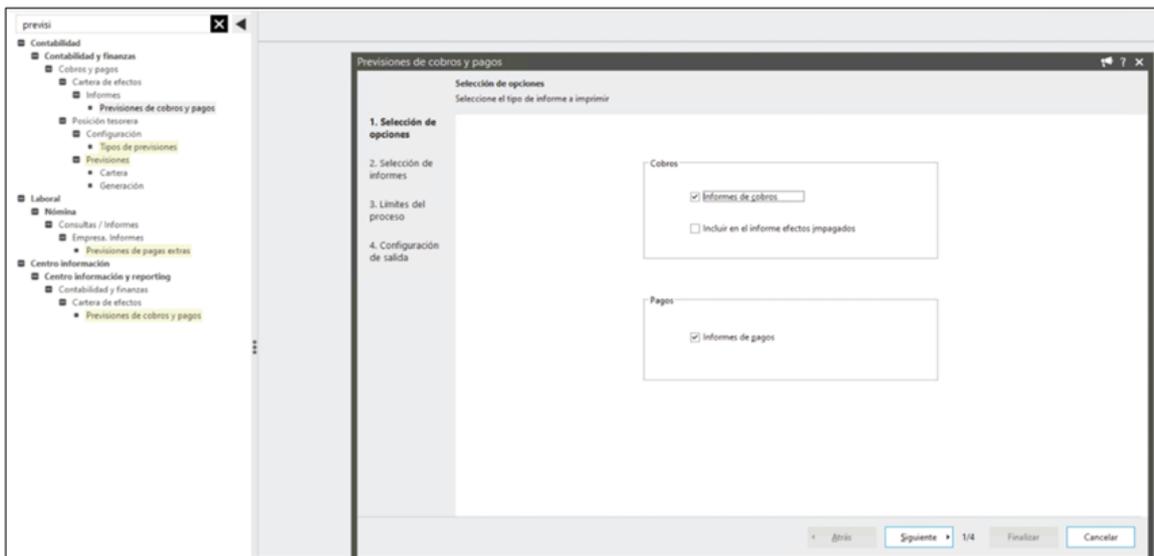


Ejemplo 2:



INCORRECTA

Ejemplo: No muestra el nombre de la herramienta implantada y, además, no evidencia la capacidad de la herramienta para el control de vencimiento de facturas.

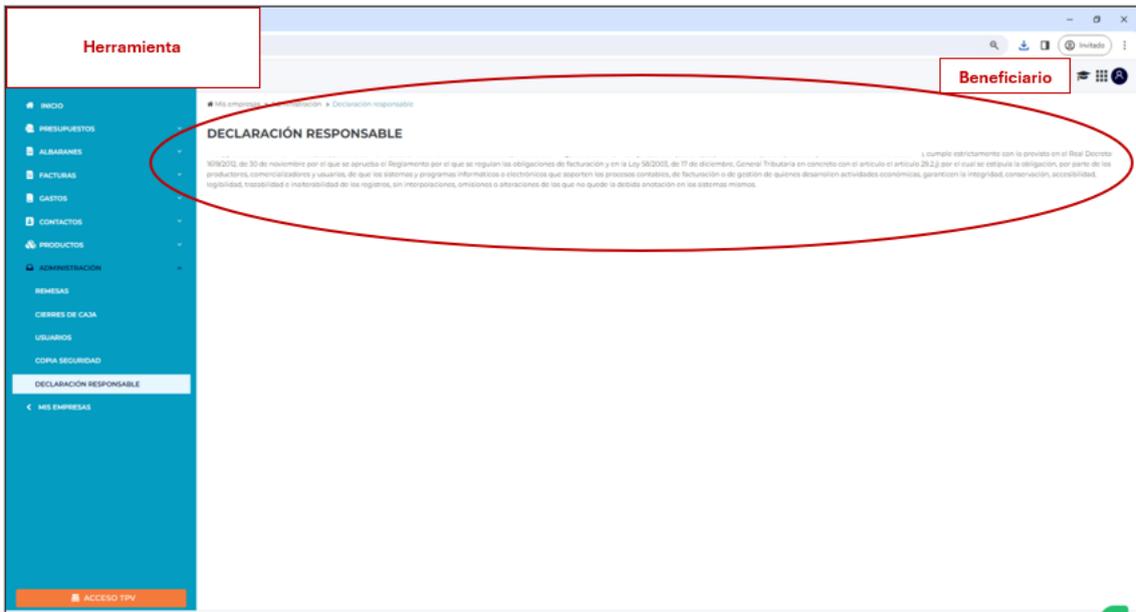


11. DECLARACIÓN RESPONSABLE DEL FABRICANTE (No aplica a Convocatoria C005/22-SI).

Información que aportar	<i>Adjuntar, a continuación, la declaración responsable realizada por parte del fabricante o desarrollador acreditando que el software cumple con la normativa tributaria vigente.</i>
Tipo de evidencia esperada	Genérica
Observaciones	<i>La declaración responsable deberá estar sellada y/o firmada por el fabricante o desarrollador.</i>

CORRECTA

Ejemplo 1:



Ejemplo 2:

INCORRECTA

Ejemplo 1: No tiene firma ni sello.

NOMBRE DE LA HERRAMIENTA / DESARROLLADOR

Muy señores míos,
Por medio del presente [] con NIF [] y representada por []

DECLARA LO SIGUIENTE
Que la plataforma de facturación [] cumple con la normativa vigente tributaria, garantizando la integridad, conservación, accesibilidad, legibilidad, trazabilidad e inalterabilidad de los registros, sin interpolaciones, omisiones o alteraciones de las que no quede la debida anotación en los sistemas mismos, tal y como establece el artículo 29.2.j) de la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria.
Y para que así conste, se emite el anterior.

RESPONSABLE

Clasificación Confidencial - Alta

Ejemplo 2: No es válida la referencia a las condiciones legales del producto

NOMBRE DE LA HERRAMIENTA / DESARROLLADOR

Declaración responsable

SOLUCIÓN Negocios Gestorías Producto TicketBAI Precios [Accede a tu cuenta](#) [Regístrate gratis](#)

22. Ley 11/2021 de medidas de prevención y lucha contra el fraude fiscal

Por la presente D. [] con NIF número [] D. [] NIF número [] en representación de [] en adelante [] con CIF: [] y con domicilio en C/ [] Madrid (Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el tomo [] declaran:

Que para su producto [] se han establecido las medidas técnicas de funcionamiento necesarias para cumplir con lo dispuesto en el artículo decimotercero de la reciente Ley 11/2021, de 9 de julio, sobre la modificación de la Ley 58/2003, General Tributaria, de 17 de diciembre:

***Cuatro. Se añade una nueva letra j) en el apartado 2 del artículo 29 (Obligaciones tributarias formales), que queda redactada de la siguiente forma:**

j) La obligación, por parte de los productores, comercializadores y usuarios, de que los sistemas y programas informáticos o electrónicos que soporten los procesos contables, de facturación o de gestión de quienes desarrollen actividades económicas, garanticen la integridad, conservación, accesibilidad, legibilidad, trazabilidad e inalterabilidad de los registros, sin interpolaciones, omisiones o alteraciones de las que no quede la debida anotación en los sistemas mismos. Reglamentariamente se podrán establecer especificaciones técnicas que deban reunir dichos sistemas y programas, así como la obligación de que los mismos estén debidamente certificados y utilicen formatos estándar para su *

Teniendo en consideración que dicha ley se encuentra actualmente pendiente de desarrollo reglamentario, el producto [] podrá sufrir modificaciones posteriores de acuerdo con lo que se establezca en el futuro Reglamento, o en las especificaciones técnicas que soliciten, propongan o exijan los organismos competentes.

12. LOGS DE ACCESO.

Información que aportar	<i>Logs o registros de acceso a la solución implantada.</i>
Tipo de evidencia esperada	Personalizada
Observaciones	<p><i>Las evidencias de logs de acceso deberán contener los siguientes elementos:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Fecha del acceso: deben ser posteriores a la implantación de la solución. • Usuario/nombre de usuario/email o cualquier otro elemento vinculado a la PYME. • No es necesario que aparezca la dirección IP, pero puede incluirse. • No se admiten logs elaborados a mano ni tablas de Word/Excel. • Se admiten capturas de pantalla del interfaz gráfico de la herramienta, si está vinculada a la solución, es decir, es capaz de mostrar los registros de acceso en alguna pantalla. • Si los logs no se almacenan en un fichero o se pueden visualizar en pantalla directamente desde la herramienta (p.ej. se almacenan en base de datos), se requiere un escrito del fabricante del software en el que se describa el método de extracción de logs que permite su visualización o consulta. <p>Fase 2: Se dará por válida la evidencia que muestre un mínimo de actividad en los últimos meses (podrá ser una o más conexiones), ya sea anterior a la finalización del periodo de prestación o anterior a la fecha en la que realizan la justificación de Fase 2.</p>

CORRECTA

Ejemplo 1:

Herramienta

Usuario empresa beneficiaria

Logs de acceso

01/12/2023 21/12/2023

Se muestran hasta un máximo de 100 registros de auditoría.

FECHA Y HORA	USUARIO	MENSAJE	ACCIÓN	URL
21/12/2023 10:08	Usuario empresa beneficiaria	Show an account	account.show	/accounts/637
21/12/2023 10:08	Usuario empresa beneficiaria	Show own member	account.member.show-own	/accounts/637/member
21/12/2023 10:08	Usuario empresa beneficiaria	Show own member	account.member.show-own	/accounts/637/member
21/12/2023 10:08	Usuario empresa beneficiaria	Show own member	account.member.show-own	/accounts/637/member
21/12/2023 10:07	Usuario empresa beneficiaria	Show own member	account.member.show-own	/accounts/637/member
21/12/2023 10:03	Usuario empresa beneficiaria	Show own member	account.member.show-own	/accounts/637/member
21/12/2023 10:01	Usuario empresa beneficiaria	Show own member	account.member.show-own	/accounts/637/member
21/12/2023 10:36	Usuario empresa beneficiaria	Show own member	account.member.show-own	/accounts/637/member
21/12/2023 10:09	Usuario empresa beneficiaria	Delete a budget	account.budget.delete	/accounts/637/budgets/1427
21/12/2023 10:08	Usuario empresa beneficiaria	List all contact emails	account.contact.contact-emails	/accounts/637/contacts/1674...
21/12/2023 10:08	Usuario empresa beneficiaria	Show a budget	account.budget.show	/accounts/637/budgets/1413
21/12/2023 10:27	Usuario empresa beneficiaria	Show a contact	account.contact.show	/accounts/637/contacts/1674...
21/12/2023 10:27	Usuario empresa beneficiaria	Show a member	account.member.show	/accounts/637/members/6960
21/12/2023 10:27	Usuario empresa beneficiaria	Show a budget	account.budget.show	/accounts/637/budgets/1413
21/12/2023 10:27	Usuario empresa beneficiaria	List all invoicing series	account.invoicing-series-list	/accounts/637/invoicing-series...
21/12/2023 10:27	Usuario empresa beneficiaria	List price lists	account.price-list-list	/accounts/637/price-lists
21/12/2023 10:27	Usuario empresa beneficiaria	List all budget lines	account.budget.budget-line-list	/accounts/637/budgets/1413/...
21/12/2023 10:27	Usuario empresa beneficiaria	List all budget deliveries for a budget	account.budget.budget-deliv...	/accounts/637/budgets/1413/...
21/12/2023 10:27	Usuario empresa beneficiaria	List all account taxes	account.account-tax-list	/accounts/637/account-taxes
21/12/2023 10:27	Usuario empresa beneficiaria	List all products	account.product-list	/accounts/637/products/1674...
21/12/2023 10:27	Usuario empresa beneficiaria	Show a contact	account.contact.show	/accounts/637/contacts/1674...
21/12/2023 10:27	Usuario empresa beneficiaria	Show a member	account.member.show	/accounts/637/members/6960
21/12/2023 10:27	Usuario empresa beneficiaria	List all budget lines	account.budget.budget-line-list	/accounts/637/budgets/1413/...
21/12/2023 10:27	Usuario empresa beneficiaria	List all budget deliveries for a	account.budget.budget-deliv...	/accounts/637/budgets/1413/...

Descargar

Ejemplo 2:

Ajustes Opciones generales Usuarios y compañías

Ajustes / Usuarios

Usuario [Beneficiaria] buscar

Crear

Filtros Agrupar por Favoritos 1-4/4

Nombre	Usuario	Idioma	Última autenticación	Autenticación en dos pasos
Empresa beneficiaria	Usuario empresa beneficiaria	Spanish / Español	05/10/2023 16:20:33	<input type="checkbox"/>
		Spanish / Español	05/10/2023 16:20:21	<input type="checkbox"/>
		Spanish / Español	18/10/2023 17:46:08	<input type="checkbox"/>
		Spanish / Español	18/10/2023 17:48:00	<input type="checkbox"/>

Ejemplo 3:

URL empresa beneficiaria

Ajustes Opciones generales Usuarios y compañías Traducciones Herramientas de ludificación Técnico Empresa beneficiaria

Usuarios Usuarios internos x Buscar...

NUEVO

Filtros Agrupar por Favoritos 1-13 / 13

Nombre	Usuario	Idioma	Última autenticación	Estado
		Spanish / Español	10/10/2023 09:49:32	Confirmado
		Spanish / Español	25/10/2023 17:54:15	Confirmado
		Spanish / Español	25/10/2023 17:55:15	Confirmado
		Spanish / Español	25/10/2023 17:54:57	Confirmado
		Spanish / Español	25/10/2023 17:56:32	Confirmado
		Spanish / Español	25/10/2023 17:54:38	Confirmado
		Spanish / Español	25/10/2023 17:55:54	Confirmado
		Spanish / Español	25/10/2023 17:55:30	Confirmado
		Spanish / Español	25/10/2023 17:48:38	Confirmado
		Spanish / Español	25/10/2023 17:53:45	Confirmado
		Spanish / Español	25/10/2023 17:46:35	Confirmado
		Spanish / Español	25/10/2023 17:45:53	Confirmado
		Spanish / Español	25/10/2023 17:23:17	Confirmado

Empresa beneficiaria Usuario empresa beneficiaria

Ejemplo 4:

Herramienta

Inicio Usuarios **Registros de inicio de sesión**

Buscar

Descargar Configuración de los datos de exportación Solucionar problemas Actualizar Columnas Tiene algún comentario?

¿Quieres volver a la experiencia predeterminada de inicio de sesión? Haga clic aquí para salir de la versión preliminar. →

Fecha Últimos 7 días Mostrar las fechas como Local Tiempo agregado: 24 horas Agregar filtros

Inicios de sesión de usuario (interactivo) Inicios de sesión de usuario (no interactivos)

Los inicios de sesión de la tabla siguiente se agrupan por usuario y recurso. Haga clic en una fila para ver todos los inicios de sesión de un usuario y recurso en esa fecha y hora.

Fecha	ID de solicitud	Nombre de usu.	Aplicación	Estado	Dirección IP	Recurso	N.º de recurso	Acceso condicio...	N.º de hit
> 30/11/2023, 1:00:00	Agregado	Usuarios empresa beneficiaria	Herramienta	Correcto	Dirección IP	Herramienta	-	No aplicada	2
> 30/11/2023, 1:00:00	Agregado	Usuarios empresa beneficiaria	Herramienta	Correcto	Dirección IP	Herramienta	-	No aplicada	1
> 30/11/2023, 1:00:00	Agregado	Usuarios empresa beneficiaria	Herramienta	Correcto	Dirección IP	Herramienta	-	No aplicada	1
> 30/11/2023, 1:00:00	Agregado	Usuarios empresa beneficiaria	Herramienta	Correcto	Dirección IP	Herramienta	-	No aplicada	4
> 30/11/2023, 1:00:00	Agregado	Usuarios empresa beneficiaria	Herramienta	Correcto	Dirección IP	Herramienta	-	No aplicada	5
> 30/11/2023, 1:00:00	Agregado	Usuarios empresa beneficiaria	Herramienta	Correcto	Dirección IP	Herramienta	-	No aplicada	1
> 30/11/2023, 1:00:00	Agregado	Usuarios empresa beneficiaria	Herramienta	Correcto	Dirección IP	Herramienta	-	No aplicada	1
> 30/11/2023, 1:00:00	Agregado	Usuarios empresa beneficiaria	Herramienta	Correcto	Dirección IP	Herramienta	-	No aplicada	1
> 30/11/2023, 1:00:00	Agregado	Usuarios empresa beneficiaria	Herramienta	Correcto	Dirección IP	Herramienta	-	No aplicada	1
> 30/11/2023, 1:00:00	Agregado	Usuarios empresa beneficiaria	Herramienta	Correcto	Dirección IP	Herramienta	-	No aplicada	1
> 30/11/2023, 1:00:00	Agregado	Usuarios empresa beneficiaria	Herramienta	Correcto	Dirección IP	Herramienta	-	No aplicada	1
> 30/11/2023, 1:00:00	Agregado	Usuarios empresa beneficiaria	Herramienta	Correcto	Dirección IP	Herramienta	-	No aplicada	1
> 30/11/2023, 1:00:00	Agregado	Usuarios empresa beneficiaria	Herramienta	Correcto	Dirección IP	Herramienta	-	No aplicada	1
> 30/11/2023, 1:00:00	Agregado	Usuarios empresa beneficiaria	Herramienta	Correcto	Dirección IP	Herramienta	-	No aplicada	1
> 30/11/2023, 1:00:00	Agregado	Usuarios empresa beneficiaria	Herramienta	Correcto	Dirección IP	Herramienta	-	No aplicada	1

Beneficiario Cerrar sesión

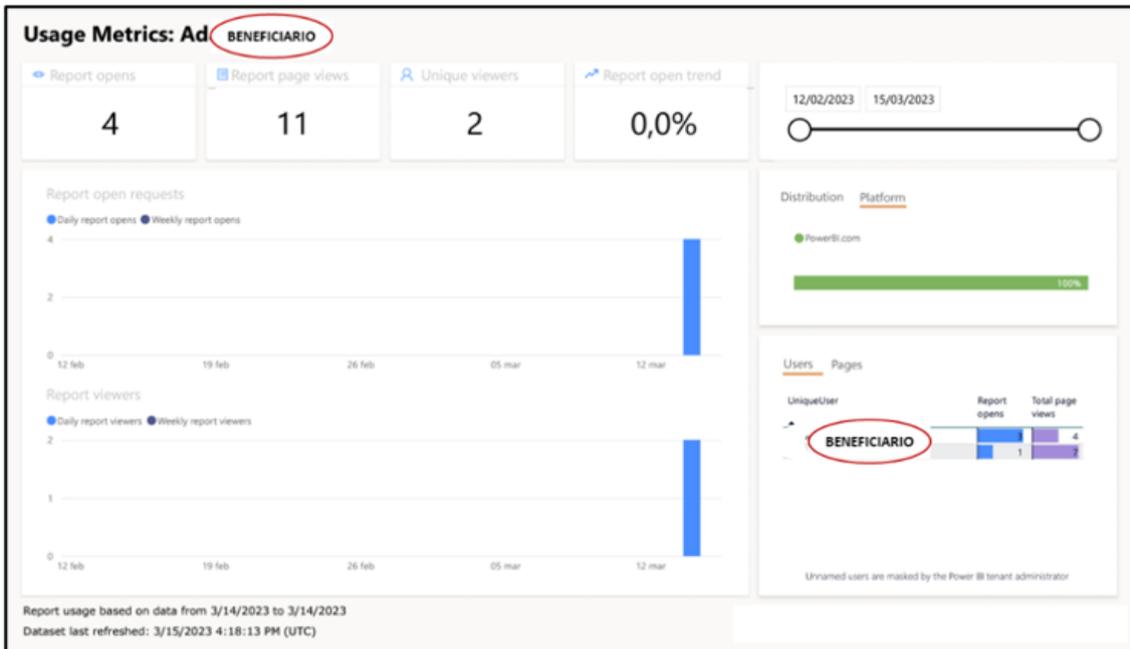
Usuario empresa beneficiaria

Inicio sesión con una cuenta distinta

Ejemplo 5:



Ejemplo 6:



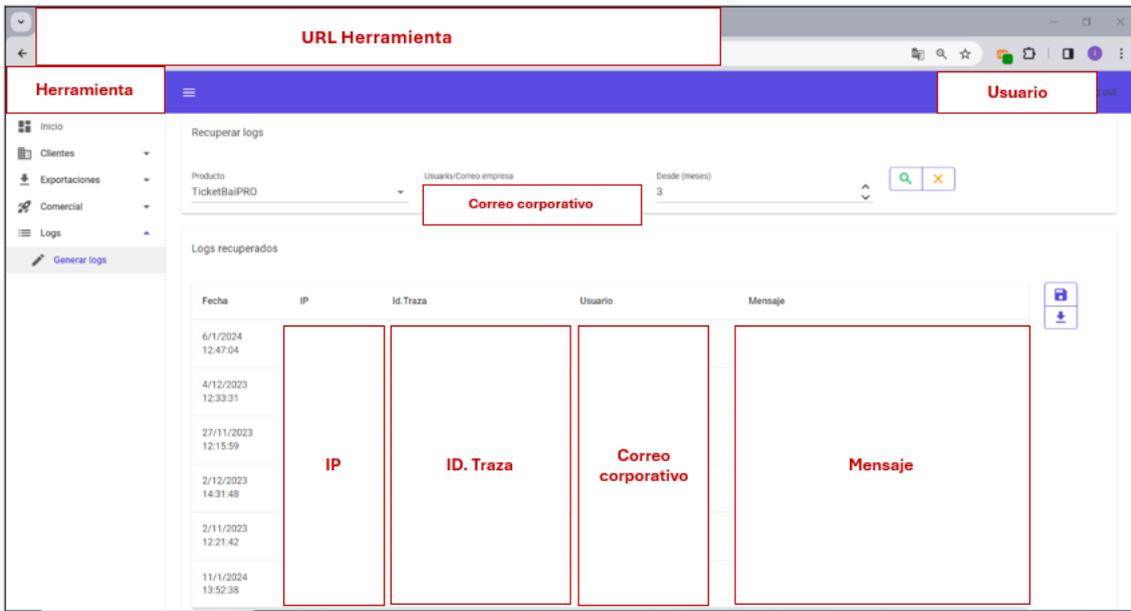
Ejemplo 7:

05-05-22 17:43:41	[REDACTED]	FLEET_Logout	144 min	DESKTOP-9A80HNV	[REDACTED]
05-05-22 15:19:59	[REDACTED]	FLEET_Login		DESKTOP-9A80HNV	[REDACTED]
04-05-22 17:55:25	[REDACTED]	FLEET_Logout	85 min	DESKTOP-9A80HNV	[REDACTED]
04-05-22 16:30:44	[REDACTED]	FLEET_Login		DESKTOP-9A80HNV	[REDACTED]
03-05-22 17:55:07	[REDACTED]	FLEET_Logout	441 min	DESKTOP-9A80HNV	[REDACTED]
03-05-22 10:34:16	[REDACTED]	FLEET_Login		DESKTOP-9A80HNV	[REDACTED]
02-05-22 13:41:43	[REDACTED]	FLEET_Logout	85 min	DESKTOP-9A80HNV	[REDACTED]
02-05-22 12:17:08	[REDACTED]	FLEET_Login		DESKTOP-9A80HNV	[REDACTED]
29-04-22 14:30:05	[REDACTED]	FLEET_Logout	114 min	DESKTOP-9A80HNV	[REDACTED]
29-04-22 12:35:49	[REDACTED]	FLEET_Login		DESKTOP-9A80HNV	[REDACTED]
29-04-22 11:17:05	[REDACTED]	FLEET_Logout	1046min	DESKTOP-9A80HNV	[REDACTED]
29-04-22 08:29:12	[REDACTED]	FLEET_ChangeDay			
28-04-22 17:50:48	[REDACTED]	FLEET_Login		DESKTOP-9A80HNV	[REDACTED]
28-04-22 17:41:03	[REDACTED]	FLEET_Logout	107 min	DESKTOP-9A80HNV	[REDACTED]
28-04-22 15:53:47	[REDACTED]	FLEET_Login		DESKTOP-9A80HNV	[REDACTED]

Ejemplo 8

Fecha	Inicio de sesión	Fin de sesión	Usuario	Aplicación	Estado	Dispositivo ID	Ubicación	Acceso autorizado	Responde la actividad...
15/02/2022 10:10:00			Microsoft Power BI	Comando				No autorizado	Autenticación de factor único
15/02/2022 10:11:11			Microsoft Power BI	Comando				No autorizado	Autenticación de factor único
15/02/2022 10:11:07			Microsoft Power BI	Comando				No autorizado	Autenticación de factor único
15/02/2022 10:11:00			Microsoft Power BI	Comando				No autorizado	Autenticación de factor único

Ejemplo 9:



Ejemplo 10:



Ejemplo 11:

Vista de evidencias

Agente digitalizador

Nombre de la empresa: **Empresa beneficiaria**

CIF: **CIF**

Total dispositivos: **2 / 2**

Listado de servicios:

- E-Learning y concienciación
- Antivirus

Gestor: **Correo corporativo**

Datos globales
Datos de análisis
Datos de provisión
DATOS DE DISPOSITIVO

Dispositivo	SO	IP / ID Conexión	Ultima Actualización
	windows	IP Conexión	6/11/2023 03:19:15 AM
	windows		3/11/2023 02:48:31 AM

Seguridad de dispositivos basada en politica con denominación "Política Fractalia"

Ejemplo 12:

Herramienta

Audit Log

User Name	Priority	Action	Details	Status	Start Time	Completion Time
Usuarios empresa beneficiaria	Low	Intento de inicio de sesión	Inicio de sesión correcto para el usuario '...	Exitosa	1/20/24 10:15:14 AM UTC	1/20/24 10:15:14 AM UTC
	Low	Cierre de sesión de usuario	El usuario '...	Exitosa	1/14/24 3:18:25 AM UTC	1/14/24 3:18:25 AM UTC
	Low	Cierre de sesión de usuario	El usuario '...	Exitosa	1/14/24 3:14:24 AM UTC	1/14/24 3:14:24 AM UTC
	Low	Cierre de sesión de usuario	El usuario '...	Exitosa	1/14/24 3:14:04 AM UTC	1/14/24 3:14:04 AM UTC
	Low	Intento de inicio de sesión	Inicio de sesión correcto para el usuario '...	Exitosa	1/14/24 2:47:26 AM UTC	1/14/24 2:47:26 AM UTC
	Low	Intento de inicio de sesión	Inicio de sesión correcto para el usuario '...	Exitosa	1/14/24 2:44:11 AM UTC	1/14/24 2:44:11 AM UTC
	Low	Cierre de sesión de usuario	El usuario '...	Exitosa	1/24/24 14:23:55 AM UTC	1/24/24 14:23:55 AM UTC
	Low	Cierre de sesión de usuario	El usuario '...	Exitosa	1/24/24 14:14:48 AM UTC	1/24/24 14:14:48 AM UTC
	Low	Cierre de sesión de usuario	El usuario '...	Exitosa	1/24/24 14:04:48 AM UTC	1/24/24 14:04:48 AM UTC
	Low	Cierre de sesión de usuario	El usuario '...	Exitosa	1/24/24 14:04:54 AM UTC	1/24/24 14:04:54 AM UTC
	Low	Intento de inicio de sesión	Inicio de sesión correcto para el usuario '...	Exitosa	1/24/24 13:58:48 AM UTC	1/24/24 13:58:48 AM UTC
	Low	Intento de inicio de sesión	Inicio de sesión correcto para el usuario '...	Exitosa	1/24/24 13:41:41 AM UTC	1/24/24 13:41:41 AM UTC
	Low	Intento de inicio de sesión	Inicio de sesión correcto para el usuario '...	Exitosa	1/24/24 14:29:48 AM UTC	1/24/24 14:29:48 AM UTC
	Low	Cierre de sesión de usuario	El usuario '...	Exitosa	8/9/23 9:32:51 AM UTC	8/9/23 9:32:51 AM UTC
	Low	Cierre de sesión de usuario	El usuario '...	Exitosa	8/9/23 9:30:56 AM UTC	8/9/23 9:30:56 AM UTC
	Low	Cierre de sesión de usuario	El usuario '...	Exitosa	8/9/23 9:29:54 AM UTC	8/9/23 9:29:54 AM UTC
	Low	Cierre de sesión de usuario	El usuario '...	Exitosa	8/9/23 9:27:56 AM UTC	8/9/23 9:27:56 AM UTC
	Low	Cierre de sesión de usuario	El usuario '...	Exitosa	8/9/23 9:26:56 AM UTC	8/9/23 9:26:56 AM UTC
	Low	Cierre de sesión de usuario	El usuario '...	Exitosa	8/9/23 9:25:53 AM UTC	8/9/23 9:25:53 AM UTC
	Low	Intento de inicio de sesión	Inicio de sesión correcto para el usuario '...	Exitosa	8/9/23 9:01:33 AM UTC	8/9/23 9:01:33 AM UTC
Low	Intento de inicio de sesión	Inicio de sesión correcto para el usuario '...	Exitosa	8/9/23 9:00:02 AM UTC	8/9/23 9:00:02 AM UTC	
Low	Intento de inicio de sesión	Inicio de sesión correcto para el usuario '...	Exitosa	8/9/23 8:59:04 AM UTC	8/9/23 8:59:04 AM UTC	
Low	Intento de inicio de sesión	Inicio de sesión correcto para el usuario '...	Exitosa	8/9/23 8:58:59 AM UTC	8/9/23 8:58:59 AM UTC	
Low	Intento de inicio de sesión	Inicio de sesión correcto para el usuario '...	Exitosa	8/9/23 8:58:59 AM UTC	8/9/23 8:58:59 AM UTC	
Low	Intento de inicio de sesión	Inicio de sesión correcto para el usuario '...	Exitosa	8/9/23 8:58:59 AM UTC	8/9/23 8:58:59 AM UTC	
High	Actualizar directiva	Actualizar directiva "MyDefault Server Configuration"	Exitosa	7/12/23 8:26:27 AM UTC	7/12/23 8:26:27 AM UTC	
High	Guardar alguna directiva	Se ha guardado la directiva "MyDefault Server C..."	Exitosa	7/12/23 8:26:27 AM UTC	7/12/23 8:26:27 AM UTC	
High	Copiar alguna directiva	Copiar alguna directiva "Trellix Default B..."	Exitosa	7/12/23 8:26:27 AM UTC	7/12/23 8:26:27 AM UTC	
High	Actualizar directiva	Actualizar directiva "Default Mail OS X Client Conf..."	Exitosa	7/12/23 8:26:27 AM UTC	7/12/23 8:26:27 AM UTC	
High	Guardar alguna directiva	Se ha guardado la directiva "Default Mail OS X C..."	Exitosa	7/12/23 8:26:27 AM UTC	7/12/23 8:26:27 AM UTC	
Medium	Directiva aplicada (DLP)	Se ha aplicado la configuración de Endpoint (DLP)	Exitosa	7/12/23 8:26:27 AM UTC	7/12/23 8:26:27 AM UTC	

INCORRECTA

Ejemplo 1: Evidencias en formatos editables.

Número de usuarios únicos diarios por aplicación

Report Date	Outlook	Word	Excel	PowerPoint	OneNote	Teams
13/02/2023	12	6	8	5	0	3
12/02/2023	4	2	2	0	0	0
11/02/2023	5	2	3	1	0	1
10/02/2023	12	6	9	0	0	3
09/02/2023	11	6	9	5	0	4
08/02/2023	12	7	9	4	0	4
07/02/2023	11	4	11	3	0	4
06/02/2023	12	7	11	3	0	3
05/02/2023	6	0	1	0	0	0
04/02/2023	7	1	1	0	0	1
03/02/2023	10	3	7	0	0	4
02/02/2023	11	3	8	2	0	3
01/02/2023	12	5	10	6	0	4
31/01/2023	11	7	9	5	0	4
30/01/2023	12	7	9	5	0	4
29/01/2023	9	2	4	1	0	1
28/01/2023	9	3	5	1	0	2
27/01/2023	12	8	7	4	0	5
26/01/2023	12	5	10	3	0	4
25/01/2023	12	6	9	4	0	6
24/01/2023	12	6	9	3	0	3
23/01/2023	11	7	11	5	0	5
22/01/2023	5	0	2	0	0	0
21/01/2023	6	0	3	0	0	2
20/01/2023	11	7	10	4	0	6
19/01/2023	12	7	9	3	0	4
18/01/2023	12	7	10	3	1	4
17/01/2023	12	7	9	3	0	4
16/01/2023	11	7	8	3	0	6
15/01/2023	5	0	3	2	0	0
14/01/2023	6	0	2	1	0	1
13/01/2023	11	4	8	3	0	4
12/01/2023	12	5	10	4	0	5
11/01/2023	12	7	9	2	0	4
10/01/2023	11	4	7	3	0	4
09/01/2023	12	5	8	2	0	5

Nombre del endpoint	FQDN del endpoint	IP	Actualización	Actualizado el	Versión del producto	Versión de motores	Última sinc.	Nombre Empresa
			Actualizados	29 January 2023, 01:22:23	7.8.1.244	7.93944(13040458)	29 January 2023, 01:22:23	ni
			Actualizados	29 January 2023, 01:22:23	7.8.1.244	7.93944(13040458)	29 January 2023, 01:22:23	ni
			Actualizados	29 January 2023, 01:22:23	7.8.1.244	7.93944(13040458)	29 January 2023, 01:22:23	ni

Fecha de registro	Registro ID	ID Impl.	Nombre Implementación	ID usuario único	Nombre	Apellido	Email	Acción	Datos dispositivo
2022-09-23 08:02:32		104.129					com	checklist_started,	---
2022-09-23 08:02:30		104.129					lon	Sidentify,	Win_Chrome105_

CIF	Email contacto técnico	Fecha de registro
E 11		2022/11/23 10:52:32

Fecha (UTC)	Id. de solicitud
2022-12-22T09:20:46Z	
2022-12-22T09:18:42Z	
2022-12-22T09:17:32Z	

Ejemplo 2: Evidencias que no se corresponden con logs



NOBRE	EQUIPO	ACCESO	ÚLTIMO ACTIVO
[Redacted]		Superadministrador	hace 5 horas
[Redacted]		Servicio Contactos Informes Ventas Marketing	
[Redacted]		Servicio Contactos Informes Ventas Marketing	
[Redacted]		Servicio Contactos Informes Ventas Marketing	

Código de cliente	I	32
NIF	B	50
Id cuenta (interno)	6	
Correo administrador	cu	@red.es
Conector instalado	Si	
Sistema operativo conector VPN	[Redacted]	
Versión del conector VPN	[Redacted]	
Nombre del servidor del conector	[Redacted]	
Dominio privado del cliente	[Redacted]	
Tiempo de funcionamiento (segundos)	[Redacted]	
Fecha actualización	2022-11-30T16:44:45.740	

Ejemplo 3: No hay vinculación con la herramienta implantada

Proveedor

Mostrando filas 0 - 24 (total de 84513, La consulta tardó 0.0521 segundos.) [fecha: 2023-04-12 11:50:51... - 2023-04-12 07:27:08...]

SELECT * FROM 'logaccesoweb' ORDER BY 'logaccesoweb'. 'fecha' DESC

Perfilando | Editar en línea | Editar | Explicar SQL | Crear código PHP | Actualizar

1 >>> Numero de filas: 25 Filtrar filas: Buscar en esta tabla Sort by key: Ninguna

id	codigoSesion	user	pass	fecha	ip
		1		2023-04-12 11:50:51	79.144.25.8

			*****		30
			*****		8

SELECT * FROM LOG_ACCESO W ...

SQL Output Statistics

SELECT * FROM LOG_ACCESO WHERE TRUNC(FIN) BETWEEN '13/09/2022' AND '14/09/2022' ORDER BY FIN

IDLOG_ACCESO	FINICIO	FFIN	TERMINAL	USUARIO_SO	HOST	IP	APLICACION	USUARIO_LOGIN
1	230 13/09/2022 7:57:04	13/09/2022 8:19:20	006			ts2	exe	
2	231 13/09/2022 8:17:07	13/09/2022 8:37:24	012			ts2	exe	
3	234 13/09/2022 8:34:06	13/09/2022 8:41:53	008			ts2	exe	
7	246 13/09/2022 10:25:45	13/09/2022 10:30:46	006			ts2	exe	
8	252 13/09/2022 10:28:46	13/09/2022 10:38:56	015			ts2	exe	

13. HARDWARE (No aplica a Convocatoria C005/22-SI).

<p>Información que aportar</p>	<p><i>Adjuntar las fotografías que evidencie el número de dispositivos suministrados conforme a lo indicado en el formulario de justificación. Estas fotografías deben mostrar todos los elementos suministrados.</i></p> <p><i>En el formulario de justificación dentro del apartado dispuesto: “Indique, a continuación, el motivo por el que ha sido necesario el suministro de los dispositivos mencionados para la implantación de la solución”, se debe describir una justificación suficiente del motivo del suministro de los dispositivos.</i></p>
<p>Tipo de evidencia esperada</p>	<p>Personalizada</p>
<p>Observaciones</p>	<p><i>Únicamente serán subvencionables como parte de la solución de digitalización, dispositivos hardware específicos si:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Se requieren expresamente para su uso y si la solución se comercializa con ese hardware.</i> - <i>Su suministro es imprescindible para la prestación de la solución contratada, sin que puedan ser utilizados para otros fines distintos que los de prestar esta solución.</i> <p><i>No se admitirán como gastos subvencionables los ordenadores de sobremesa, los portátiles y smartphones. Dentro de esta gama las tablets sí serán subvencionables. Se ha de tener en cuenta que los dispositivos como la Tablet, deben estar configurados para permitir sólo el uso de la solución implantada.</i></p> <p><i>En las fotografías que se aporten se debe visualizar los siguientes datos:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El producto, 2. La publicidad <p><i>Es obligatorio que se muestre en las fotografías la evidencia de la publicidad de la cofinanciación de la ayuda con el uso de una etiqueta adherida. Esta etiqueta debe ir en un lugar visible del producto.</i></p>

	<p>Todas las medidas de información y publicidad deberán incluir los elementos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El emblema de la Unión Europea, de conformidad con las normas gráficas establecidas, disponible en el link https://planderecuperacion.gob.es/identidad-visual. - La declaración de financiación adecuada que indique «financiado por la Unión Europea - NextGenerationEU». - El logo del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, disponible en el link: https://planderecuperacion.gob.es/identidad-visual <p>Los dispositivos podrán ser objeto de comprobación material, para verificar que se destinan al uso exclusivo de la solución implantada y que cumplen con los requisitos previamente señalados además de la marca, el modelo y el número de serie del elemento, señalados en el formulario de justificación.</p>
--	---

CORRECTA

Ejemplo 1: Producto: procesador



Ejemplo 2: Producto: Dispositivo de localización Lot



Ejemplo 3: Producto: PTR



Ejemplo 4: Producto: Ipad



INCORRECTA

Ejemplo 1: En las fotografías aportadas no se evidencia la etiqueta adherida de la publicidad de la cofinanciación de la ayuda.

