

# GUÍA DE EJEMPLOS DE EVIDENCIAS

## GESTIÓN DE CLIENTES

---

**Ayudas concedidas al amparo de la Orden ETD/1498/2021, de 29 de diciembre, por la que se aprueban las bases reguladoras de la concesión de ayudas para la digitalización de pequeñas empresas, microempresas y personas en situación de autoempleo, en el marco de la Agenda España Digital 2025, el Plan de Digitalización PYMEs 2021-2025 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España -Financiado por la Unión Europea- Next Generation EU (Programa Kit Digital) y modificaciones posteriores, así como las convocatorias derivadas de la misma.**

**AVISO: La presente guía tiene un carácter informativo y no legal.** Cualquier duda relacionada con la misma será interpretada según lo dispuesto en la Orden ETD/1498/2021, de 29 de diciembre, por la que se aprueban las bases reguladoras de la concesión de ayudas para la digitalización de pequeñas empresas, microempresas y personas en situación de autoempleo, en el marco de la Agenda España Digital 2025, el Plan de Digitalización PYMEs 2021-2025 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España -Financiado por la Unión Europea- *Next Generation EU* (Programa Kit Digital) y modificaciones posteriores; Resoluciones de la Entidad Pública Empresarial Red.es. por las que se publican las correspondientes convocatorias en el marco del Programa Kit Digital, así como la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, sus disposiciones de desarrollo; la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, así como la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, y el Real Decreto 203/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos; la normativa del Mecanismo de Recuperación, Transformación y Resiliencia, en su defecto, por las restantes normas de Derecho Administrativo y, en último término, por las normas de Derecho Privado, conforme a lo dispuesto en el artículo 5.1 de la citada Ley 38/2003.

## ÍNDICE

1.	USUARIOS SUMINISTRADOS.....	4
2.	GESTIÓN DE CLIENTES.....	7
3.	GESTIÓN DE LEADS.....	13
4.	GESTIÓN DE OPORTUNIDADES.....	16
5.	ACCIONES O TAREAS COMERCIALES.....	19
6.	REPORTING, PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO.....	23
7.	ALERTAS.....	28
8.	GESTIÓN DOCUMENTAL.....	31
9.	DISEÑO RESPONSIVE.....	34
10.	INTEGRACIÓN CON DIVERSAS PLATAFORMAS.....	38
11.	LOGS DE ACCESO.....	41
12.	HARDWARE (No aplica a Convocatoria C005/22-SI).....	51

## GESTIÓN DE CLIENTES

El presente documento tiene por objeto recopilar una serie de ejemplos de evidencias que puedan servir de orientación y recomendación para justificar la implantación y el funcionamiento de la solución de digitalización. Su contenido es de **CARÁCTER INFORMATIVO y NO VINCULANTE**, ante cualquier duda la guía deberá ser interpretada a tenor de lo dispuesto en las Bases Reguladoras y la Convocatoria que resulte de aplicación.

**En ningún caso la guía de ejemplos de evidencias sustituye ni amplía los requisitos exigidos en el Anexo IV de las Bases Reguladoras y la Convocatoria.**

A continuación, se especifica el tipo de captura para cada apartado, que puede ser:

- **Personalizada:** en este tipo de captura se requiere que aparezca información identificativa del Beneficiario, por ejemplo, nombre de la empresa, CIF, emails cuyo dominio sea el dominio web del Beneficiario, etc.
- **Genérica:** no es necesario incluir información específica del Beneficiario, pero sí evidenciar que la captura o información de la hoja de producto aportadas, corresponden a la herramienta implantada en el Beneficiario, bien porque se visualiza el nombre de la herramienta y coincide con el indicado en la memoria técnica, o bien porque las capturas de pantalla tienen el mismo interfaz que las “personalizadas” aportadas en este mismo documento.

# 1. USUARIOS SUMINISTRADOS.

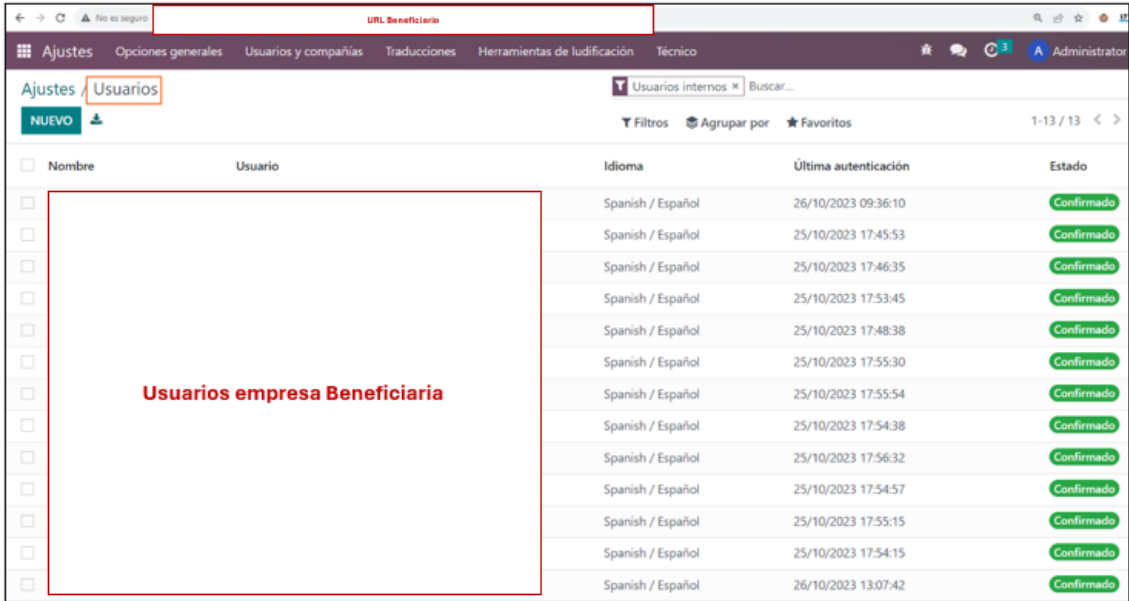
<p>Información que aportar</p>	<p><i>Adjuntar, a continuación, las capturas de pantalla en las que se muestre la relación de usuarios con acceso a la solución o el número máximo de usuarios permitidos, coincidentes con lo indicado en el formulario de justificación.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Segmento I: mínimo 3 usuarios</b></li> <li>- <b>Segmento II y III: mínimo 1 usuario.</b></li> </ul>
<p>Tipo de evidencia esperada</p>	<p><b>Personalizada</b></p>
<p>Observaciones</p>	<p><i>Se debe visualizar el nombre de la herramienta implantada.</i></p> <p><i>Se debe evidenciar la disponibilidad de la herramienta para los usuarios requeridos en cada segmento o bien una licencia que cubra este número de usuarios posibles, independientemente de si están activos o no, es decir, si el Beneficiario tiene menos empleados de los usuarios requeridos, igualmente tendrá que contratar la solución con el mínimo requerido, aunque alguno de ellos no este activo.</i></p> <p><i>Si la herramienta se implanta en base a licencias:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Si una licencia sirve sólo para un usuario, se deben mostrar tantas licencias/usuarios como se requiera para el segmento de la convocatoria.</i></li> <li>- <i>Si una licencia sirve para varios usuarios, se podrá evidenciar una sola licencia, siempre que se evidencie el número de usuarios que cubre, según el segmento de la convocatoria.</i></li> </ul>

## CORRECTA

Ejemplo 1:

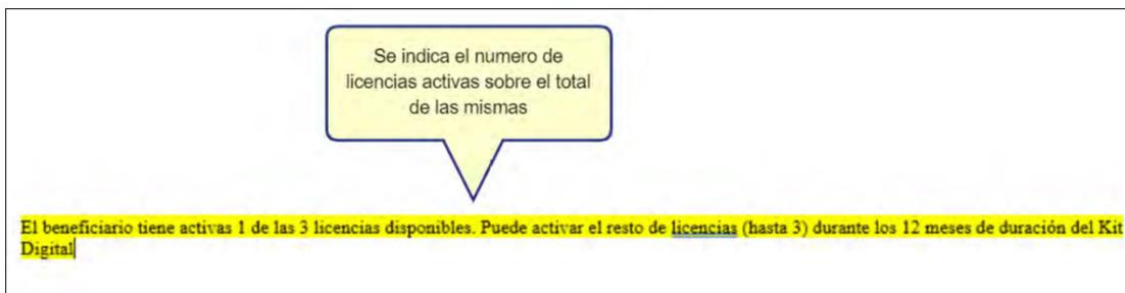
Herramienta		Beneficiario				
Usuarios						
Filtros						
Buscar...						
NOMBRE	GRUPOS	CENTRO	ROLES	ACCESO		
CR	Equip	Centro 1	Básico			
I	Equip	Centro 1	Administración			
IC	Equip	Centro 1	Administración			

Ejemplo 2:



**INCORRECTA**

Ejemplo 1: Si bien la información es correcta en cuanto a número de licencias y usuarios, la evidencia consiste en una tabla que no corresponde con una captura de pantalla de la herramienta vinculada al Beneficiario.



Nombre Implementación	Usuarios activos	Usuarios contratados	Licencia contratada	Fecha de registro
BENEFICIARIO	1	3		

Callout bubbles point to 'Razón Social' (above the table), 'Licencias activadas' (above 'Usuarios activos'), and 'Licencias disponibles' (above 'Usuarios contratados').

Ejemplo 2: Es una captura de pantalla de la herramienta, pero no se evidencia el número de usuarios/licencias mínimo para la categoría de solución y segmento. Hay un campo de estado, con un usuario activo, pero no se ven los otros dos en estado inactivo.

The screenshot shows the 'ADMINISTRACIÓN' section of the FORCE-UNAGS system. A sidebar on the left lists various menu items like 'Empresas', 'Contactos', 'Actividades', etc. The main content area is titled 'Administración de usuarios' and includes a 'Plan Kit Digital' section with a table of users. A callout box points to the sidebar with the text 'Funcionalidades disponibles'. Another callout points to the user table with the text 'Panel del cliente. Se muestran los usuarios activos sobre los totales'. A third callout points to a '+ Añadir usuario' button with the text 'Se permite añadir nuevos usuarios'. The table below shows one user: 'Usuario 1' with email 'usuario1@gmailky.es' and status 'Activo'.

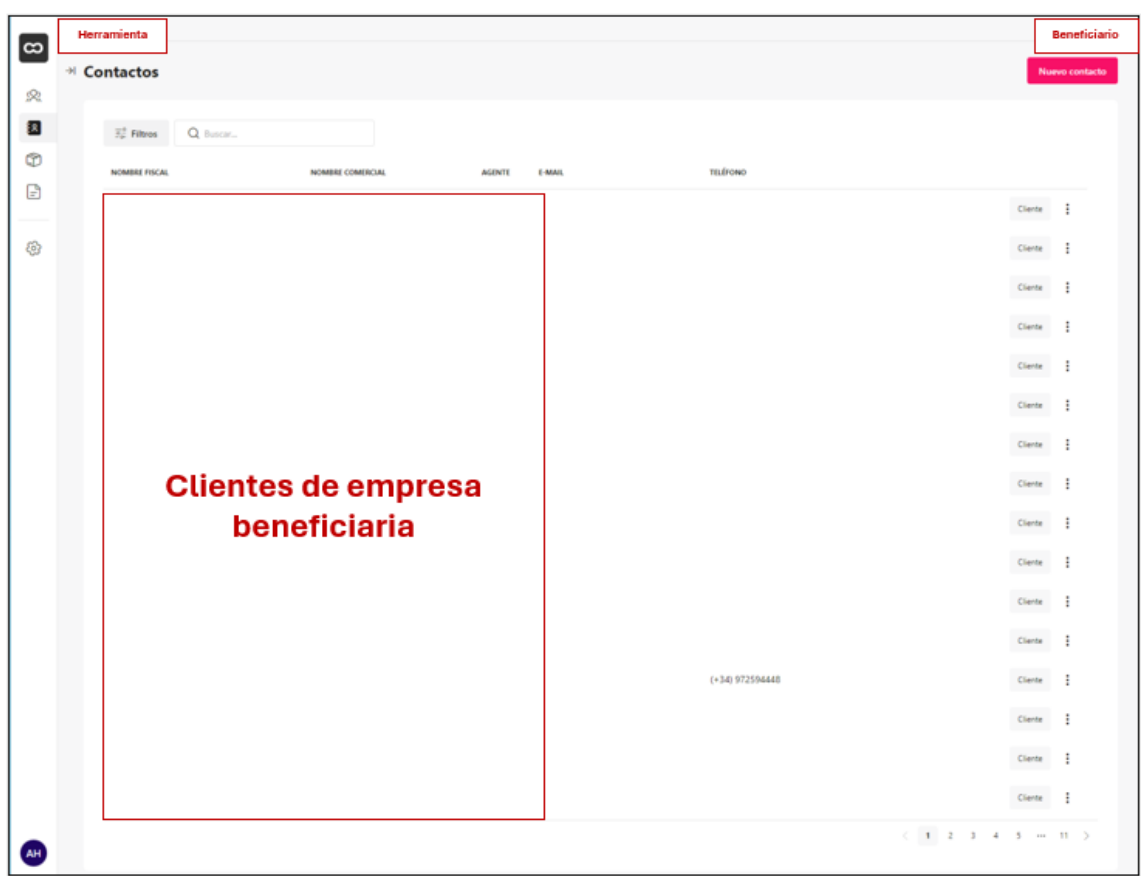
USUARIOS	EMAIL	ROL	ESTADO
Usuario 1	usuario1@gmailky.es	Admin	Activo

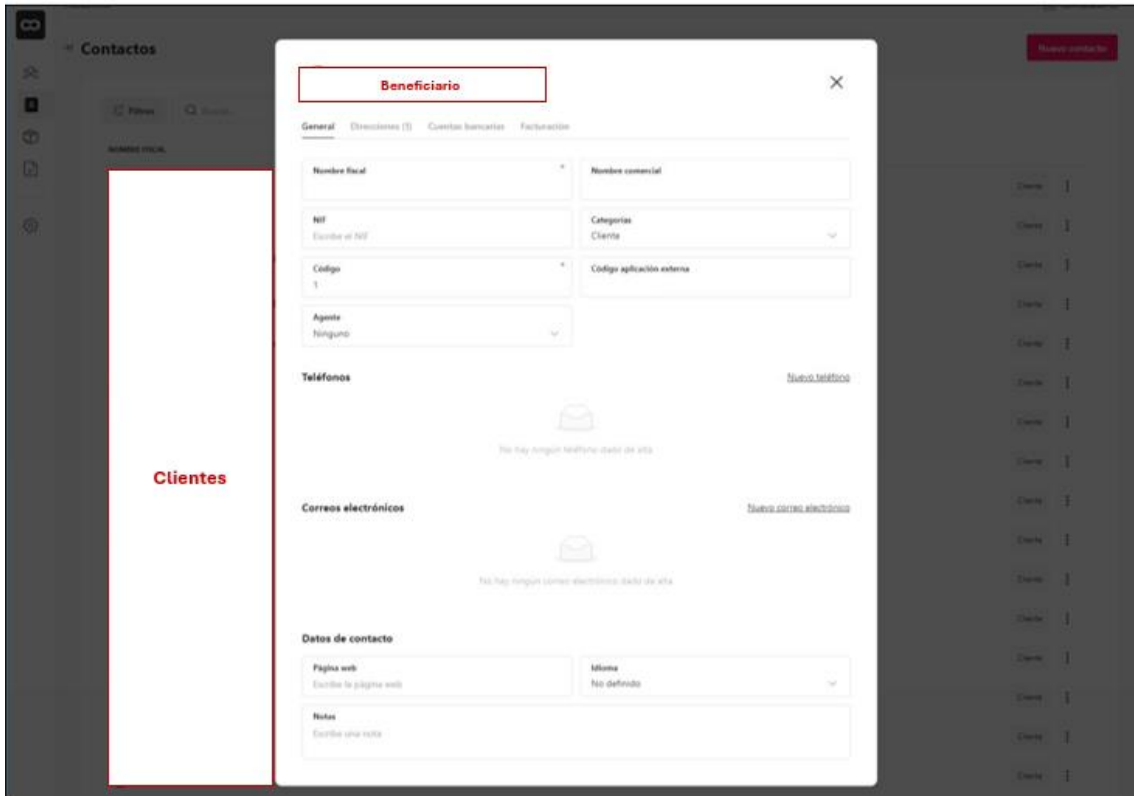
## 2. GESTIÓN DE CLIENTES.

Información que aportar	<i>Adjuntar, a continuación, las capturas de pantalla en las que se evidencie la disponibilidad de la funcionalidad de consulta y alta de datos de clientes, así como la simulación de compra o contratación.</i>
Tipo de evidencia esperada	<b>Personalizada</b>
Observaciones	<i>Puesto que para esta categoría de solución se requiere la carga de datos de la empresa y mínimo ésta dispondrá de clientes, estas capturas de pantalla han de ser personalizadas.</i>

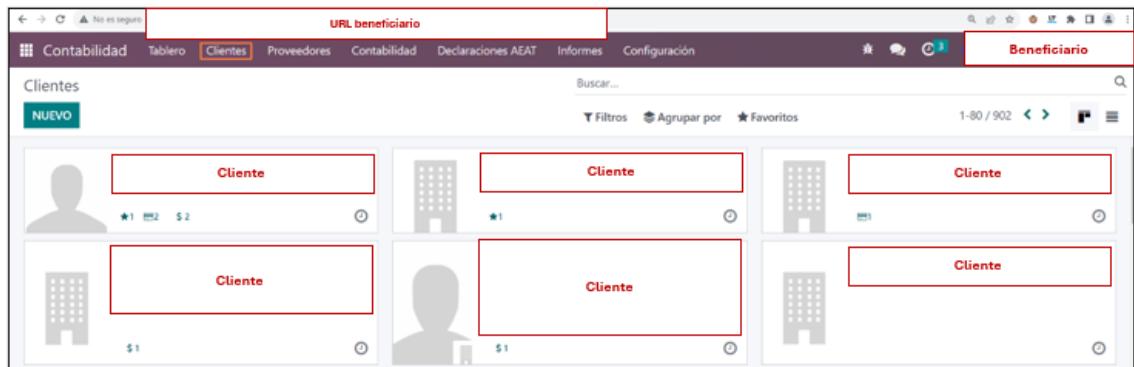
### CORRECTA

Ejemplo 1:

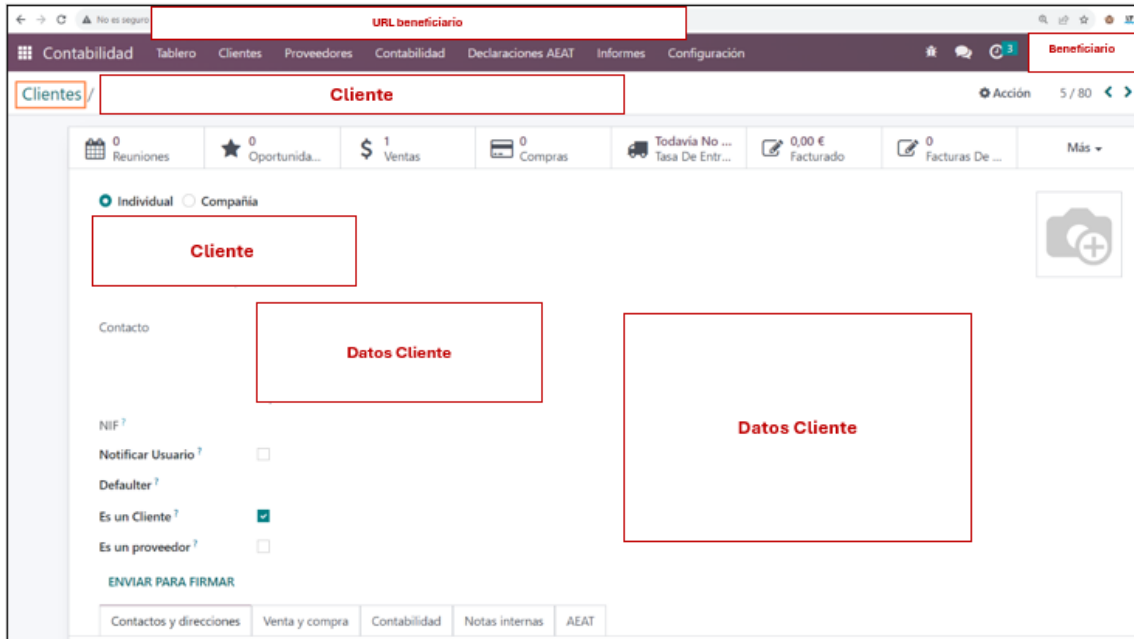




Ejemplo 2:

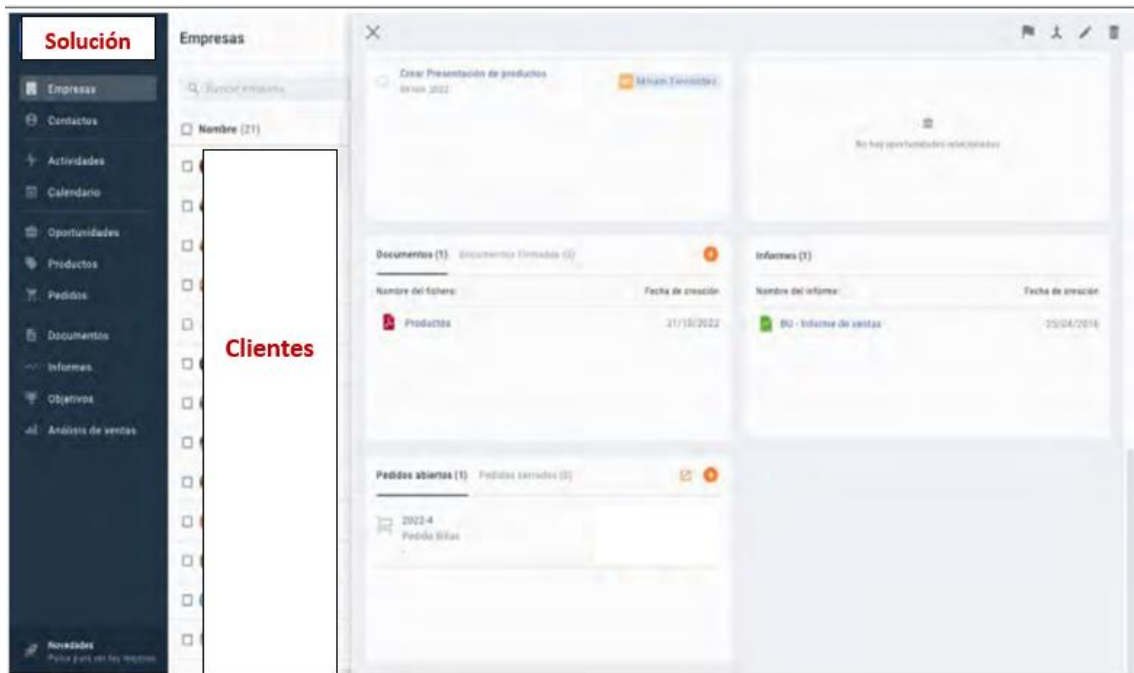


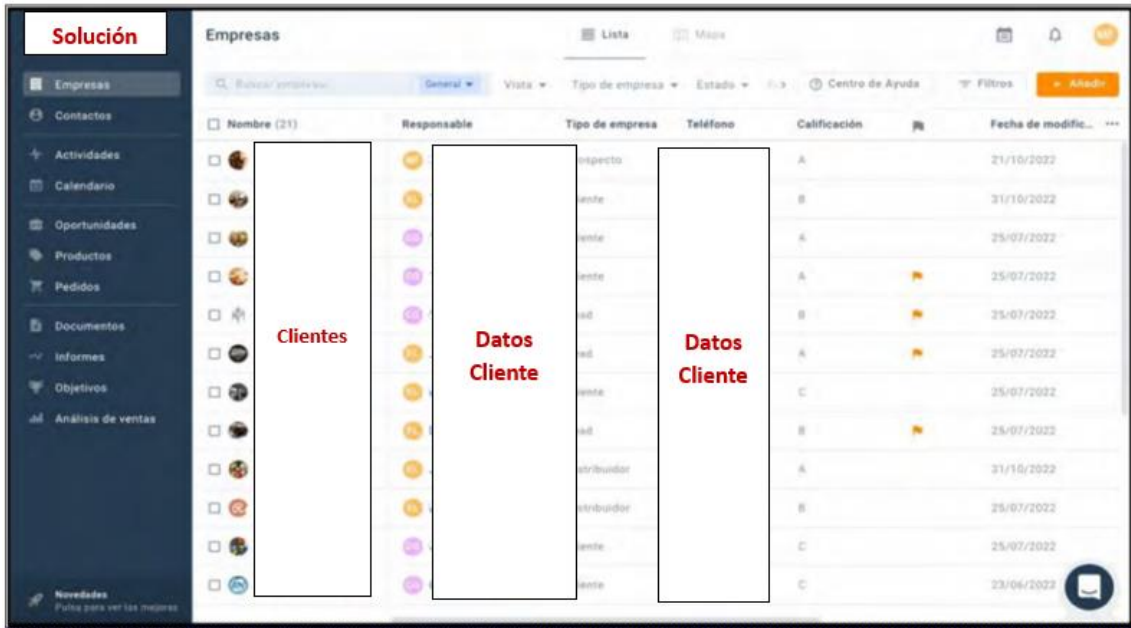


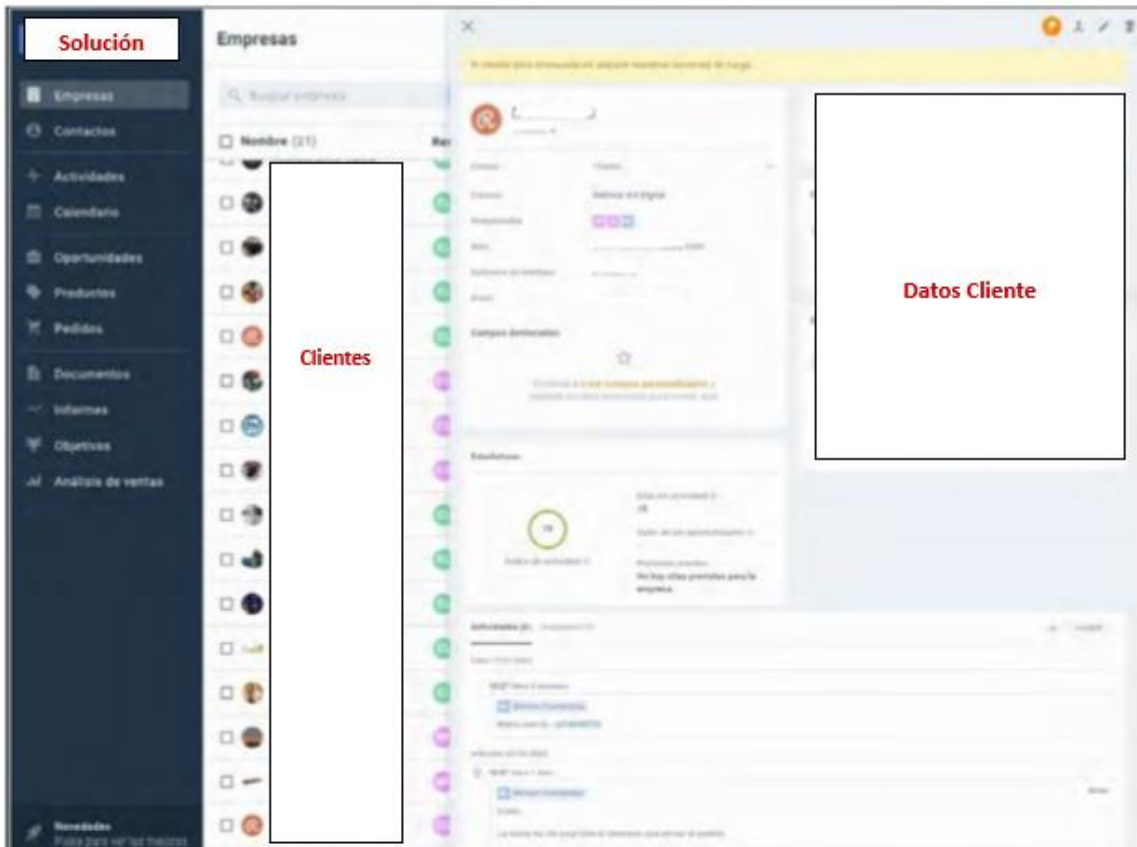


**INCORRECTA**

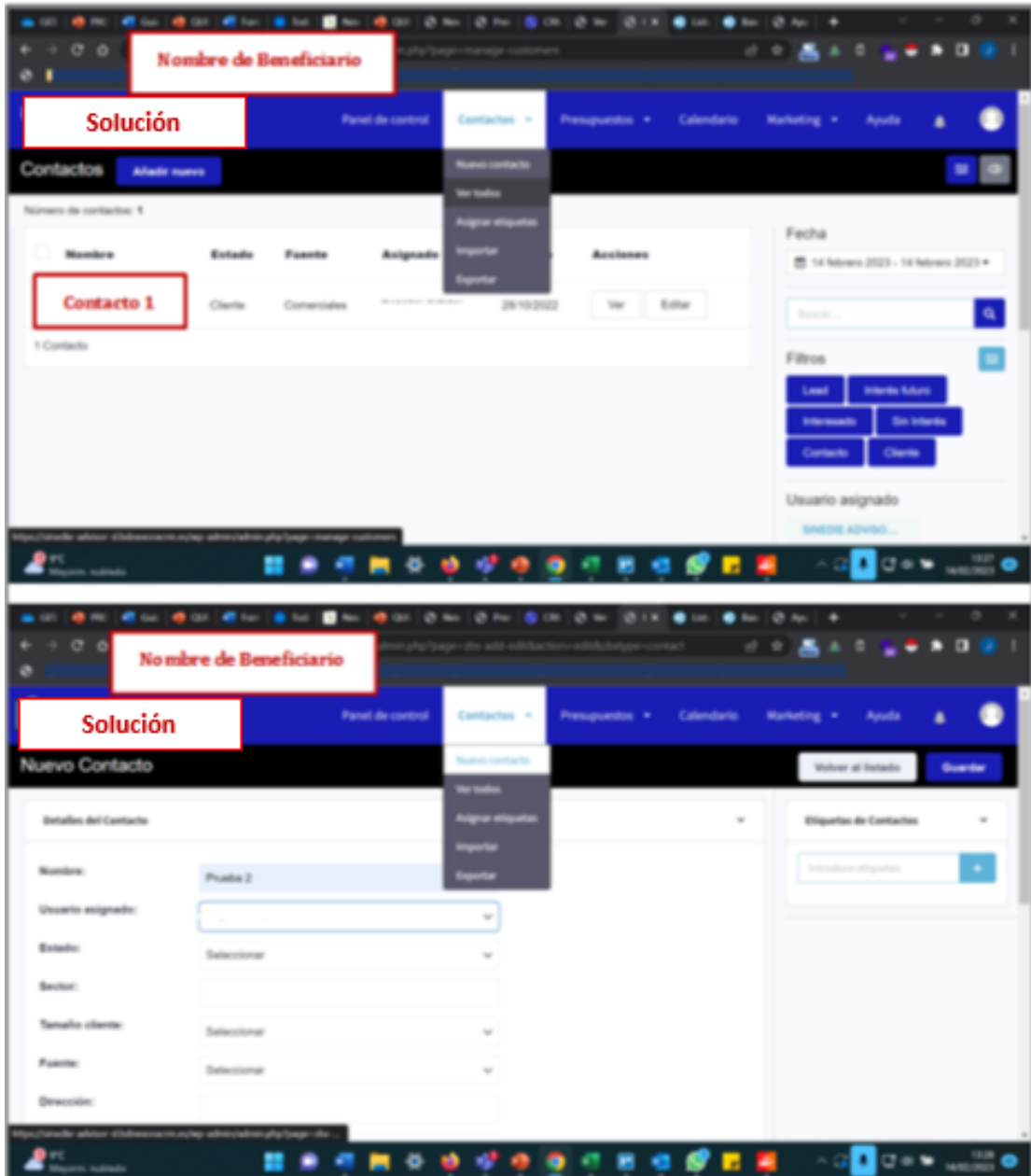
Ejemplo 1: Las capturas de pantalla aportadas son correctas, pero han de ser particulares del Beneficiario.







Ejemplo 2: En la memoria técnica se indica la parametrización y carga de datos realizadas. Sin embargo, no se corresponde con las evidencias, pues en las capturas de pantalla figura un único contacto.

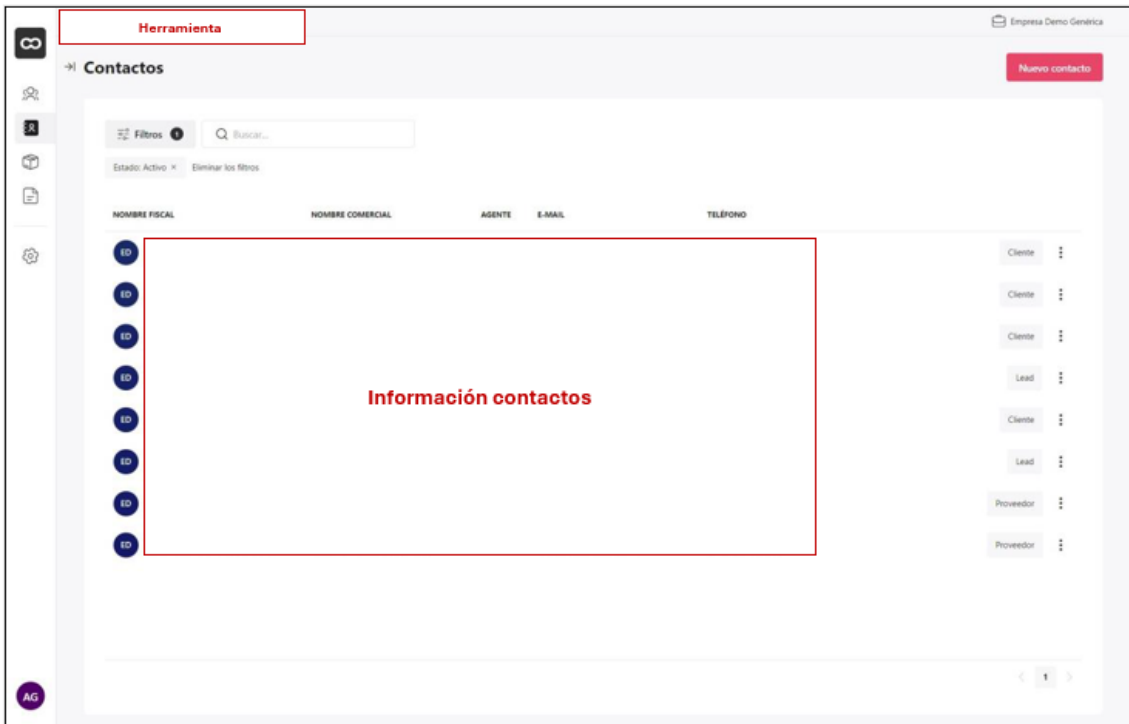


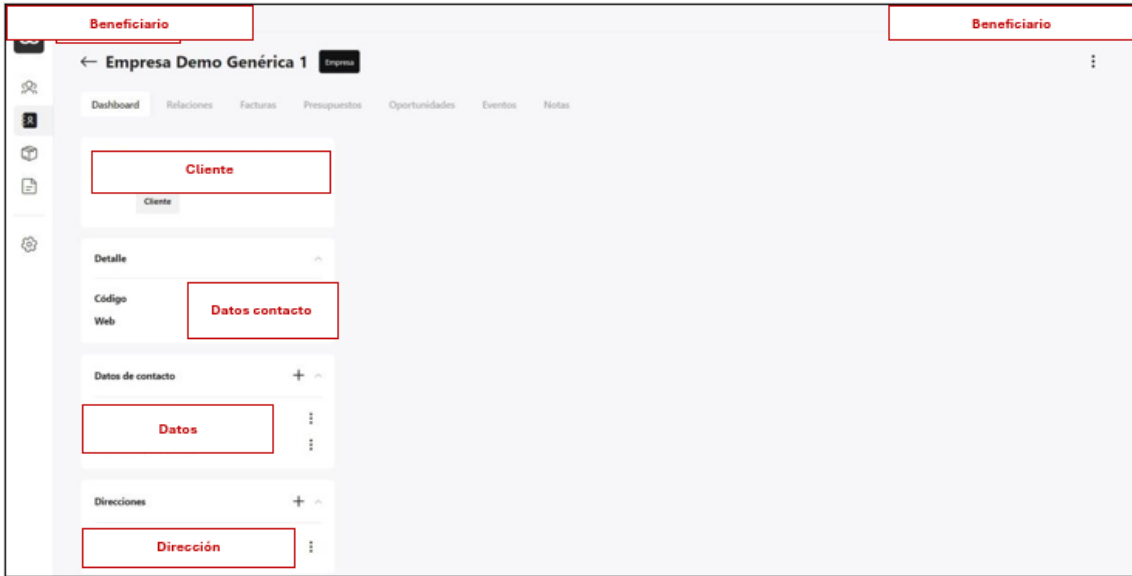
### 3. GESTIÓN DE LEADS.

Información que aportar	<i>Adjuntar, a continuación, las capturas de pantalla que evidencien la disponibilidad de la funcionalidad de dar de alta nuevos leads y realizar una gestión comercial de los mismos, así como la de parametrización de reglas de negocio para la asignación de leads según diferentes criterios.</i>
Tipo de evidencia esperada	<b>Genérica</b>
Observaciones	<i>Para aceptar capturas genéricas para este requisito se debe evidenciar que la herramienta de las capturas es la implantada en el Beneficiario.</i>

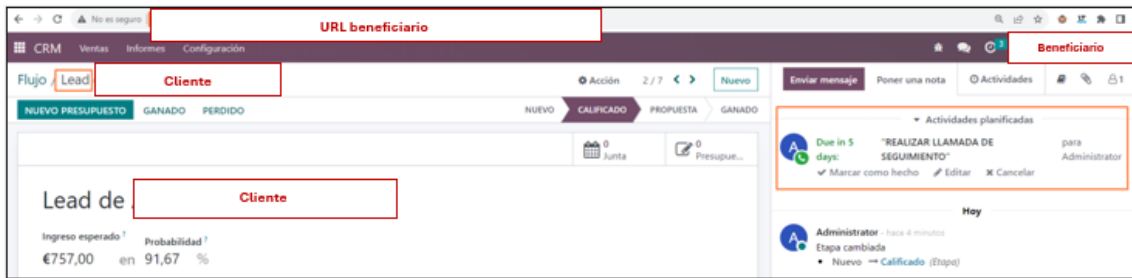
### CORRECTA

Ejemplo:





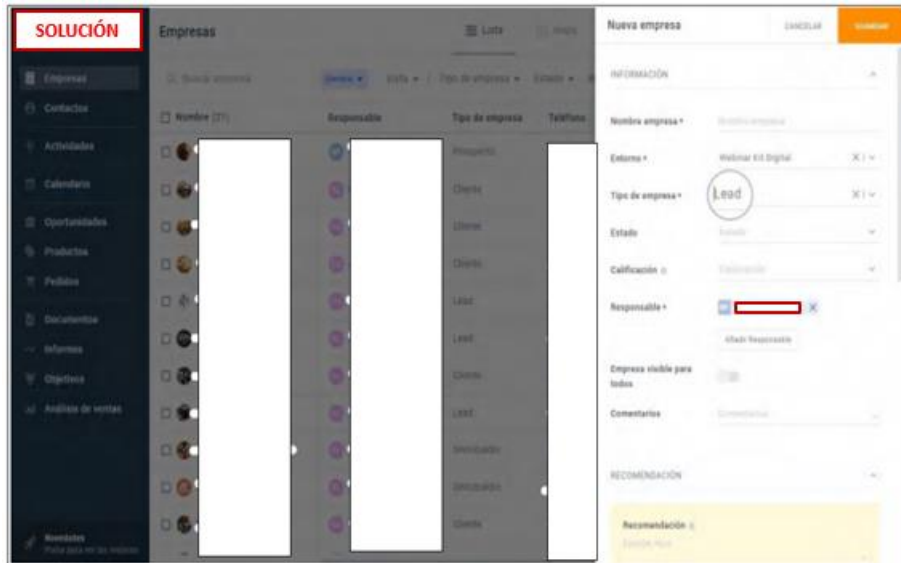
Ejemplo 2:



**INCORRECTA**

Ejemplo: La captura de pantalla parece correcta pero no incluye evidencias de que la solución este implantada en el Beneficiario, ya que no corresponde con la indicada en la memoria técnica.

Nº acuerdo: KD/00		Categoría de solución de digitalización: Gestión de Clientes	
NIF Pyme	NIF Digitalizador	Nombre de la solución	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="FICTICIO SOLUTIONS"/>	
Fabricante	Versión		
<input type="text" value="fabricante"/>	<input type="text" value="1.0"/>		

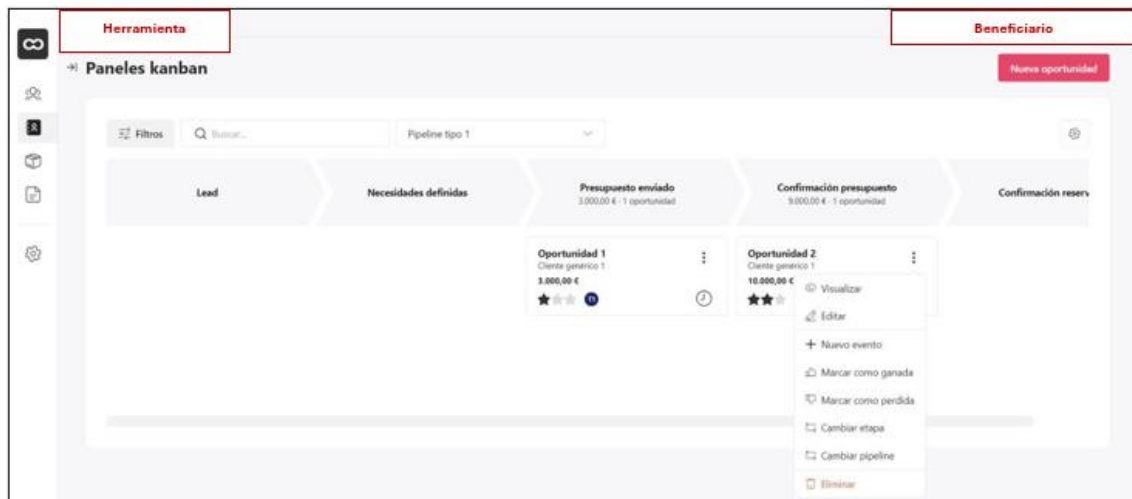
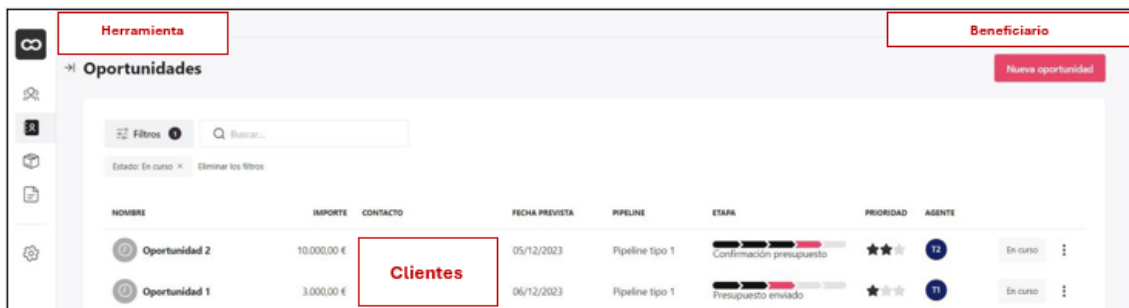


## 4. GESTIÓN DE OPORTUNIDADES.

Información que aportar	<i>Adjuntar, a continuación, las capturas de pantalla que evidencien la funcionalidad de generar presupuestos y ofertas y gestionar su estado.</i>
Tipo de evidencia esperada	<b>Genérica</b>
Observaciones	<i>Para aceptar capturas genéricas para este requisito se debe evidenciar que la herramienta de las capturas es la implantada en el Beneficiario.</i>

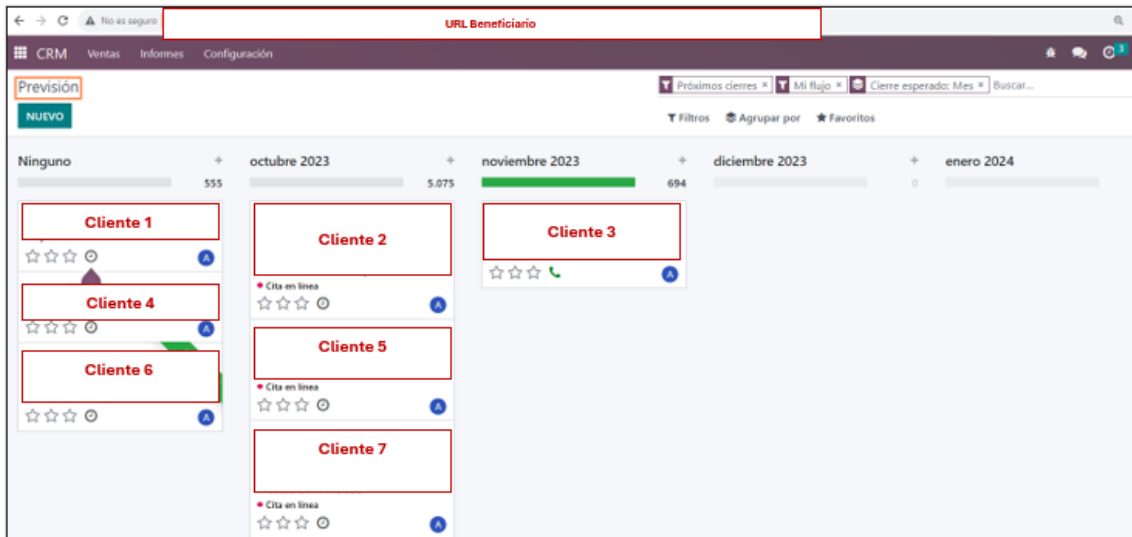
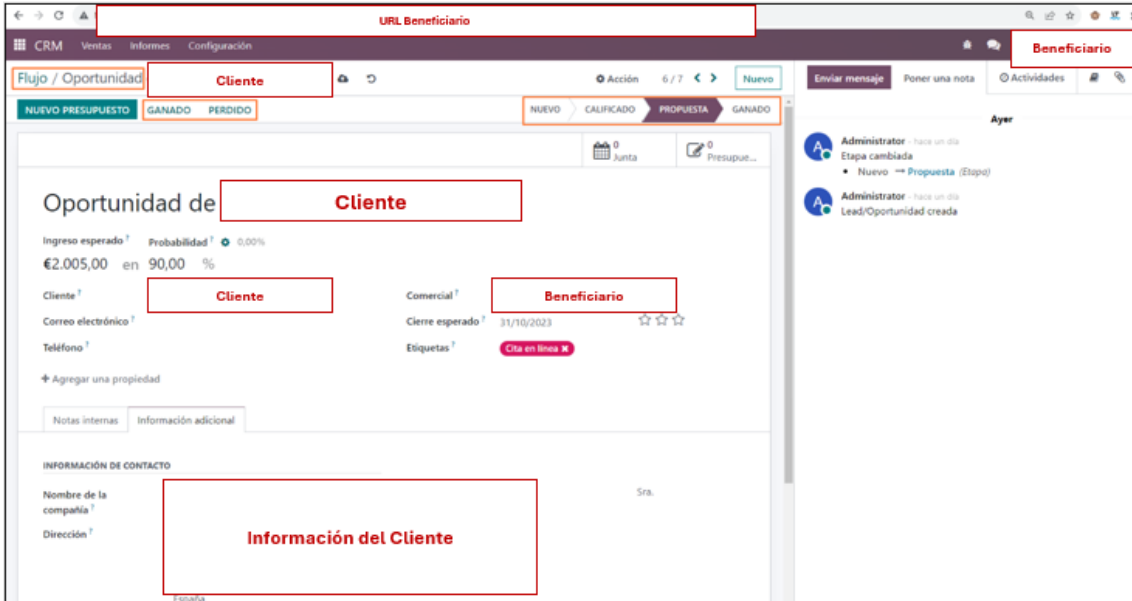
### CORRECTA

Ejemplo 1:



Ejemplo 2:





**INCORRECTA**

Ejemplo 1: No se observa vinculación con la herramienta implantada al Beneficiario, ya que se visualiza el nombre de la herramienta.

**Oportunidades** | Lista | Mapa

Buscar oportunidad | Vista | Entorno | Responsable | Limpiar | Centro de Ayuda | Filtros (1) | Añadir

1. Contactado 500 € | 2. Primera visita 6K € | 3. Oferta enviada 3K € | 4. Esperando P... 10K € | Ganada | Perdida

Nombre (5)	Cliente	Responsable	Estado de Oportu...	Probabilidad
Adquisición de nuevo C...	Belleza		1. Contactado	60%
pack mesas	Bazar R		2. Primera visita	30%
pack muebles	La Meri		4. Esperando Pe...	30%
pack sillas	Muebles		3. Oferta enviada	40%
Muebles Servicios de C...	Muebles		2. Primera visita	60%

Ejemplo 2: La captura de pantalla parece correcta pero no incluye evidencias de que la solución este implantada en el Beneficiario, ya que no corresponde con la indicada en la memoria técnica.

Nº acuerdo: KD/00 | Categoría de solución de digitalización: Gestión de Clientes

NIF Pyme | NIF Digitalizador | Nombre de la solución: **FICTICIO SOLUTIONS**

Fabricante: fabricante | Versión: 1.0

PRUEBAS MANAGEMENT

**Oportunidades** | Lista | Mapa

Buscar oportunidad | Vista | Entorno | Responsable | Limpiar | Centro de Ayuda | Filtros (1) | Añadir

1. Contactado 500 € | 2. Primera visita 6K € | 3. Oferta enviada 3K € | 4. Esperando P... 10K € | Ganada | Perdida

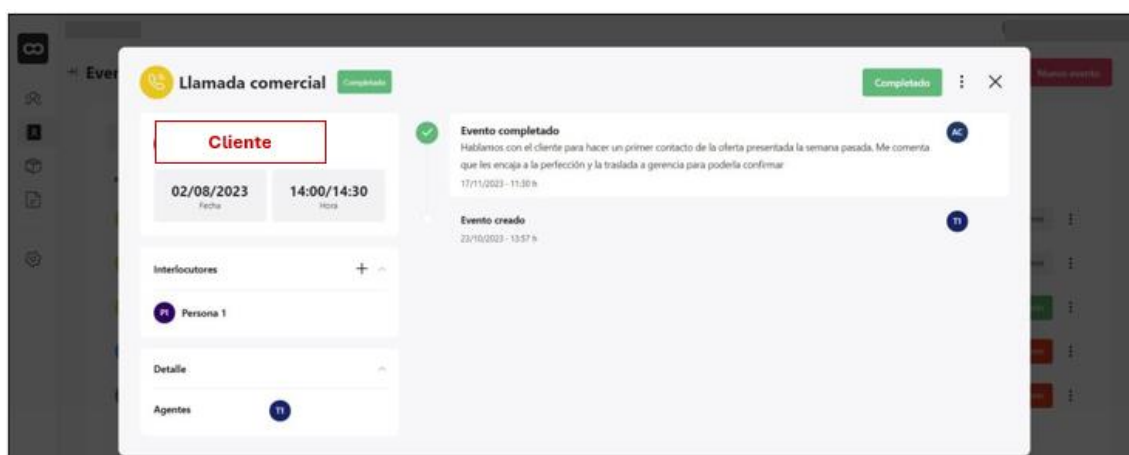
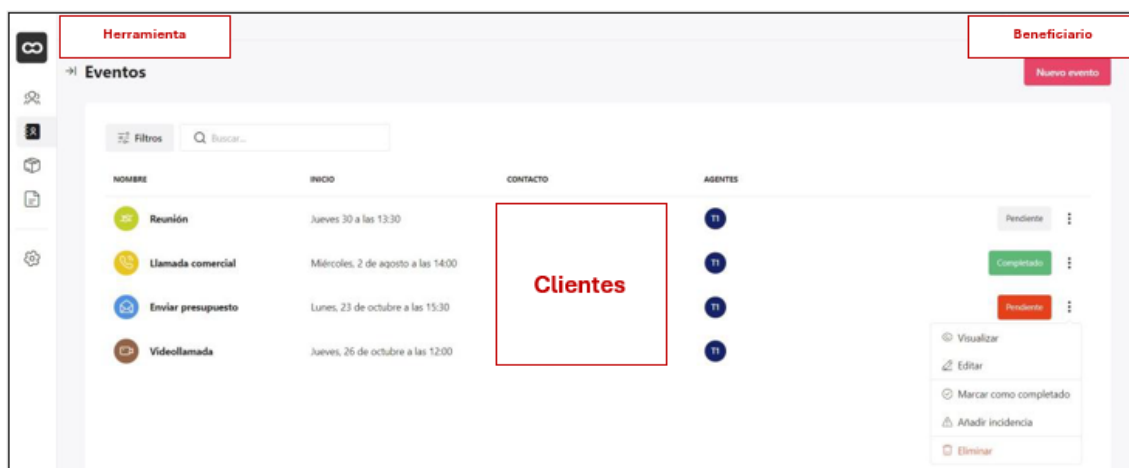
Nombre (5)	Cliente	Responsable	Estado de Oportu...	Probabilidad
Adquisición de nuevo C...	Belleza		1. Contactado	60%
pack mesas	Bazar R		2. Primera visita	30%
pack muebles	La Meri		4. Esperando Pe...	30%
pack sillas	Muebles		3. Oferta enviada	40%
Muebles Servicios de C...	Muebles		2. Primera visita	60%

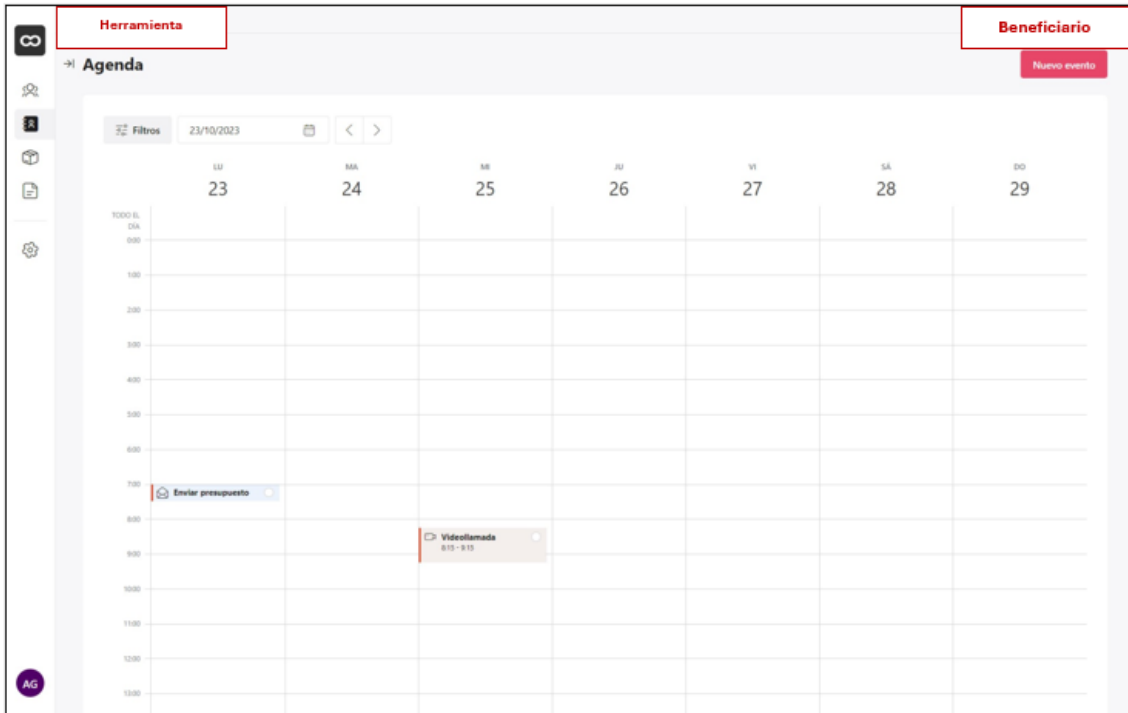
## 5. ACCIONES O TAREAS COMERCIALES.

Información que aportar	<i>Adjuntar, a continuación, las capturas de pantalla en las que se evidencie la disponibilidad de la funcionalidad de creación de tareas comerciales de forma manual o automática de la solución.</i>
Tipo de evidencia esperada	<b>Genérica</b>
Observaciones	<i>Para aceptar capturas genéricas para este requisito se debe evidenciar que la herramienta de las capturas es la implantada en el Beneficiario.</i>

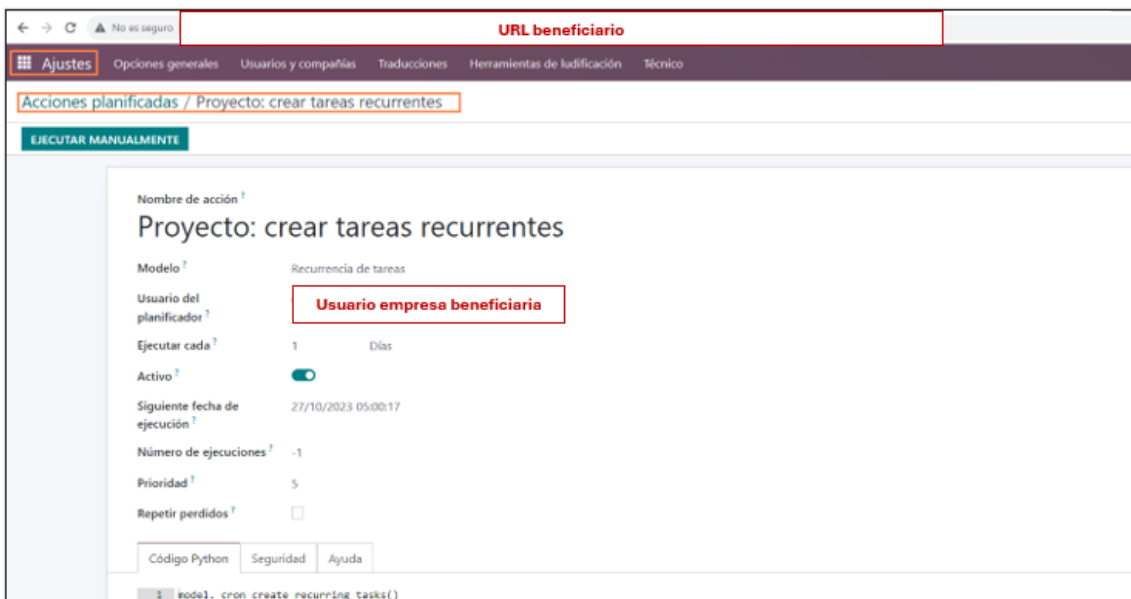
### CORRECTA

Ejemplo 1:



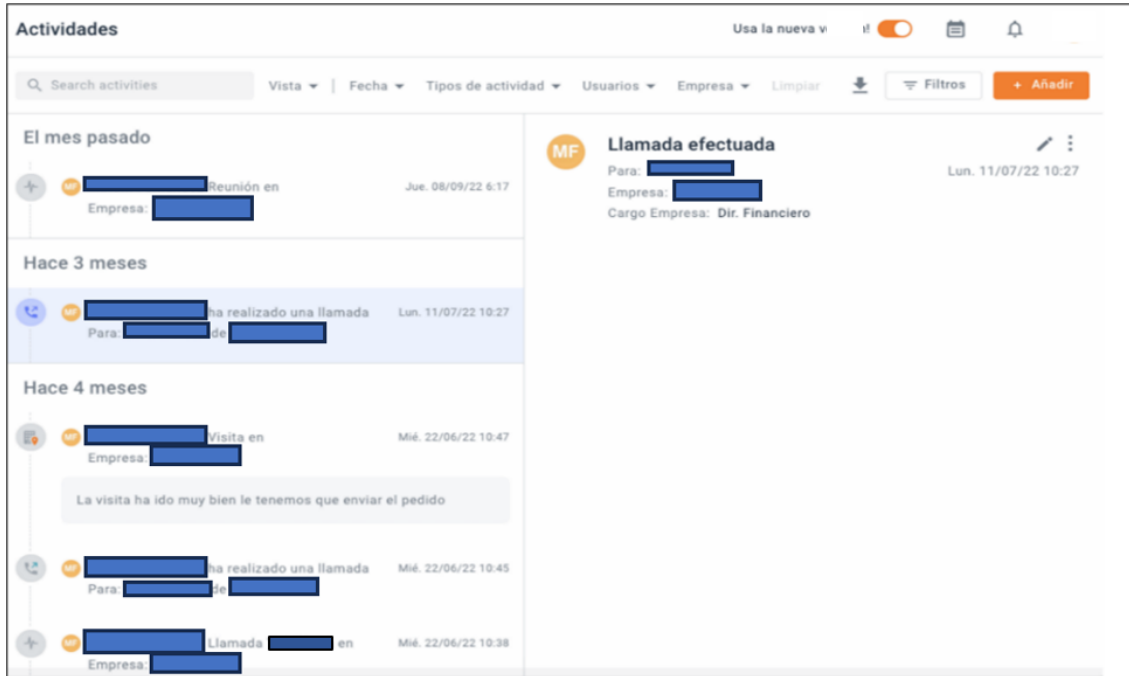


**Ejemplo 2:**



**INCORRECTA**

Ejemplo 1: No se observa vinculación con la herramienta implantada al Beneficiario, ya que se visualiza el nombre de la herramienta.



Ejemplo 2: La captura de pantalla parece correcta pero no incluye evidencias de que la solución este implantada en el Beneficiario, ya que no corresponde con la indicada en la memoria técnica.

Nº acuerdo: KD/00		Categoría de solución de digitalización: Gestión de Clientes	
NIF Pyme	NIF Digitalizador	Nombre de la solución	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="FICTICIO SOLUTIONS"/>	
Fabricante	Versión		
<input type="text" value="fabricante"/>	<input type="text" value="1.0"/>		

**PRUEBAS MANAGEMENT**

Actividades

Usa la nueva versión!   

Search activities

Vista

Fecha

Tipos de actividad

Usuarios

Empresa

Limpiar




Filtros

+ Añadir

El mes pasado

  [Redacted] Reunión en Jue. 08/09/22 6:17  
 Empresa: [Redacted]

Hace 3 meses

  [Redacted] ha realizado una llamada Lun. 11/07/22 10:27  
 Para: [Redacted] de [Redacted]

Hace 4 meses

  [Redacted] Visita en Mié. 22/06/22 10:47  
 Empresa: [Redacted]

La visita ha ido muy bien le tenemos que enviar el pedido

  [Redacted] ha realizado una llamada Mié. 22/06/22 10:45  
 Para: [Redacted] de [Redacted]

  [Redacted] Llamada [Redacted] en Mié. 22/06/22 10:38  
 Empresa: [Redacted]

MF

Llamada efectuada

Para: [Redacted] Lun. 11/07/22 10:27  
 Empresa: [Redacted]  
 Cargo Empresa: Dir. Financiero

## 6. REPORTING, PLANIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO.

<p>Información que aportar</p>	<p><i>Adjuntar, a continuación, las capturas de pantalla que evidencien la disponibilidad de la funcionalidad de una herramienta de reporting que incluya las siguientes características:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>El seguimiento mediante indicadores con diferentes niveles de agregación de información en función del perfil del usuario de la solución.</i></li> <li>- <i>La generación de informes para el seguimiento y monitorización de la actividad comercial, contemplando ratios de eficiencia, estado de fases, pipeline y otros atributos medibles (como productos, cotizaciones, etc.), y según los canales, perfiles, roles y/o fases comerciales. Estos informes podrán mostrar, al menos, datos mensuales, acumulados y/o comparativos entre diferentes ejercicios comerciales.</i></li> </ul>
<p>Tipo de evidencia esperada</p>	<p><b>Genérica</b></p>
<p>Observaciones</p>	<p><i>Para aceptar capturas genéricas para este requisito se debe evidenciar que la herramienta de las capturas es la implantada en el Beneficiario.</i></p>

### CORRECTA

Ejemplo 1:

Herramienta
Beneficiario

Indicadores

Por pipeline Por agente

Filtros

	T1	T2
	TRABAJADOR 1	TRABAJADOR 2
Oportunidades pendientes	3	1
Importe oportunidades pendientes	3.000,00 €	10.000,00 €
Oportunidades pendientes (%)	100 %	100 %
Oportunidades estancadas	0	0
Importe oportunidades estancadas	0,00 €	0,00 €
Oportunidades estancadas (%)	0 %	0 %
Oportunidades ganadas	0	0
Importe oportunidades ganadas	0,00 €	0,00 €
Oportunidades ganadas (%)	0 %	0 %
Oportunidades perdidas	0	0
Importe oportunidades perdidas	0,00 €	0,00 €
Oportunidades perdidas (%)	0 %	0 %

**Herramienta**
**Beneficiario**

**Indicadores**

Por pipeline    Por agente

Filtros

Estandar de ventas	0,00 € <small>Estimación</small>	0 / 0,00 € <small>Ganadas</small>	0 / 0,00 € <small>Perdidas</small>	2 / 0,00 € <small>Pendientes</small>	0 / 0,00 € <small>Estancadas</small>
	LEAD	NECESIDADES DEFINIDAS	PRESUPUESTO ENVIADO	CONFIRMACIÓN PRESUPUESTO	CONFIRMACIÓN RESERVA
Estimación	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Oportunidades	-	-	-	-	-
Cientes únicos	1	0	0	0	0
Ganadas/Importe	0 / 0,00 €	0 / 0,00 €	0 / 0,00 €	0 / 0,00 €	0 / 0,00 €
Perdidas/Importe	0 / 0,00 €	0 / 0,00 €	0 / 0,00 €	0 / 0,00 €	0 / 0,00 €
Pendientes/Importe	2 / 0,00 €	0 / 0,00 €	0 / 0,00 €	0 / 0,00 €	0 / 0,00 €
Estancadas/Importe	0 / 0,00 €	0 / 0,00 €	0 / 0,00 €	0 / 0,00 €	0 / 0,00 €
Media de días	0	0	0	0	0
Agentes únicos	1	0	0	0	0

Pipeline tipo 1	13.000,00 € <small>Estimación</small>	0 / 0,00 € <small>Ganadas</small>	0 / 0,00 € <small>Perdidas</small>	2 / 13.000,00 € <small>Pendientes</small>	0 / 0,00 € <small>Estancadas</small>
	LEAD	NECESIDADES DEFINIDAS	PRESUPUESTO ENVIADO	CONFIRMACIÓN PRESUPUESTO	CONFIRMACIÓN RESERVA
Estimación	0,00 €	0,00 €	3.000,00 €	10.000,00 €	0,00 €
Oportunidades	-	-	-	-	-
Cientes únicos	0	0	1	1	0
Ganadas/Importe	0 / 0,00 €	0 / 0,00 €	0 / 0,00 €	0 / 0,00 €	0 / 0,00 €
Perdidas/Importe	0 / 0,00 €	0 / 0,00 €	0 / 0,00 €	0 / 0,00 €	0 / 0,00 €

**Ejemplo 2:**

URL beneficiario

Ajustes    Opciones generales    Usuarios y compañías    Traducciones    Herramientas de justificación    Técnico

**Usuarios** / **Usuario beneficiario**

Contacto relacionada <sup>?</sup>

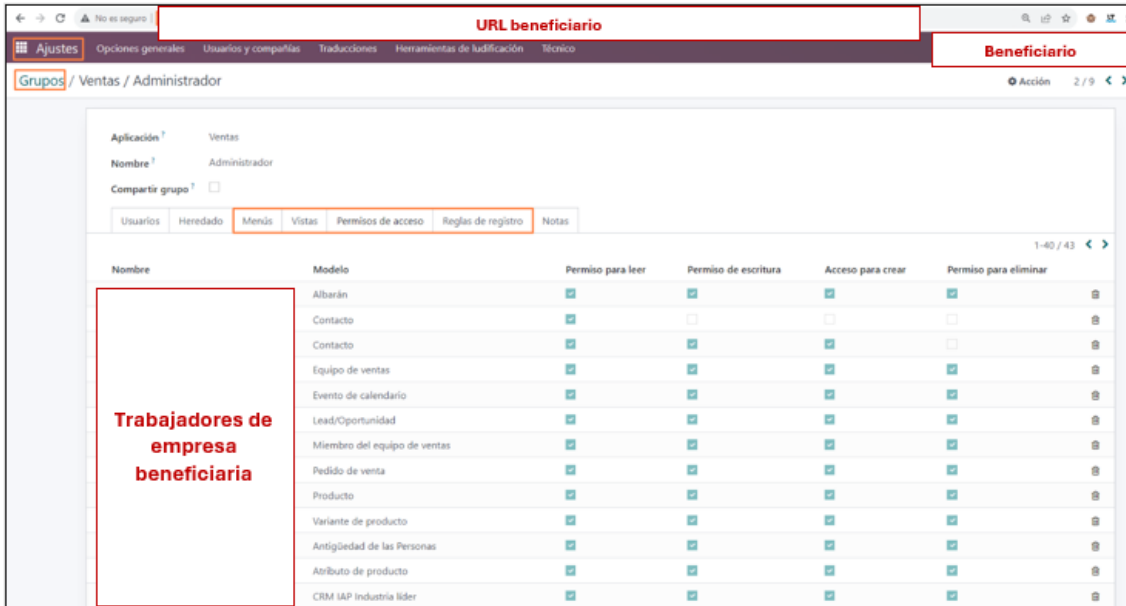
Permisos de acceso    Preferencias    Seguridad de la cuenta

**USER TYPE**

Tipos de Usuario <sup>?</sup>     Usuario interno  
 Portal  
 Público

<p><b>VENTAS</b></p> <p>Ventas <sup>?</sup>    Administrador</p> <p>Firmas <sup>?</sup>    Administrador</p> <p><b>ACCOUNTING</b></p> <p>Facturación <sup>?</sup>    Administrador de Facturación</p> <p><b>FABRICACIÓN</b></p> <p>Mantenimiento <sup>?</sup>    Responsable de equipos</p> <p>Quality <sup>?</sup>    Usuario</p> <p>Fabricación <sup>?</sup>    Administrador</p> <p><b>HUMAN RESOURCES</b></p> <p>Planning <sup>?</sup>    Administrador</p> <p>Empleados <sup>?</sup>    Administrador</p>	<p><b>SERVICES</b></p> <p>Proyecto <sup>?</sup>    Administrador</p> <p>Partes de horas <sup>?</sup>    Administrador</p> <p><b>INVENTORY</b></p> <p>Inventario <sup>?</sup>    Administrador</p> <p>Compra <sup>?</sup>    Administrador</p> <p><b>MARKETING</b></p> <p>Online Appointment <sup>?</sup>    Administrador</p> <p>Marketing por email <sup>?</sup>    Usuario</p> <p>Encuestas <sup>?</sup>    Administrador</p> <p><b>ADMINISTRATION</b></p> <p>Administración <sup>?</sup>    Ajustes</p>
--	--





**INCORRECTA**

Ejemplo 1: No se observa vinculación con la herramienta implantada al Beneficiario, ya que se visualiza el nombre de la herramienta.



Ejemplo 2: La captura de pantalla parece correcta pero no incluye evidencias de que la solución este implantada en el Beneficiario, ya que no corresponde con la indicada en la memoria técnica.

Nº acuerdo: KD/00      Categoría de solución de digitalización: Gestión de Clientes

NIF Pyme:       NIF Digitalizador:       Nombre de la solución: **FICTICIO SOLUTIONS**

Fabricante:       Versión:

**PRUEBAS MANAGEMENT**

Checkins **1/11**    Gestiones **4/25**    Llamadas **1/11**    Emails \* **0/0**    Nuevas Cuentas **0/2**    Nuevos Contactos **1/2**    Nuevas Oportunidades **4/15**    **7 días de uso**

Elige los emails internos, es decir, emails enviados o recibidos entre usuarios de la misma empresa.

**TOP 10 - Empresas más activas en los últimos 30 días**

Te proporciono un listado con las 10 cuentas más activas en los últimos 30 días.

CALIFICACIÓN	EMPRESA	PORCENTAJE
A	<b>Empresas</b>	67.0%
B		37.0%
C		2.7%
A		2.7%

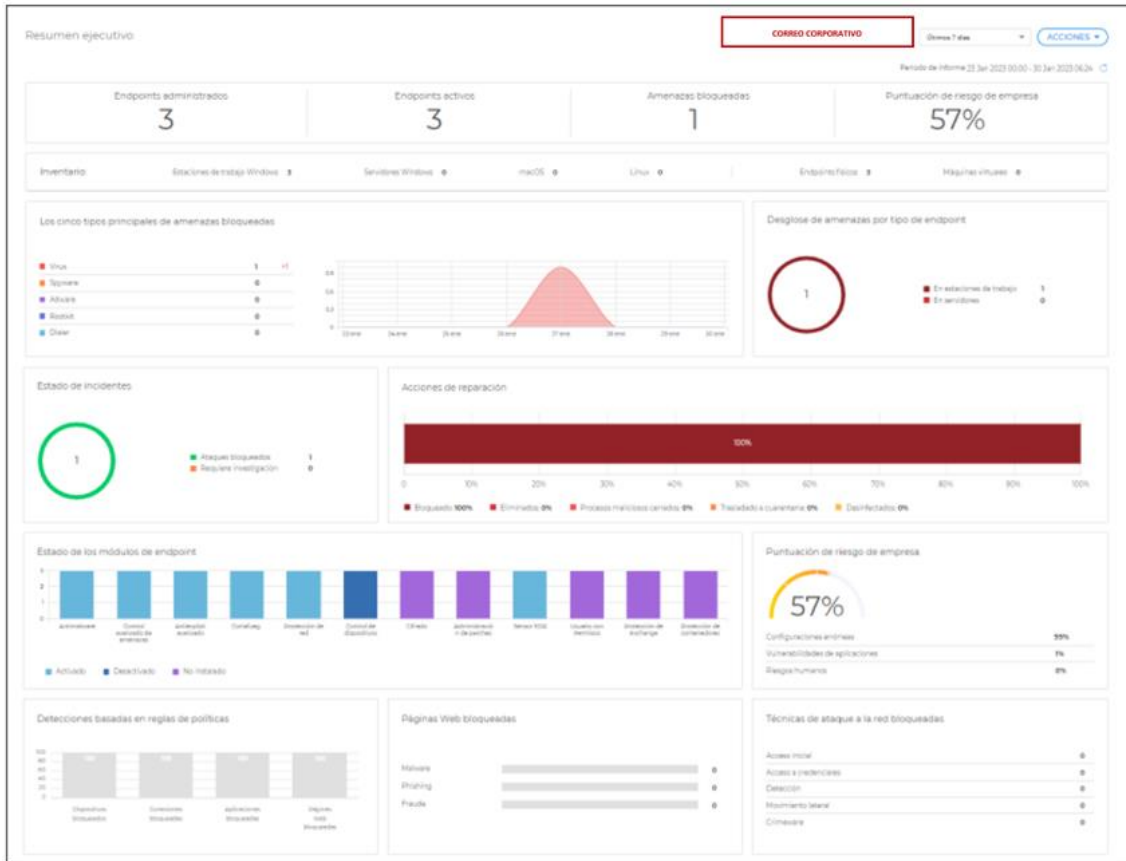
**Distribución horaria de la actividad (Últimos 30 días)**

Analiza la distribución horaria del total de actividad registrado en ForceManager.

**Actividad Absoluta (Últimos 30 días)**

Te muestro la cantidad de actividades registradas en los últimos 30 días: correos (enviados/recibidos), llamadas (entrantes/salientes), check-ins y actividades creadas.

Ejemplo 3: La captura de pantalla no se corresponde con la funcionalidad de Reporting de CRM.

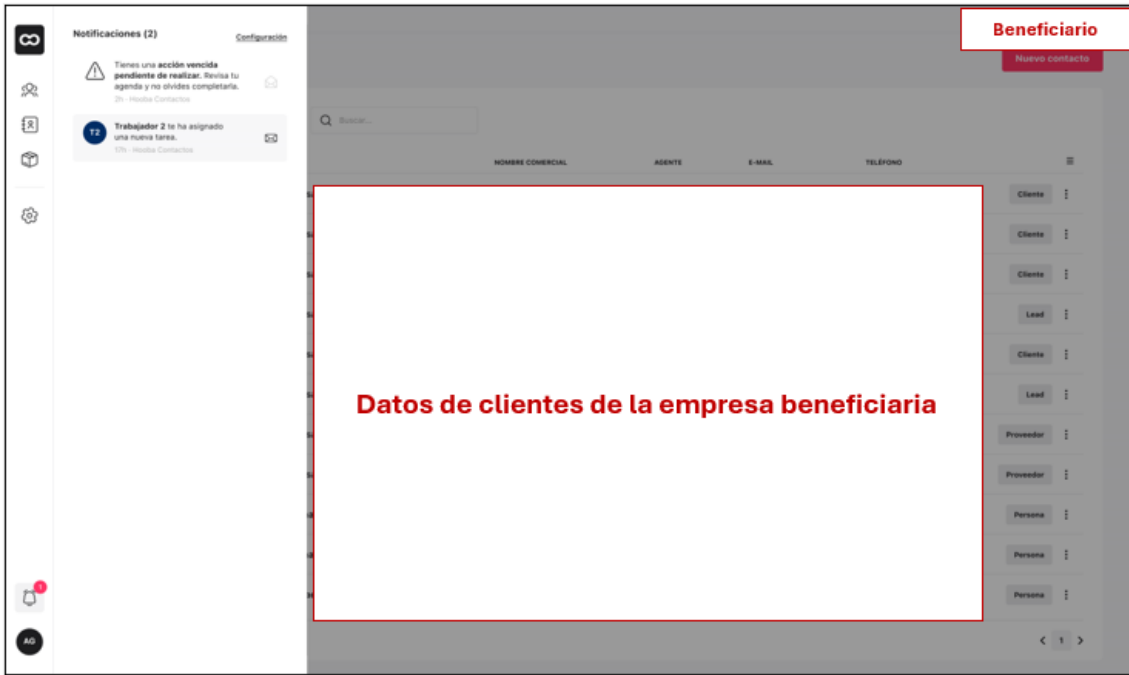


## 7. ALERTAS.

Información que aportar	<i>Adjuntar, a continuación, las capturas de pantalla en las que se evidencie la disponibilidad de la funcionalidad de alertas.</i>
Tipo de evidencia esperada	<b>Genérica</b>
Observaciones	<i>Para aceptar capturas genéricas para este requisito se debe evidenciar que la herramienta de las capturas es la implantada en el Beneficiario.</i>

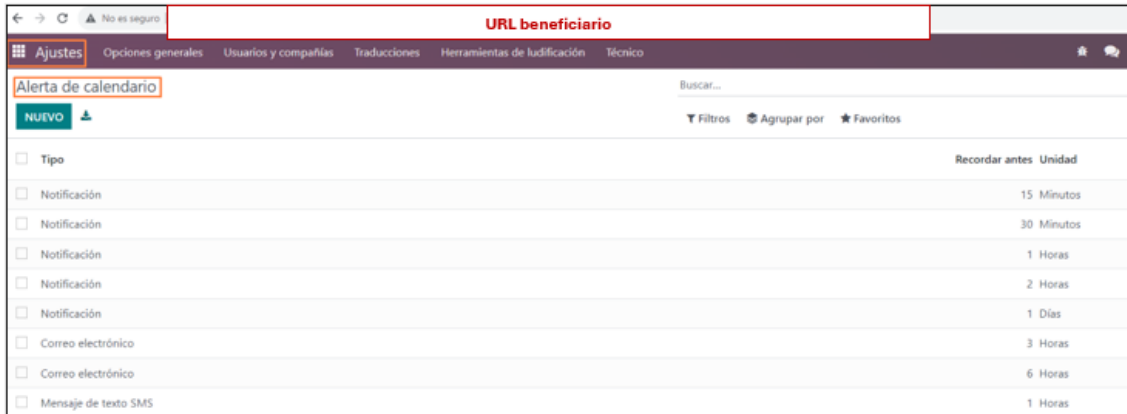
### CORRECTA

Ejemplo 1:



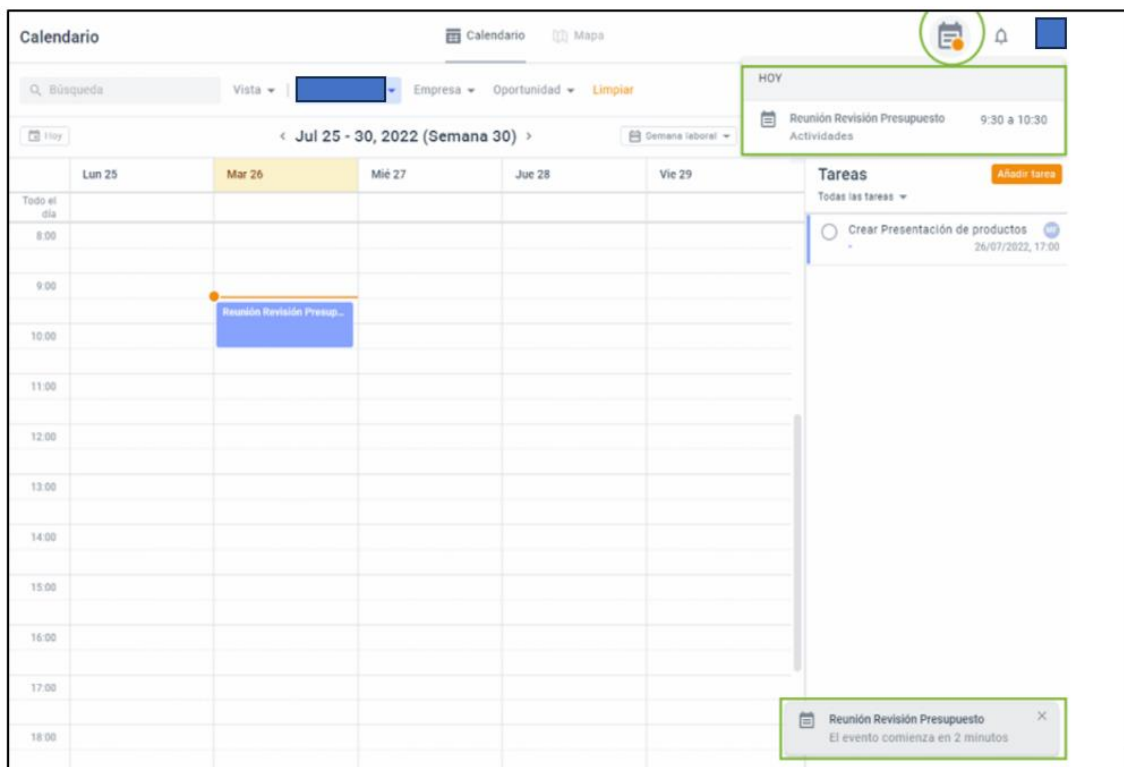
Ejemplo 2:





## INCORRECTA

Ejemplo 1: No se observa vinculación con la herramienta implantada al Beneficiario, ya que se visualiza el nombre de la herramienta.



Ejemplo 2: La captura de pantalla parece correcta pero no incluye evidencias de que la solución este implantada en el Beneficiario, ya que no corresponde con la indicada en la memoria técnica.

Nº acuerdo: KD/00      Categoría de solución de digitalización: Gestión de Clientes

NIF Pyme      NIF Digitalizador      Nombre de la solución  
            **FICTICIO SOLUTIONS**

Fabricante      Versión  
     

**PRUEBAS MANAGEMENT**

Calendario

Calendario    Mapa

Búsqueda    Vista    Empresa    Oportunidad    Limpiar

HOY

Reunión Revisión Presupuesto 9:30 a 10:30  
 Actividades

Tareas    Añadir tarea

Todas las tareas

○ Crear Presentación de productos 26/07/2022, 17:00

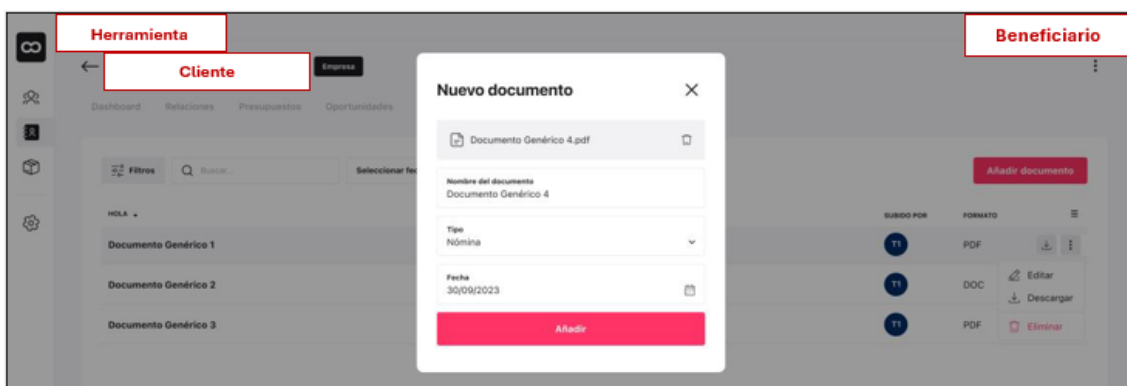
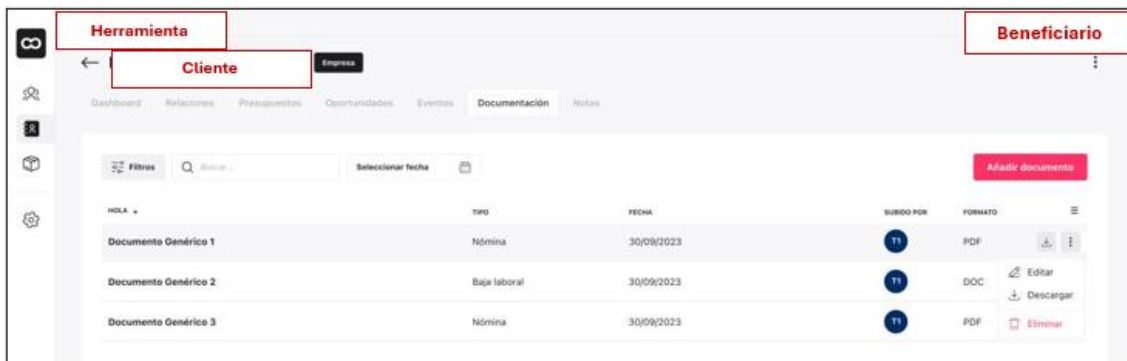
Reunión Revisión Presupuesto El evento comienza en 2 minutos

## 8. GESTIÓN DOCUMENTAL.

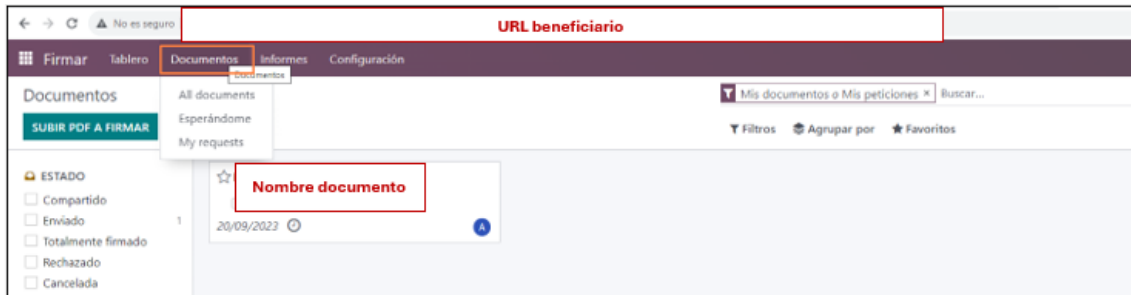
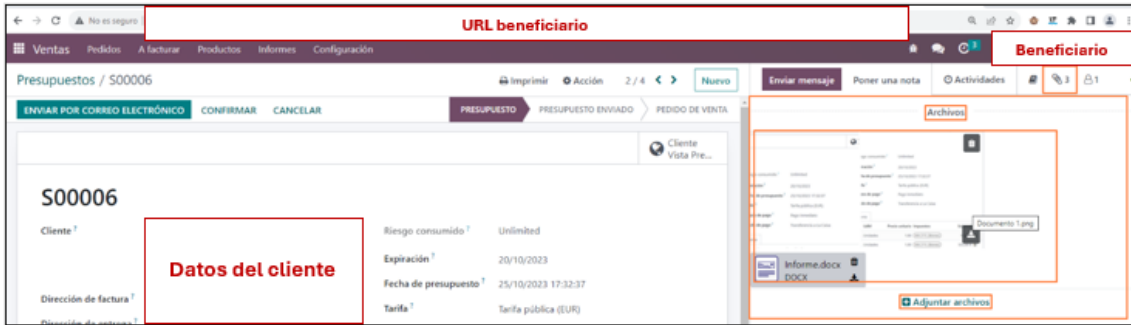
Información que aportar	<i>Adjuntar, a continuación, las capturas de pantalla que evidencien la disponibilidad de la funcionalidad de gestión documental: gestión centralizada de la documentación, capaz de insertar y/o vincular documentos tanto relativos a la actividad comercial, como los proporcionados por los propios clientes.</i>
Tipo de evidencia esperada	<b>Genérica</b>
Observaciones	<i>Para aceptar capturas genéricas para este requisito se debe evidenciar que la herramienta de las capturas es la implantada en el Beneficiario.</i>

### CORRECTA

Ejemplo 1:



Ejemplo 2:



**INCORRECTA**

Ejemplo 1: No se observa vinculación con la herramienta implantada al Beneficiario ya que se visualiza el nombre de la herramienta.



Ejemplo 2: La captura de pantalla parece correcta pero no incluye evidencias de que la solución este implantada en el Beneficiario, ya que no corresponde con la indicada en la memoria técnica.



Nº acuerdo: KD/00      Categoría de solución de digitalización: Gestión de Clientes

NIF Pyme      NIF Digitalizador      Nombre de la solución

fabricante      1.0      **FICTICIO SOLUTIONS**

Documentos **PRUEBAS MANAGEMENT**

Buscar documento + Añadir

Tus Documentos	Nombre (4)	Formato	Responsable	Última modificación
Recientes	plantillas pedidos			23/06/2022 - Hace menos de ...
Favoritos	plantillas de documentos			23/06/2022 - Hace menos de ...
Documents	catálogos			23/06/2022 - Hace 1 minuto
	academy			23/06/2022 - Hace menos de ...

- catálogos
- plantillas de documentos
- plantillas pedidos

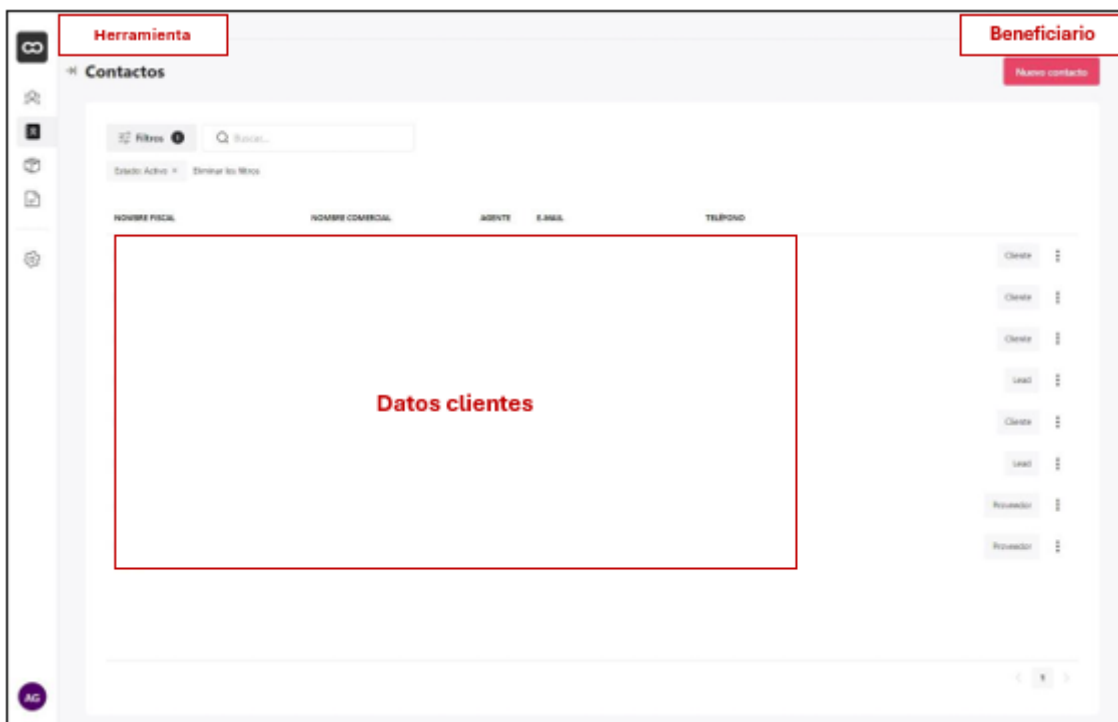
## 9. DISEÑO RESPONSIVE.

Información que aportar	<p><i>Adjuntar, a continuación, las capturas de pantalla que evidencien el funcionamiento de la solución desde los dispositivos indicados en el formulario de justificación (al menos PC, smartphone y tablet).</i></p> <p><i>Estas capturas de pantalla podrán realizarse desde los dispositivos que se han indicado en el formulario de justificación o mediante el uso de las opciones de emulación de distintos dispositivos que ofrecen los navegadores más comunes.</i></p>
Tipo de evidencia esperada	<b>Genérica</b>
Observaciones	<p><i>Para aceptar capturas genéricas para este requisito se debe evidenciar que la herramienta de las capturas es la implantada en el Beneficiario.</i></p>

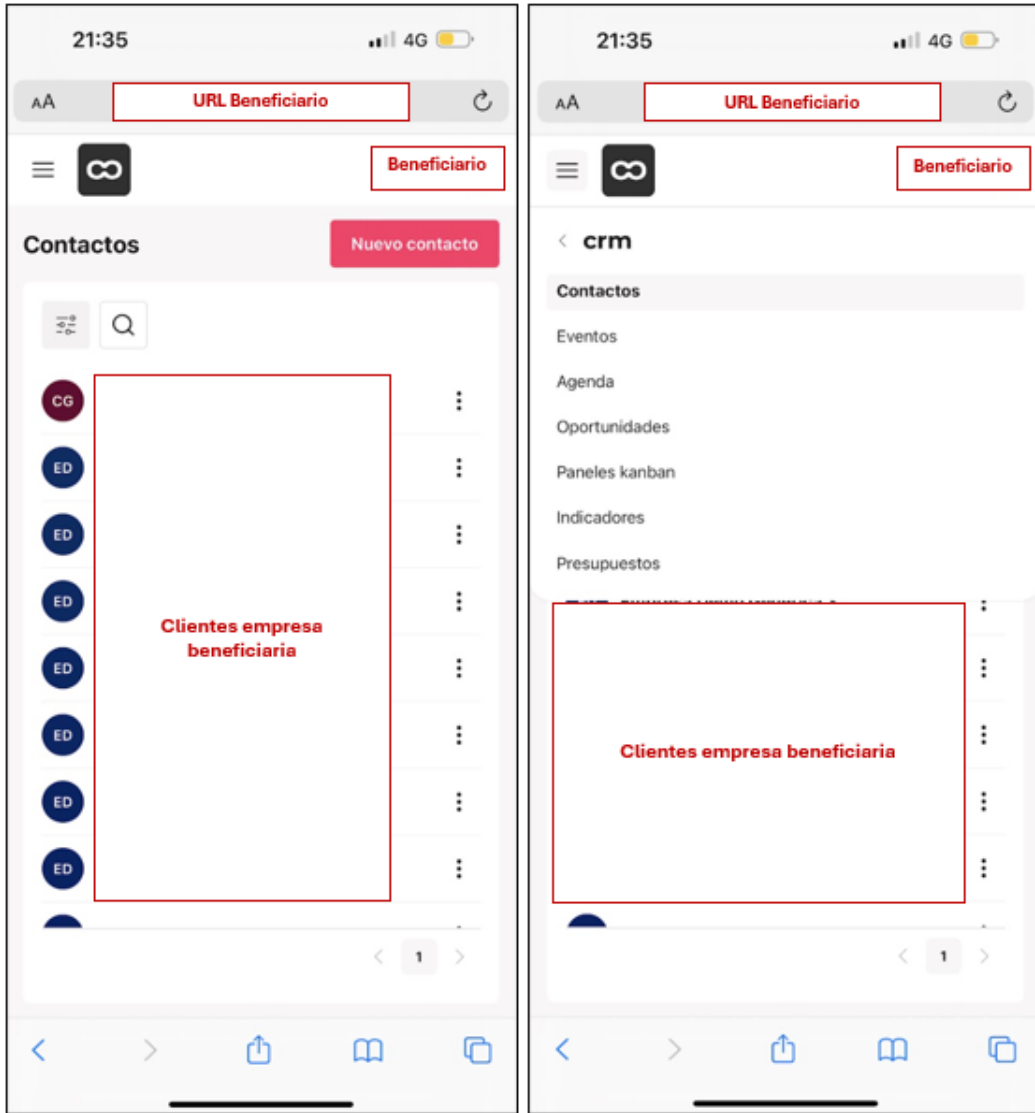
### CORRECTA

Ejemplo:

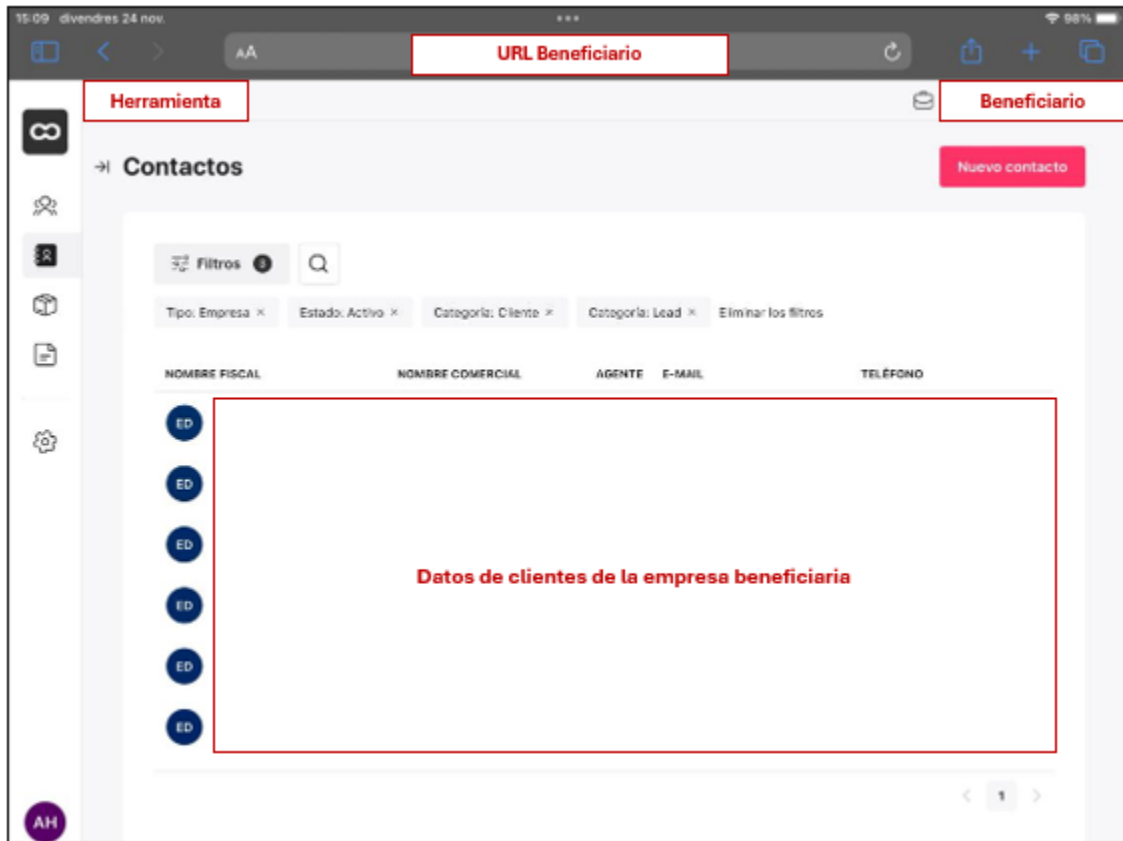
#### A) Versión Web de Escritorio



#### B) Versión Teléfono Móvil



**C) Versión Tableta**



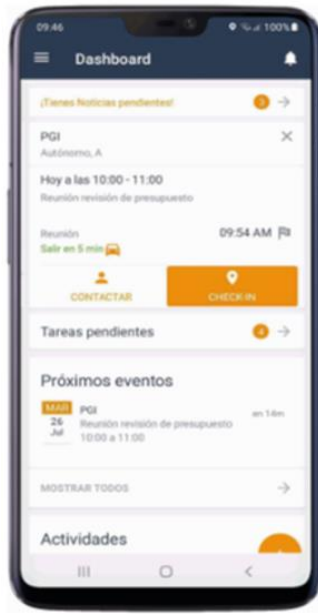
**D) Otros**

*(Únicamente si se ha indicado dicha opción en el formulario)*

**INCORRECTA**

Ejemplo: No aportan una de las 3 primeras opciones mínimas.

**A) Versión Teléfono Móvil**

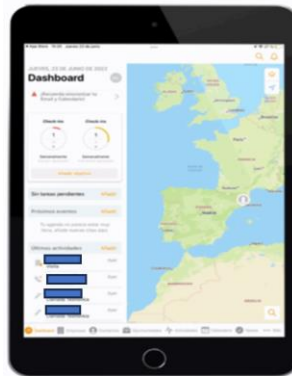


**B) Versión Web de Escritorio**

No presentada

**C) Versión Tableta**

RESPONSIVE TABLET



**D) Otros**

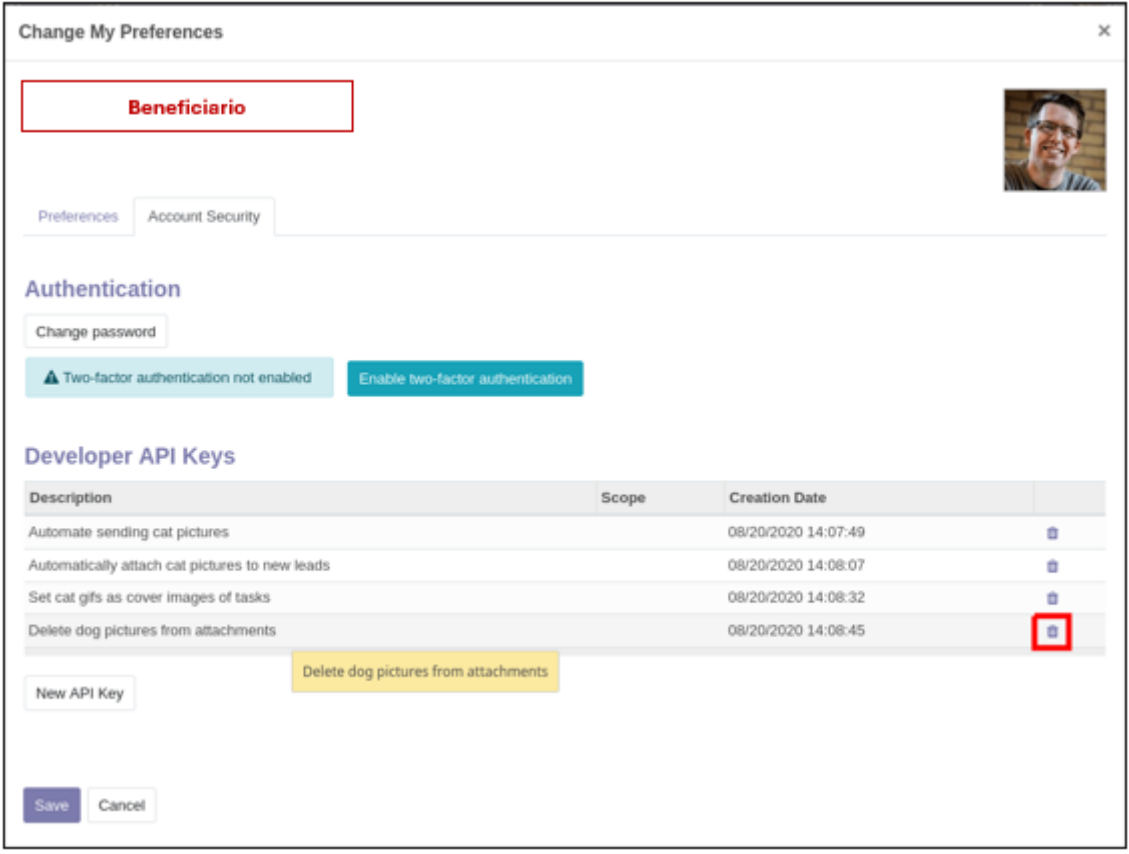
*(No se ha indicado dicha opción en el formulario)*

## 10. INTEGRACIÓN CON DIVERSAS PLATAFORMAS

Información que aportar	<i>Adjuntar, a continuación, las capturas de pantalla en las que se evidencie la disponibilidad de la funcionalidad de integración de la solución, así como las opciones de integración que ofrece.</i>
Tipo de evidencia esperada	<b>Genérica</b>
Observaciones	<i>Para aceptar capturas genéricas para este requisito se debe evidenciar que la herramienta de las capturas es la implantada en el Beneficiario.</i>

### CORRECTA

Ejemplo 1:



**List record fields**

`fields_get()` can be used to inspect a model's fields and check which ones seem to be of interest.

Because it returns a large amount of meta-information (it is also used by client programs) it should be filtered before printing, the most interesting items for a human user are `string` (the field's label), `help` (a help text if available) and `type` (to know which values to expect, or to send when updating a record).

**Example**

Python Ruby PHP Java

```
models.execute_kw(db, uid, password, 'res.partner', 'fields_get', [], {'attributes': ['string', 'hel
```

Result:

```
{
  "ean13": {
    "type": "char",
    "help": "BarCode",
    "string": "EAN13"
  },
  "property_account_position_id": {
    "type": "many2one",
    "help": "The fiscal position will determine taxes and accounts used for the partner.",
    "string": "Fiscal Position"
  },
  "signup_valid": {
    "type": "boolean",
    "string": "Valid"
  }
}
```

[http://www.odoo.com/documentation/16.0/develop/api/external\\_api.html](http://www.odoo.com/documentation/16.0/develop/api/external_api.html) 14/25

**INCORRECTA**

Ejemplo 1: No se observa vinculación con la herramienta implantada al Beneficiario, ya que no se visualiza el nombre de la solución.

ADMINISTRACIÓN

CONTACTOS

- Oportunidades
- Actividades
- Check-in
- Pedidos

HERRAMIENTAS

- Sincronización de Correo y Calendario
- Videollamadas

ADDONS QUE TE GUSTARÁN

- GoalManager
- NewsManager
- Sales Campaigns
- SignatureManager

INTEGRACIONES

- Gestión de la clave API
- Integración con terceros

SOPORTE

- Base de conocimientos
- Términos y condiciones de uso
- Política de privacidad

**GESTIÓN DE LA CLAVE API**

El ForceManager (FM) RESTful API es un nuevo mecanismo para interactuar con tu cuenta FM y tus datos; su principal objetivo es ofrecer una forma fácil de integrar tus sistemas informáticos actuales con los de FM. [Leer más](#)

Clave API  COPIAR EN EL

Clave privada  COPIAR EN EL

GENERAR CLAVE

Ejemplo 2: La captura de pantalla parece correcta pero no incluye evidencias de que la solución este implantada en el Beneficiario, ya que no corresponde con la indicada en la memoria técnica.

Nº acuerdo: KD/00      Categoría de solución de digitalización: Gestión de Clientes

NIF Pyme	NIF Digitalizador	Nombre de la solución
		FICTICIO SOLUTIONS
Fabricante	Versión	
fabricante	1.0	

ADMINISTRACIÓN

PRUEBAS MANAGEMENT

📅 🔔 👤

- Contactos
- Oportunidades
- Actividades
- Check-in
- Pedidos
- HERRAMIENTAS**
- Sincronización de Correo y Calendario
- Videollamadas
- ADDONS QUE TE GUSTARÁN**
- GoalManager
- NewsManager
- Sales Campaigns
- SignatureManager
- INTEGRACIONES**
- Gestión de la clave API
- Integración con terceros
- SOPORTE**
- Base de conocimientos
- Términos y condiciones de uso
- Política de privacidad

### GESTIÓN DE LA CLAVE API

El ForceManager (FM) RESTful API es un nuevo mecanismo para interactuar con tu cuenta FM y tus datos; su principal objetivo es ofrecer una forma fácil de integrar tus sistemas informáticos actuales con los de FM. [Leer más](#)

Clave API	<input type="text"/>	COPIAR EN EL
Clave privada	<input type="text"/>	COPIAR EN EL
<input type="button" value="GENERAR CLAVE"/>		

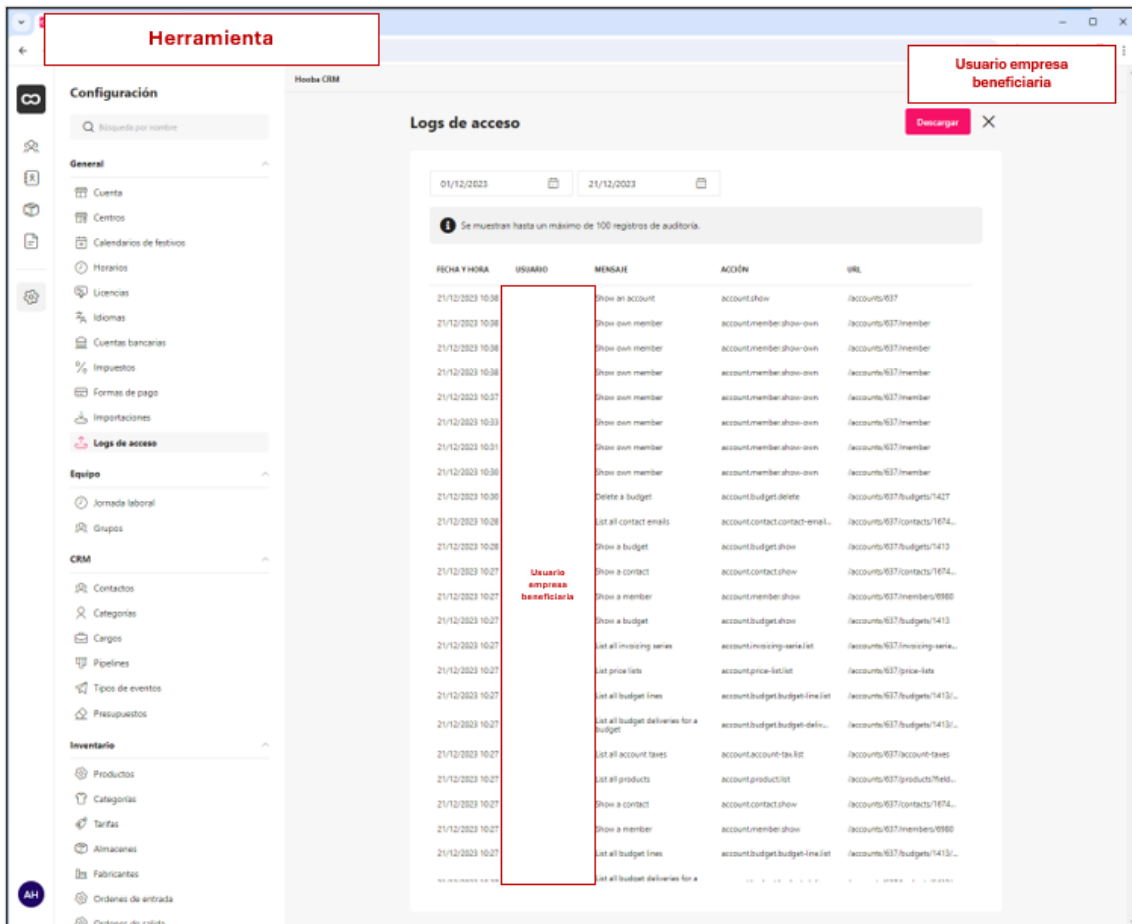


## 11. LOGS DE ACCESO.

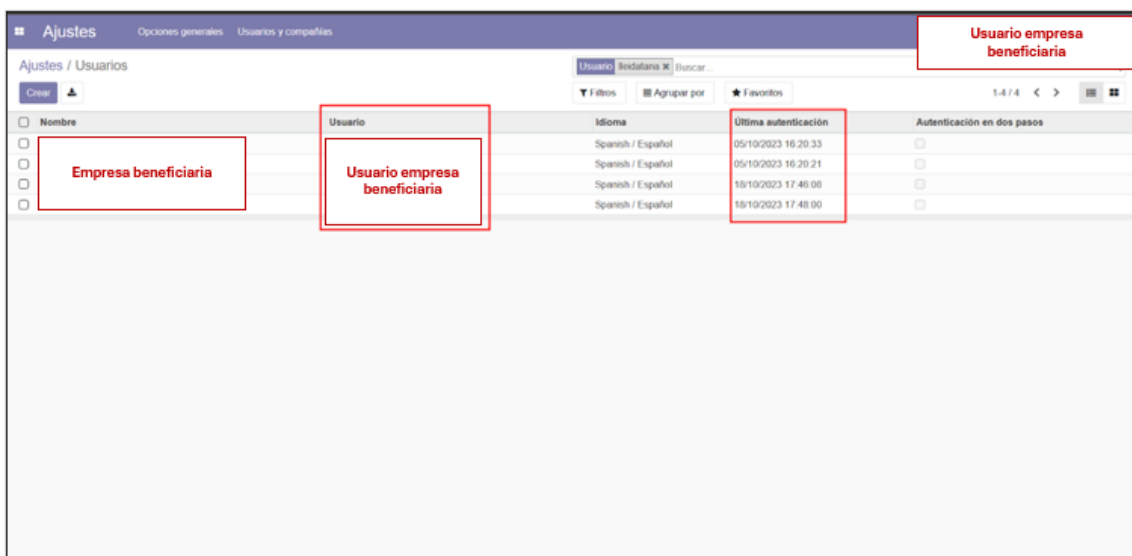
Información que aportar	<i>Logs o registros de acceso a la solución implantada.</i>
Tipo de evidencia esperada	<b><i>Personalizada</i></b>
Observaciones	<p><i>Las evidencias de logs de acceso deberán contener los siguientes elementos:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><i>Fecha del acceso:</i></b> <i>deben ser posteriores a la implantación de la solución.</i></li> <li>• <b><i>Usuario/nombre de usuario/email o cualquier otro elemento vinculado a la PYME.</i></b></li> <li>• <b><i>No es necesario que aparezca la dirección IP, pero puede incluirse.</i></b></li> <li>• <b><i>No se admiten logs elaborados a mano ni tablas de Word/Excel.</i></b></li> <li>• <b><i>Se admiten capturas de pantalla del interfaz gráfico de la herramienta, si está vinculada a la solución, es decir, es capaz de mostrar los registros de acceso en alguna pantalla.</i></b></li> <li>• <b><i>Si los logs no se almacenan en un fichero o se pueden visualizar en pantalla directamente desde la herramienta (p.ej. se almacenan en base de datos), se requiere un escrito del fabricante del software en el que se describa el método de extracción de logs que permite su visualización o consulta.</i></b></li> </ul> <p><b><i>Fase 2:</i></b> <i>Se dará por válida la evidencia que muestre un mínimo de actividad en los últimos meses (podrá ser una o más conexiones), ya sea anterior a la finalización del periodo de prestación o anterior a la fecha en la que realizan la justificación de Fase 2.</i></p>

**CORRECTA**

Ejemplo 1:



Ejemplo 2:



Ejemplo 3:

URL empresa beneficiaria

Ajustes Opciones generales Usuarios y compañías Traducciones Herramientas de lufidificación Técnico

Empresa beneficiaria

Usuarios Usuarios internos x Buscar...

NUEVO

Filtros Agrupar por Favoritos 1-13 / 13

Nombre	Usuario	Idioma	Última autenticación	Estado
Empresa beneficiaria	Usuario empresa beneficiaria	Spanish / Español	10/10/2023 09:49:32	Confirmado
		Spanish / Español	25/10/2023 17:54:15	Confirmado
		Spanish / Español	25/10/2023 17:55:15	Confirmado
		Spanish / Español	25/10/2023 17:54:57	Confirmado
		Spanish / Español	25/10/2023 17:56:32	Confirmado
		Spanish / Español	25/10/2023 17:54:38	Confirmado
		Spanish / Español	25/10/2023 17:55:54	Confirmado
		Spanish / Español	25/10/2023 17:55:30	Confirmado
		Spanish / Español	25/10/2023 17:48:38	Confirmado
		Spanish / Español	25/10/2023 17:53:45	Confirmado
		Spanish / Español	25/10/2023 17:46:35	Confirmado
		Spanish / Español	25/10/2023 17:45:53	Confirmado
		Spanish / Español	25/10/2023 17:23:17	Confirmado

Ejemplo 4:

Herramienta

Inicio Usuarios

Registros de inicio de sesión

Buscar

Descargar Configuración de los datos de exportación Solucionar problemas Actualizar Columnas (Tiene algún comentario?)

¿Quieres volver a la experiencia predeterminada de inicio de sesión? Haga clic aquí para salir de la versión preliminar. →

Fecha: Últimos 7 días Mostrar las fechas como: Local Tiempo agregado: 24 horas Agregar filtros

Inicios de sesión de usuario (Interactivo) Inicios de sesión de usuario (no interactivo)

Los inicios de sesión de la tabla siguiente se agrupan por usuario y recurso. Haga clic en una fila para ver todos los inicios de sesión de un usuario y recurso en esa fecha y hora.

Fecha	Id. de solicitud	Nombre de usu...	Aplicación	Estado	Dirección IP	Recurso	Id. de recurso	Acceso conde...	N.º de in...
> 30/11/2023, 1:00:00	Agregado	Usuarios empresa beneficiaria	Herramienta	Correcto	Dirección IP	Herramienta	-	No aplicada	2
> 30/11/2023, 1:00:00	Agregado			Correcto			-	No aplicada	1
> 30/11/2023, 1:00:00	Agregado			Correcto			-	No aplicada	1
> 30/11/2023, 1:00:00	Agregado			Correcto			-	No aplicada	4
> 30/11/2023, 1:00:00	Agregado			Correcto			-	No aplicada	5
> 30/11/2023, 1:00:00	Agregado			Correcto			-	No aplicada	1
> 30/11/2023, 1:00:00	Agregado			Correcto			f...	No aplicada	1
> 30/11/2023, 1:00:00	Agregado			Correcto			-	No aplicada	1
> 30/11/2023, 1:00:00	Agregado			Correcto			-	No aplicada	1
> 30/11/2023, 1:00:00	Agregado			Correcto			-	No aplicada	1
> 30/11/2023, 1:00:00	Agregado			Correcto			-	No aplicada	1
> 30/11/2023, 1:00:00	Agregado			Correcto			-	No aplicada	1
> 30/11/2023, 1:00:00	Agregado			Correcto			-	No aplicada	1

Beneficiario Cerrar sesión

Usuario empresa beneficiaria

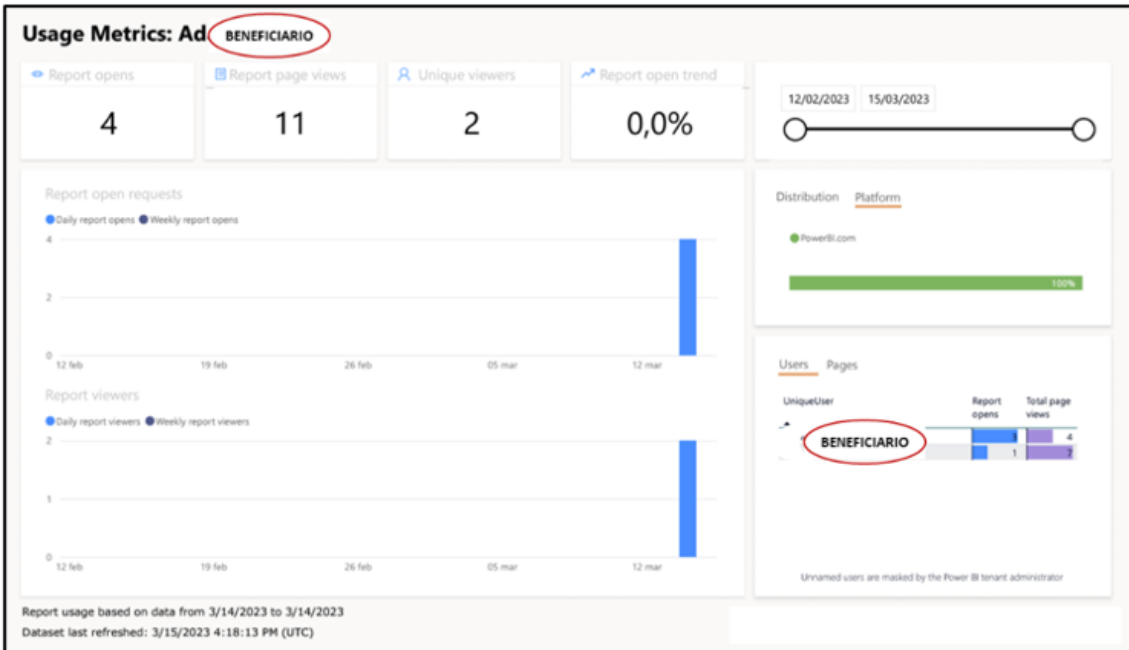
Ver perfil Cambiar contraseña

Iniciar sesión con una cuenta distinta

Ejemplo 5:



Ejemplo 6:



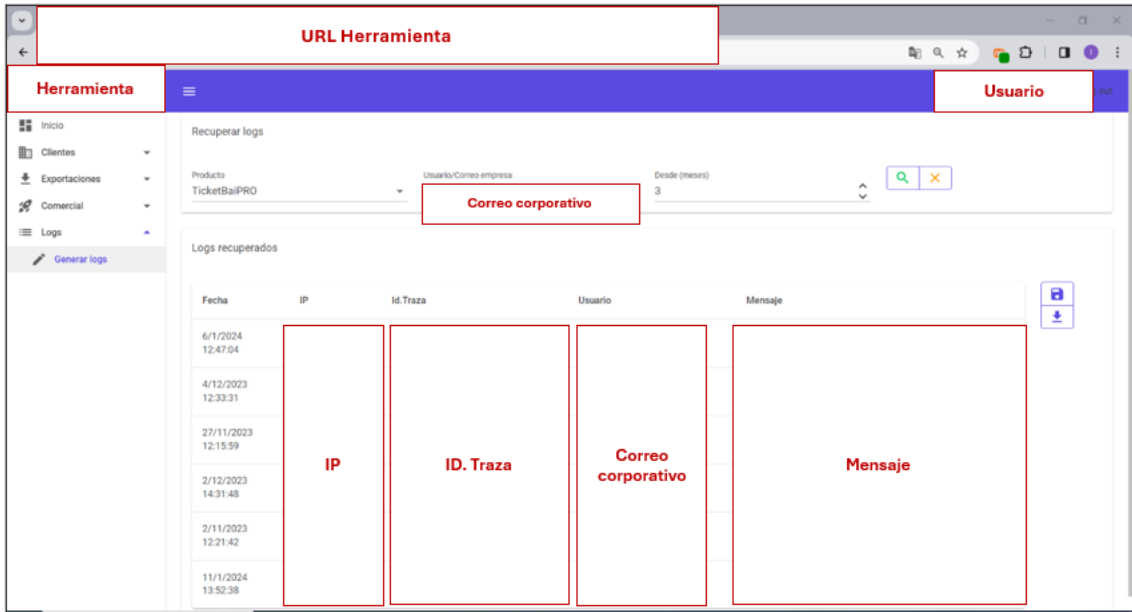
Ejemplo 7:

05-05-22 17:43:41	[REDACTED]	FLEET_Logout	144 min	DESKTOP-9A80HNV	[REDACTED]
05-05-22 15:19:59	[REDACTED]	FLEET_Login		DESKTOP-9A80HNV	[REDACTED]
04-05-22 17:55:25	[REDACTED]	FLEET_Logout	85 min	DESKTOP-9A80HNV	[REDACTED]
04-05-22 16:30:44	[REDACTED]	FLEET_Login		DESKTOP-9A80HNV	[REDACTED]
03-05-22 17:55:07	[REDACTED]	FLEET_Logout	441 min	DESKTOP-9A80HNV	[REDACTED]
03-05-22 10:34:16	[REDACTED]	FLEET_Login		DESKTOP-9A80HNV	[REDACTED]
02-05-22 13:41:43	[REDACTED]	FLEET_Logout	85 min	DESKTOP-9A80HNV	[REDACTED]
02-05-22 12:17:08	[REDACTED]	FLEET_Login		DESKTOP-9A80HNV	[REDACTED]
29-04-22 14:30:05	[REDACTED]	FLEET_Logout	114 min	DESKTOP-9A80HNV	[REDACTED]
29-04-22 12:35:49	[REDACTED]	FLEET_Login		DESKTOP-9A80HNV	[REDACTED]
29-04-22 11:17:05	[REDACTED]	FLEET_Logout	1046min	DESKTOP-9A80HNV	[REDACTED]
29-04-22 08:29:12	[REDACTED]	FLEET_ChangeDay			
28-04-22 17:50:48	[REDACTED]	FLEET_Login		DESKTOP-9A80HNV	[REDACTED]
28-04-22 17:41:03	[REDACTED]	FLEET_Logout	107 min	DESKTOP-9A80HNV	[REDACTED]
28-04-22 15:53:47	[REDACTED]	FLEET_Login		DESKTOP-9A80HNV	[REDACTED]

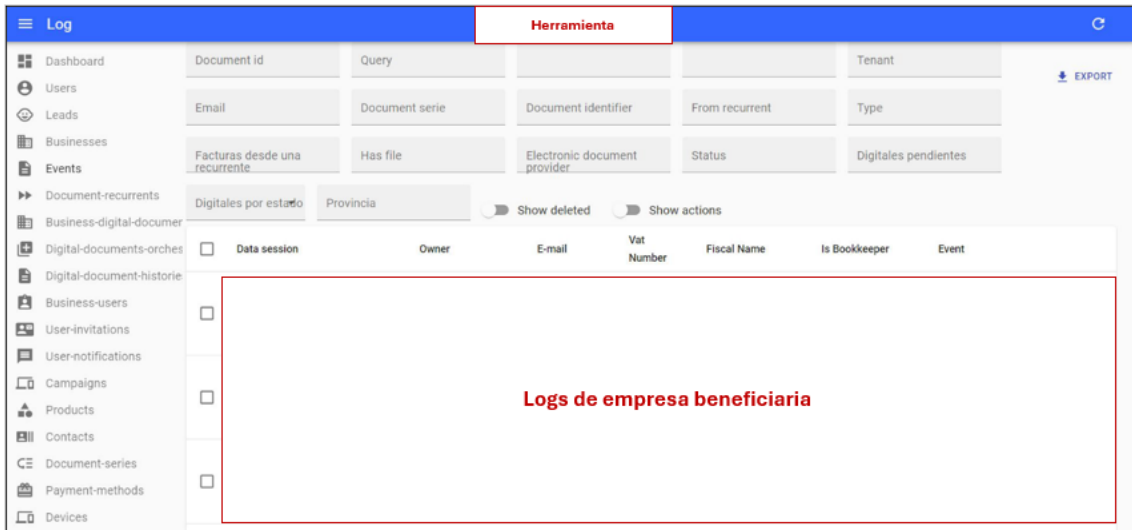
Ejemplo 8



Ejemplo 9:



Ejemplo 10:



Ejemplo 11:

**Vista de evidencias**

Agente digitalizador

Nombre de la empresa: Empresa beneficiaria

CIF: CIF

Total dispositivos: 2 / 2

Listado de servicios:

- E-Learning y concienciación
- Antivirus

Gestor: Correo corporativo

Datos globales
Datos de análisis
Datos de provisión
DATOS DE DISPOSITIVO

Dispositivo	SO	IP / ID Conexión	Ultima Actualización
	windows	IP Conexión	6/11/2023 03:19:15 AM
	windows		3/11/2023 02:48:31 AM

Seguridad de dispositivos basada en política con denominación "Política Fractalia"

Ejemplo 12:

**Herramienta**

Audit Log

User Name	Priority	Action	Details	Status	Start Time	Completion Time
...	Low	Intento de inicio de sesión	Inicio de sesión correcto para el usuario '1'	Exitoso	1/14/24 19:15:14 AM UTC	1/14/24 19:15:14 AM UTC
...	Low	Cierre de sesión de usuario	El usuario '1'	Exitoso	1/14/24 3:18:25 AM UTC	1/14/24 3:18:25 AM UTC
...	Low	Cierre de sesión de usuario	El usuario '1'	Exitoso	1/14/24 3:14:24 AM UTC	1/14/24 3:14:24 AM UTC
...	Low	Cierre de sesión de usuario	El usuario '1'	Exitoso	1/14/24 3:14:24 AM UTC	1/14/24 3:14:24 AM UTC
...	Low	Intento de inicio de sesión	Inicio de sesión correcto para el usuario '1'	Exitoso	1/14/24 2:47:28 AM UTC	1/14/24 2:47:28 AM UTC
...	Low	Intento de inicio de sesión	Inicio de sesión correcto para el usuario '1'	Exitoso	1/14/24 2:44:11 AM UTC	1/14/24 2:44:11 AM UTC
...	Low	Intento de inicio de sesión	Inicio de sesión correcto para el usuario '1'	Exitoso	1/14/24 2:42:51 AM UTC	1/14/24 2:42:51 AM UTC
...	Low	Cierre de sesión de usuario	El usuario '1'	Exitoso	1/14/24 9:47:48 AM UTC	1/14/24 9:47:48 AM UTC
...	Low	Cierre de sesión de usuario	El usuario '1'	Exitoso	1/14/24 9:46:48 AM UTC	1/14/24 9:46:48 AM UTC
...	Low	Cierre de sesión de usuario	El usuario '1'	Exitoso	1/14/24 9:45:48 AM UTC	1/14/24 9:45:48 AM UTC
...	Low	Intento de inicio de sesión	Inicio de sesión correcto para el usuario '1'	Exitoso	1/14/24 9:17:08 AM UTC	1/14/24 9:17:08 AM UTC
...	Low	Intento de inicio de sesión	Inicio de sesión correcto para el usuario '1'	Exitoso	1/14/24 9:15:41 AM UTC	1/14/24 9:15:41 AM UTC
...	Low	Intento de inicio de sesión	Inicio de sesión correcto para el usuario '1'	Exitoso	1/14/24 9:14:29 AM UTC	1/14/24 9:14:29 AM UTC
...	Low	Cierre de sesión de usuario	El usuario '1'	Exitoso	8/9/23 9:32:51 AM UTC	8/9/23 9:32:51 AM UTC
...	Low	Cierre de sesión de usuario	El usuario '1'	Exitoso	8/9/23 9:30:54 AM UTC	8/9/23 9:30:54 AM UTC
...	Low	Cierre de sesión de usuario	El usuario '1'	Exitoso	8/9/23 9:29:54 AM UTC	8/9/23 9:29:54 AM UTC
...	Low	Cierre de sesión de usuario	El usuario '1'	Exitoso	8/9/23 9:27:54 AM UTC	8/9/23 9:27:54 AM UTC
...	Low	Cierre de sesión de usuario	El usuario '1'	Exitoso	8/9/23 9:26:54 AM UTC	8/9/23 9:26:54 AM UTC
...	Low	Cierre de sesión de usuario	El usuario '1'	Exitoso	8/9/23 9:25:53 AM UTC	8/9/23 9:25:53 AM UTC
...	Low	Intento de inicio de sesión	Inicio de sesión correcto para el usuario '1'	Exitoso	8/9/23 9:01:31 AM UTC	8/9/23 9:01:31 AM UTC
...	Low	Intento de inicio de sesión	Inicio de sesión correcto para el usuario '1'	Exitoso	8/9/23 8:59:52 AM UTC	8/9/23 8:59:52 AM UTC
...	Low	Intento de inicio de sesión	Inicio de sesión correcto para el usuario '1'	Exitoso	8/9/23 8:58:04 AM UTC	8/9/23 8:58:04 AM UTC
...	Low	Intento de inicio de sesión	Inicio de sesión correcto para el usuario '1'	Exitoso	8/9/23 8:56:51 AM UTC	8/9/23 8:56:51 AM UTC
...	Low	Intento de inicio de sesión	Inicio de sesión correcto para el usuario '1'	Exitoso	8/9/23 8:55:39 AM UTC	8/9/23 8:55:39 AM UTC
...	Low	Intento de inicio de sesión	Inicio de sesión correcto para el usuario '1'	Exitoso	8/9/23 8:54:29 AM UTC	8/9/23 8:54:29 AM UTC
...	High	Asignar directiva	Asignar directiva 'My Default System Configuration'	Exitoso	7/12/23 6:26:27 AM UTC	7/12/23 6:26:27 AM UTC
...	High	Quitar alguna directiva	Se ha borrado la directiva 'My Default System C'	Exitoso	7/12/23 6:26:27 AM UTC	7/12/23 6:26:27 AM UTC
...	High	Asignar alguna directiva	Asignar directiva 'Default Max OS X Client Config'	Exitoso	7/12/23 6:26:27 AM UTC	7/12/23 6:26:27 AM UTC
...	High	Quitar alguna directiva	Se ha borrado la directiva 'Default Max OS X D'	Exitoso	7/12/23 6:26:27 AM UTC	7/12/23 6:26:27 AM UTC
...	Medium	Directiva aplicada (DLP)	Se ha aplicado la configuración de Endpoint (DLP)	Exitoso	7/12/23 6:26:27 AM UTC	7/12/23 6:26:27 AM UTC

INCORRECTA

Ejemplo 1: Evidencias en formatos editables.

Nombre del endpoint	FQDN del endpoint	IP	Actualización	Actualizado el	Versión del producto	Versión de motores	Última sinc.	Nombre Empresa	
			Actualizados	29 January 2023, 01:22:23	7.8.1.244	7.93944(13040458)	29 January 2023, 01:22:23	c	n
			Actualizados	29 January 2023, 01:22:23	7.8.1.244	7.93944(13040458)	29 January 2023, 01:22:23	c	n
			Actualizados	29 January 2023, 01:22:23	7.8.1.244	7.93944(13040458)	29 January 2023, 01:22:23	c	n

Fecha de registro	Registro ID	ID Impl.	Nombre Implementación	ID usuario único	Nombre	Apellido	Email	Acción	Datos dispositivo
2022-09-23 08:02:32	[REDACTED]	104.129		[REDACTED]	[REDACTED]		com	checklist_started,	---
2022-09-23 08:02:30	[REDACTED]	104.129		[REDACTED]	[REDACTED]		ton	Sidently,	Win_Chrome105_

CIF	Email contacto técnico	Fecha de registro
E 11	[REDACTED]	2022/11/23 10:52:32

Report Date	Outlook	Word	Excel	PowerPoint	OneNote	Teams
13/02/2023	12	6	8	5	0	3
12/02/2023	4	2	2	0	0	0
11/02/2023	5	2	3	1	0	1
10/02/2023	12	6	9	0	0	3
09/02/2023	11	6	9	5	0	4
08/02/2023	12	7	9	4	0	4
07/02/2023	11	4	11	3	0	4
06/02/2023	12	7	11	3	0	3
05/02/2023	6	0	1	0	0	0
04/02/2023	7	1	1	0	0	1
03/02/2023	10	3	7	0	0	4
02/02/2023	11	3	8	2	0	3
01/02/2023	12	5	10	6	0	4
31/01/2023	11	7	9	5	0	4
30/01/2023	12	7	9	5	0	4
29/01/2023	9	2	4	1	0	1
28/01/2023	9	3	5	1	0	2
27/01/2023	12	8	7	4	0	5
26/01/2023	12	5	10	3	0	4
25/01/2023	12	6	9	4	0	6
24/01/2023	12	6	9	3	0	3
23/01/2023	11	7	11	5	0	5
22/01/2023	5	0	2	0	0	0
21/01/2023	6	0	3	0	0	2
20/01/2023	11	7	10	4	0	6
19/01/2023	12	7	9	3	0	4
18/01/2023	12	7	10	3	1	4
17/01/2023	12	7	9	3	0	4
16/01/2023	11	7	8	3	0	6
15/01/2023	5	0	3	2	0	0
14/01/2023	6	0	2	1	0	1
13/01/2023	11	4	8	3	0	4
12/01/2023	12	5	10	4	0	5
11/01/2023	12	7	9	2	0	4
10/01/2023	11	4	7	3	0	4
09/01/2023	12	5	8	2	0	5

Fecha (UTC)	Id. de solicitud
2022-12-22T09:20:46Z	[REDACTED]
2022-12-22T09:18:42Z	[REDACTED]
2022-12-22T09:17:32Z	[REDACTED]

Ejemplo 2: Evidencias que no se corresponden con logs





NOMBRE	EQUIPO	ACCESO	ÚLTIMO ACTIVO
[Redacted]		Superadministrador	Hace 3 horas
[Redacted]		Servicio: Contactos   Informes   Ventas   Marketing	
[Redacted]		Servicio: Contactos   Informes   Ventas   Marketing	
[Redacted]		Servicio: Contactos   Informes   Ventas   Marketing	

Código de cliente	I 32
NIF	B 50
Id cuenta (interno)	6
Correo administrador	c@... .es
Conector instalado	Si
Sistema operativo conector VPN	[Redacted]
Versión del conector VPN	[Redacted]
Nombre del servidor del conector	[Redacted]
Dominio privado del cliente	[Redacted]
Tiempo de funcionamiento (segundos)	[Redacted]
Fecha actualización	2022-11-30T16:44:45.740

Ejemplo 3: No hay vinculación con la herramienta implantada

Proveedor

Mostrando filas 0 - 24 (total de 84513, La consulta tardó 0.0321 segundos) [Fecha: 2023-04-12 11:50:51... - 2023-04-12 07:27:58...]

SELECT \* FROM 'logaccesoweb' ORDER BY 'logaccesoweb'.fecha DESC

Perfilando [ Editar en línea ] [ Explicar SQL ] [ Crear código PHP ] [ Actualizar ]

1 > >> | Número de filas: 25 | Filtrar filas: Buscar en esta tabla | Sort by key: Ninguna

Opciones	id	codigoSesion	user	pass	fecha	ip
[ Editar ] [ Copiar ] [ Borrar ]			1		2023-04-12 11:50:51	79.144.25.8
[ Editar ] [ Copiar ] [ Borrar ]				*****		
[ Editar ] [ Copiar ] [ Borrar ]				*****		
[ Editar ] [ Copiar ] [ Borrar ]				*****		
[ Editar ] [ Copiar ] [ Borrar ]				*****		
[ Editar ] [ Copiar ] [ Borrar ]				*****		
[ Editar ] [ Copiar ] [ Borrar ]				*****		
[ Editar ] [ Copiar ] [ Borrar ]				*****		
[ Editar ] [ Copiar ] [ Borrar ]				*****		
[ Editar ] [ Copiar ] [ Borrar ]				*****		
[ Editar ] [ Copiar ] [ Borrar ]				*****		
[ Editar ] [ Copiar ] [ Borrar ]				*****		
[ Editar ] [ Copiar ] [ Borrar ]				*****		
[ Editar ] [ Copiar ] [ Borrar ]				*****		
[ Editar ] [ Copiar ] [ Borrar ]				*****		
[ Editar ] [ Copiar ] [ Borrar ]				*****		
[ Editar ] [ Copiar ] [ Borrar ]				*****		
[ Editar ] [ Copiar ] [ Borrar ]				*****		
[ Editar ] [ Copiar ] [ Borrar ]				*****		
[ Editar ] [ Copiar ] [ Borrar ]				*****		
[ Editar ] [ Copiar ] [ Borrar ]				*****		
[ Editar ] [ Copiar ] [ Borrar ]				*****		
[ Editar ] [ Copiar ] [ Borrar ]				*****		
[ Editar ] [ Copiar ] [ Borrar ]				*****		

SELECT \* FROM LOG\_ACCESO W ...

SQL Output Statistics

SELECT \* FROM LOG\_ACCESO WHERE TRUNC(FIN ) BETWEEN '13/09/2022' AND '14/09/2022' ORDER BY FIN

IDLOG_ACCESO	FINICIO	FFIN	TERMINAL	usuario_SO	HOST	IP	APLICACION	USUARIO_LOGIN
1	230 13/09/2022 7:57:04	13/09/2022 8:19:20	006		1.TS2	ts2	exe	
2	231 13/09/2022 8:17:07	13/09/2022 8:37:24	012		1.TS2	ts2	exe	
3	234 13/09/2022 8:34:06	13/09/2022 8:41:53	008		1.TS2	ts2	exe	
7	246 13/09/2022 10:25:45	13/09/2022 10:30:46	006		1.TS2	ts2	exe	
8	252 13/09/2022 10:28:46	13/09/2022 10:38:56	015		1.TS2	ts2	exe	

## 12. HARDWARE (No aplica a Convocatoria C005/22-SI).

<p>Información que aportar</p>	<p><i>Adjuntar las fotografías que evidencie el número de dispositivos suministrados conforme a lo indicado en el formulario de justificación. Estas fotografías deben mostrar todos los elementos suministrados.</i></p> <p><i>En el formulario de justificación dentro del apartado dispuesto: “Indique, a continuación, el motivo por el que ha sido necesario el suministro de los dispositivos mencionados para la implantación de la solución”, se debe <b>describir una justificación suficiente</b> del motivo del suministro de los dispositivos.</i></p>
<p>Tipo de evidencia esperada</p>	<p><b>Personalizada</b></p>
<p>Observaciones</p>	<p><i>Únicamente serán subvencionables como parte de la solución de digitalización, dispositivos hardware específicos si:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b><i>Se requieren expresamente para su uso y si la solución se comercializa con ese hardware.</i></b></li> <li>- <b><i>Su suministro es imprescindible para la prestación de la solución contratada, sin que puedan ser utilizados para otros fines distintos que los de prestar esta solución.</i></b></li> </ul> <p><b><i>No se admitirán como gastos subvencionables los ordenadores de sobremesa, los portátiles y smartphones. Dentro de esta gama las tablets sí serán subvencionables. Se ha de tener en cuenta que los dispositivos como la Tablet, deben estar configurados para permitir sólo el uso de la solución implantada.</i></b></p> <p><i>En las fotografías que se aporten se debe visualizar los siguientes datos:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b><i>El producto,</i></b></li> <li>2. <b><i>La publicidad</i></b></li> </ol> <p><b><i>Es obligatorio que se muestre en las fotografías la evidencia de la publicidad de la cofinanciación de la ayuda con el uso de una etiqueta adherida. Esta etiqueta debe ir en un lugar visible del producto.</i></b></p> <p><i>Todas las medidas de información y publicidad deberán incluir los elementos siguientes:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>El emblema de la Unión Europea, de conformidad con las normas gráficas establecidas, disponible en el link <a href="https://planderecuperacion.gob.es/identidad-visual">https://planderecuperacion.gob.es/identidad-visual</a>.</i></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La declaración de financiación adecuada que indique «financiado por la Unión Europea - NextGenerationEU».</li> <li>- El logo del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, disponible en el link: <a href="https://planderecuperacion.gob.es/identidad-visual">https://planderecuperacion.gob.es/identidad-visual</a></li> </ul> <p>Los dispositivos podrán ser objeto de <b>comprobación material</b>, para verificar que se destinan al uso exclusivo de la solución implantada y que cumplen con los requisitos previamente señalados además de la marca, el modelo y el número de serie del elemento, señalados en el formulario de justificación.</p>
--	---

**CORRECTA**

Ejemplo 1: Producto: procesador



Ejemplo 2: Producto: Dispositivo de localización Lot



Ejemplo 3: Producto: PTR



Ejemplo 4: Producto: Ipad



**INCORRECTA**

Ejemplo 1: En las fotografías aportadas no se evidencia la etiqueta adherida de la publicidad de la cofinanciación de la ayuda.

