

GUÍA DE EJEMPLOS DE EVIDENCIAS

PUESTO DE TRABAJO SEGURO

3ª y 4ª CONVOCATORIA- SEGMENTO III

Ayudas concedidas al amparo de la Orden ETD/1498/2021, de 29 de diciembre, por la que se aprueban las bases reguladoras de la concesión de ayudas para la digitalización de pequeñas empresas, microempresas y personas en situación de autoempleo, en el marco de la Agenda España Digital 2025, el Plan de Digitalización PYMEs 2021-2025 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España -Financiado por la Unión Europea- Next Generation EU (Programa Kit Digital) y modificaciones posteriores, así como las convocatorias derivadas de la misma.

AVISO: La presente guía tiene un carácter informativo y no legal. Cualquier duda relacionada con la misma será interpretada según lo dispuesto en la Orden ETD/1498/2021, de 29 de diciembre, por la que se aprueban las bases reguladoras de la concesión de ayudas para la digitalización de pequeñas empresas, microempresas y personas en situación de autoempleo, en el marco de la Agenda España Digital 2025, el Plan de Digitalización PYMEs 2021-2025 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España -Financiado por la Unión Europea- *Next Generation EU* (Programa Kit Digital), la cual ha sido modificada en tres ocasiones, la primera por la Orden ETD/734/2022, de 26 de julio; la segunda por la Orden ETD/739/2023, de 20 de junio; y la tercera por la Orden TDF/435/2024, de 9 de mayo; Resoluciones de la Entidad Pública Empresarial Red.es. por las que se publican las correspondientes convocatorias en el marco del Programa Kit Digital, así como la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, sus disposiciones de desarrollo; la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, así como la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, y el Real Decreto 203/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos; la normativa del Mecanismo de Recuperación, Transformación y Resiliencia, en su defecto, por las restantes normas de Derecho Administrativo y, en último término, por las normas de Derecho Privado, conforme a lo dispuesto en el artículo 5.1 de la citada Ley 38/2003.

ÍNDICE

REQUISITOS COMUNES DEL DISPOSITIVO HARDWARE	4
1. SISTEMA OPERATIVO	4
CORRECTA:	4
INCORRECTA:	7
2. WEB CAM	9
CORRECTA:	9
3. LECTOR DE TARJETAS SMARTCARD (DNI-e)	10
CORRECTAS:	10
INCORRECTAS:	11
4. DISPOSITIVO DE IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA	12
CORRECTAS:	12
5. PUBLICIDAD	14
CORRECTAS:	15
INCORRECTAS:	16
REQUISITOS ESPECÍFICOS DEL DISPOSITIVO PORTÁTIL	18
6. DOCK STATION, REPLICADOR DE PUERTOS O SIMILAR	18
CORRECTAS:	18
REQUISITOS ESPECÍFICOS DEL DISPOSITIVO DE SOBREMESA	19
7. TECLADO	19
CORRECTA:	19
INCORRECTA:	20
8. RATÓN	21
CORRECTA:	21
CIBERSEGURIDAD	23
9. CIBERSEGURIDAD- PRODUCTO SUMINISTRADO	23
CORRECTAS:	23
INCORRECTAS:	26

PUESTO DE TRABAJO SEGURO

El presente documento tiene por objeto recopilar una serie de ejemplos de evidencias que puedan servir de orientación y recomendación para justificar la implantación y el funcionamiento de la solución de digitalización. Su contenido es de **CARÁCTER INFORMATIVO y NO VINCULANTE**, ante cualquier duda, la guía deberá ser interpretada a tenor de lo dispuesto en las Bases Reguladoras y la Convocatoria que resulte de aplicación.

En ningún caso, la guía de ejemplos de evidencias sustituye ni amplía los requisitos exigidos en el Anexo IV de las Bases Reguladoras y la Convocatoria.

A continuación, se especifica el tipo de evidencia aplicable para cada apartado, que puede ser:

- **Personalizada:** en este tipo de evidencia se requiere que aparezca información identificativa del Beneficiario, por ejemplo, nombre de la empresa, NIF, emails cuyo dominio sea el dominio web del Beneficiario, etc.
- **Genérica:** no es necesario incluir información específica del Beneficiario, pero sí evidenciar que la captura, fotografía o información de la hoja de producto aportadas, corresponden a la herramienta implantada en el Beneficiario, bien porque se visualiza el nombre de la herramienta y coincide con el indicado en la memoria técnica, o bien porque las evidencias tienen el mismo interfaz que las “personalizadas” aportadas en este mismo documento.

REQUISITOS COMUNES DEL DISPOSITIVO HARDWARE

1. SISTEMA OPERATIVO

Información que aportar	<p><i>Adjuntar:</i></p> <p><i>Si se dispone de licencia, captura de pantalla o documento en el que se indique el número de Licencia del SO profesional instalado.</i></p> <p><i>En caso de no disponer del número de Licencia del SO profesional instalado, captura de pantalla compuesta por el número de serie del ordenador más la versión del SO instalado.</i></p> <p><i>En los casos que el sistema operativo sea Windows 10 pro, deberán aportar evidencias de que se puede actualizar de forma gratuita a Windows 11 pro.</i></p>
Tipo de evidencia esperada	Personalizada.
Observaciones	<i>Se deberá comprobar que tanto el número de licencia del sistema operativo y el número de serie del dispositivo no se encuentren duplicados.</i>

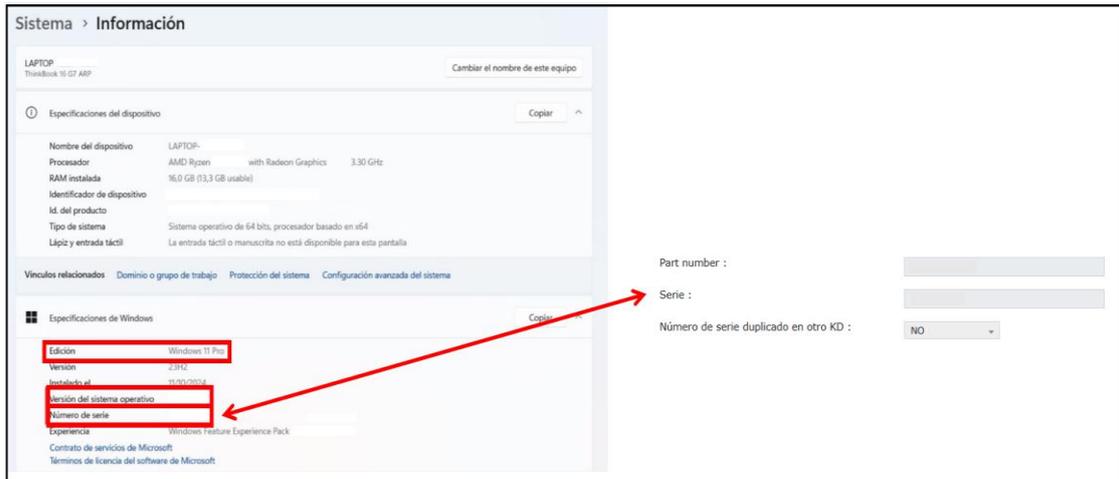
CORRECTA:

Ejemplo 1: El número de serie del equipo y versión del sistema operativo profesional coinciden entre evidencias y Memoria Técnica.

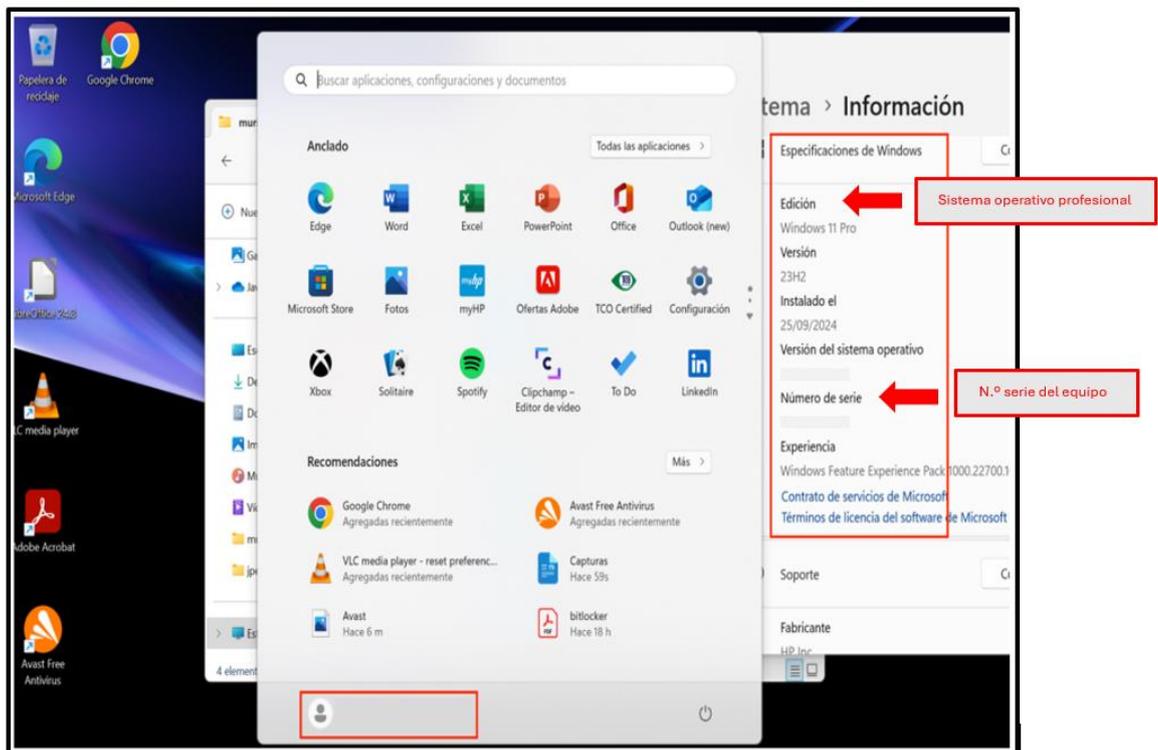
```

Administrador: C:\Windows\System32\cmd.exe
-----
-- DATOS DEL USUARIO --
CIF:
Email:
-----
-- DATOS DEL EQUIPO --
S/N del equipo:
Fabricante del equipo: HP
Modelo del equipo: HP EliteBook 645 14 inch G11 Notebook PC
Capacidad del disco (C.): 476,061519622803 GB
Capacidad de la RAM: 15,3134956359863 GB
Clave de recuperación de BitLocker:
-----
-- DATOS DEL SISTEMA OPERATIVO --
Tipo de sistema operativo: Microsoft Windows 11 Pro
Clave de producto de Windows:
ID del producto de Windows:
System ID de Windows:
-----
-- ESTADO ANTIVIRUS --
Estado: Bitdefender activado
Fecha de activación: 30-09-2024 13:26
Última conexión: 30-09-2024 13:34
-----
Presione una tecla para continuar . . .
  
```

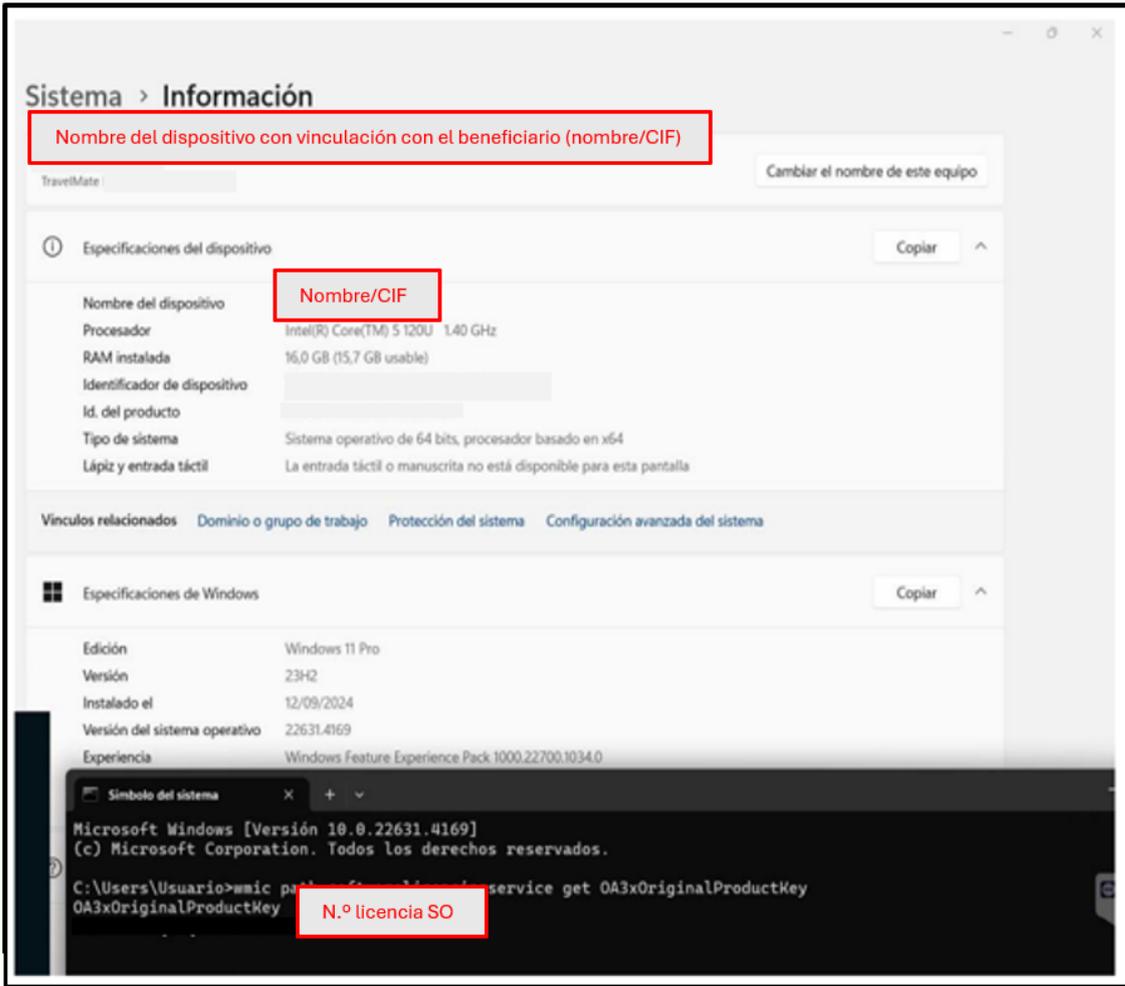
Ejemplo 2: El número de serie del equipo y versión del sistema operativo coinciden entre evidencias y Memoria Técnica.



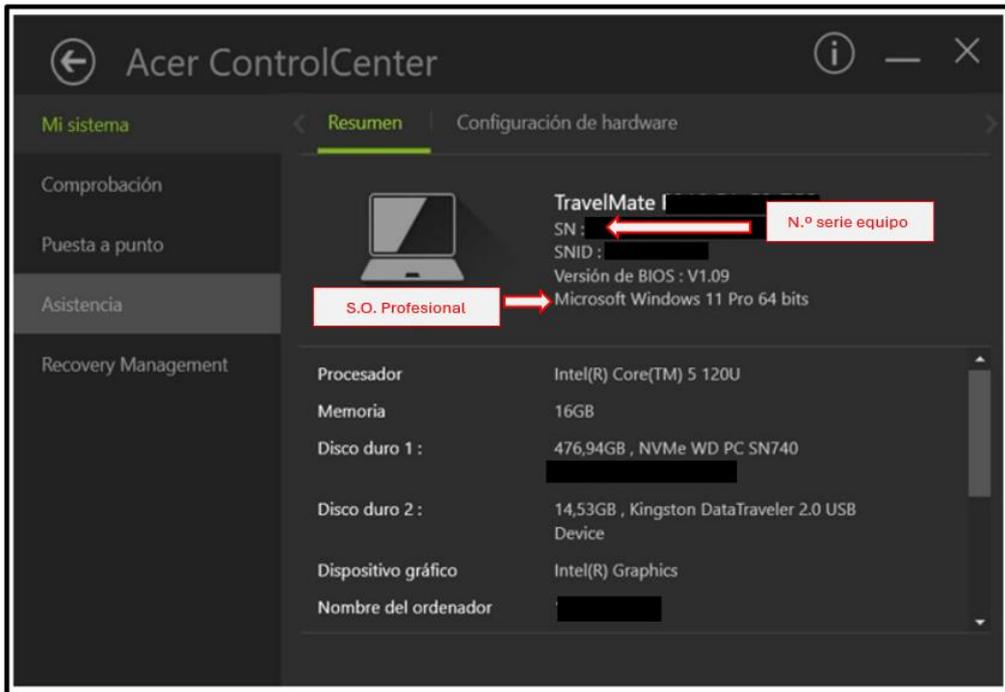
Ejemplo 3: El número de serie del equipo y versión del sistema operativo profesional coinciden entre evidencias y Memoria Técnica.



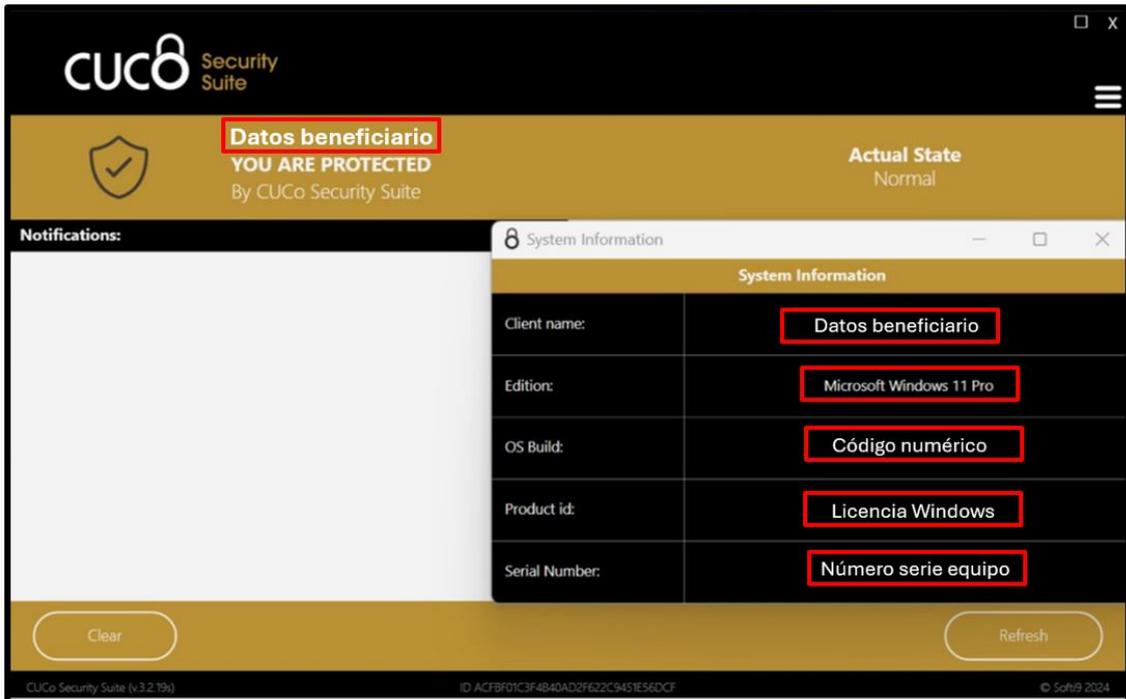
Ejemplo 4: Número de licencia del Sistema Operativo más traza en evidencia con algún dato del beneficiario (NIF, mail, nombre equipo, etc.)



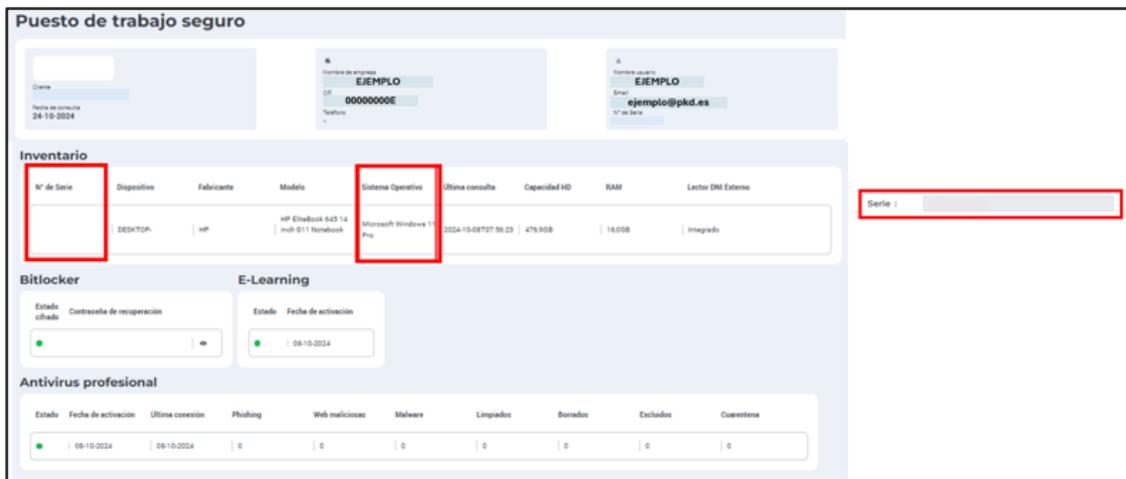
Ejemplo 5: El número de serie del equipo y versión del sistema operativo profesional coinciden entre evidencias y Memoria Técnica.



Ejemplo 6: Siempre que vaya acompañada de un texto genérico (en la plantilla o adjunto), explicando el funcionamiento de la herramienta.

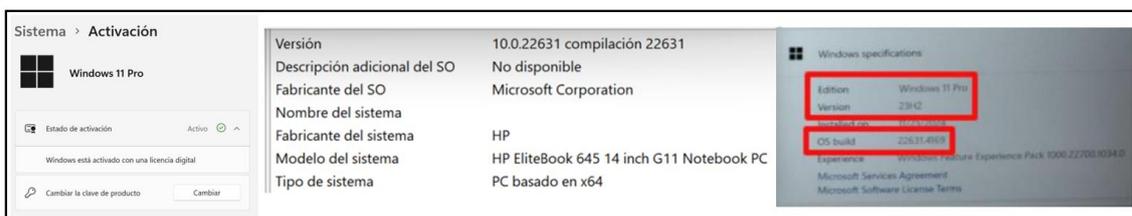


Ejemplo 7: Siempre que vaya acompañada de un texto genérico (en la plantilla o adjunto), explicando el funcionamiento de la herramienta.

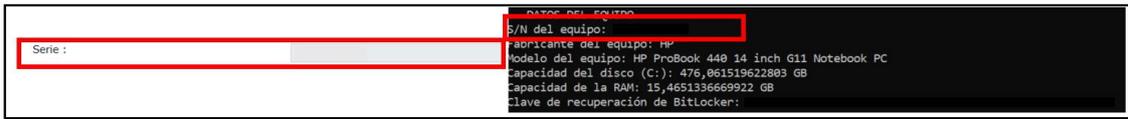


INCORRECTA:

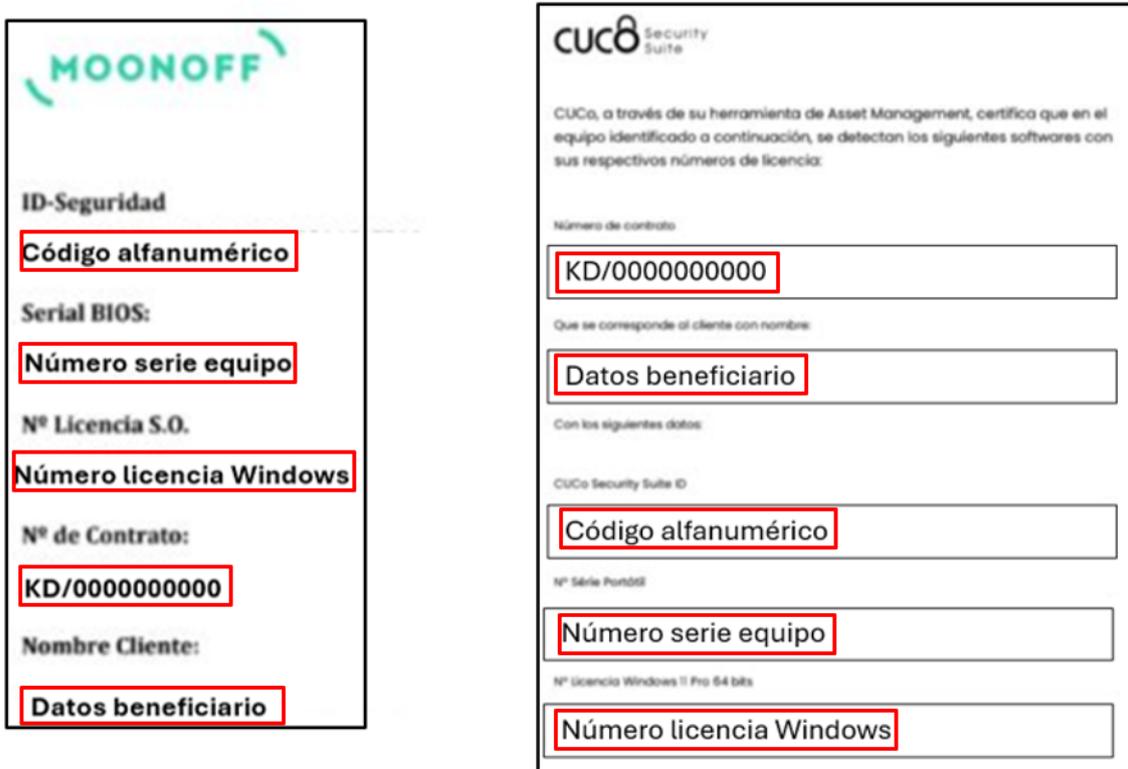
Ejemplo 1: No se incluye información en la evidencia del número de serie del equipo o número de licencia del sistema operativo.



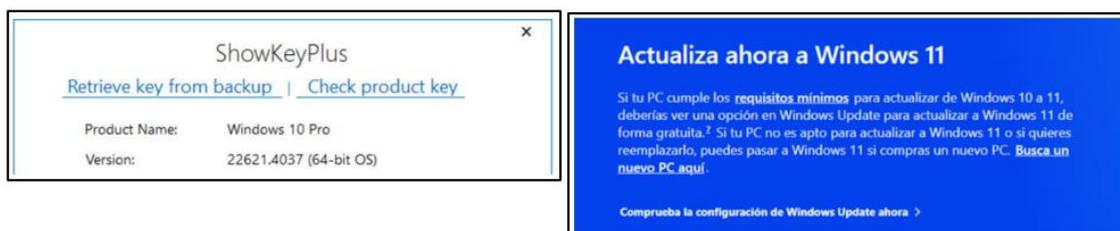
Número de serie del equipo diferente entre evidencias y memoria técnica.



Ejemplo 2: Evidencias incorrectas porque los datos se han escrito a mano.



Ejemplo 3: Si se trata de Windows 10 pro y se aporta una captura como la siguiente que evidencia que se puede actualizar de forma gratuita a Windows 11 sería correcto.



2. WEB CAM

Información que aportar	<p><i>Adjuntar, fotografía del dispositivo suministrado que muestre que el dispositivo dispone de cámara web con resolución HD.</i></p> <p><i>En el caso de dispositivo portátil adjuntar fotografía del obturador de privacidad, si no se encontrase integrado.</i></p>
Tipo de evidencia esperada	Genérica.
Observaciones	<i>Solo en el caso de no estar integrada.</i>

CORRECTA:

Ejemplo 1:

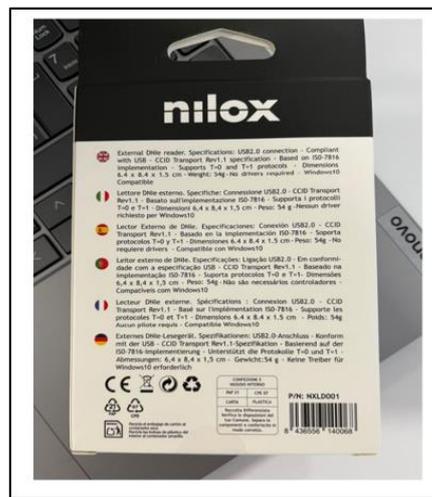


3. LECTOR DE TARJETAS SMARTCARD (DNI-e)

Información que aportar	Adjuntar, fotografía del dispositivo suministrado que muestre un lector de tarjetas inteligente que cumple con el estándar ISO-7816, con interfaz USB.
Tipo de evidencia esperada	Genérica.
Observaciones	Solo en el caso de no estar integrado.

CORRECTAS:

Ejemplo 1: Se aporta evidencia del dispositivo, caja y hoja del producto que permite verificar que cumple con la ISO7816.



Se aporta evidencia del dispositivo y caja donde sea visible el lector del DNI electrónico.



INCORRECTAS:

Ejemplo 1: Solo se aporta el dispositivo y no se puede verificar el cumplimiento del ISO 7816.



4. DISPOSITIVO DE IDENTIFICACIÓN BIOMÉTRICA

Información que aportar	<p><i>Adjuntar, fotografía del dispositivo suministrado para la verificación de la identidad del usuario.</i></p> <p><i>Los métodos de identificación biométrica pueden ser:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Cámara para reconocimiento facial.</i> - <i>Lector de huellas dactilares.</i> - <i>Reconocimiento de voz.</i> - <i>Reconocimiento de iris.</i>
Tipo de evidencia esperada	Genérica.
Observaciones	<i>Solo en el caso de no estar integrado.</i>

CORRECTAS:

Ejemplo 1:



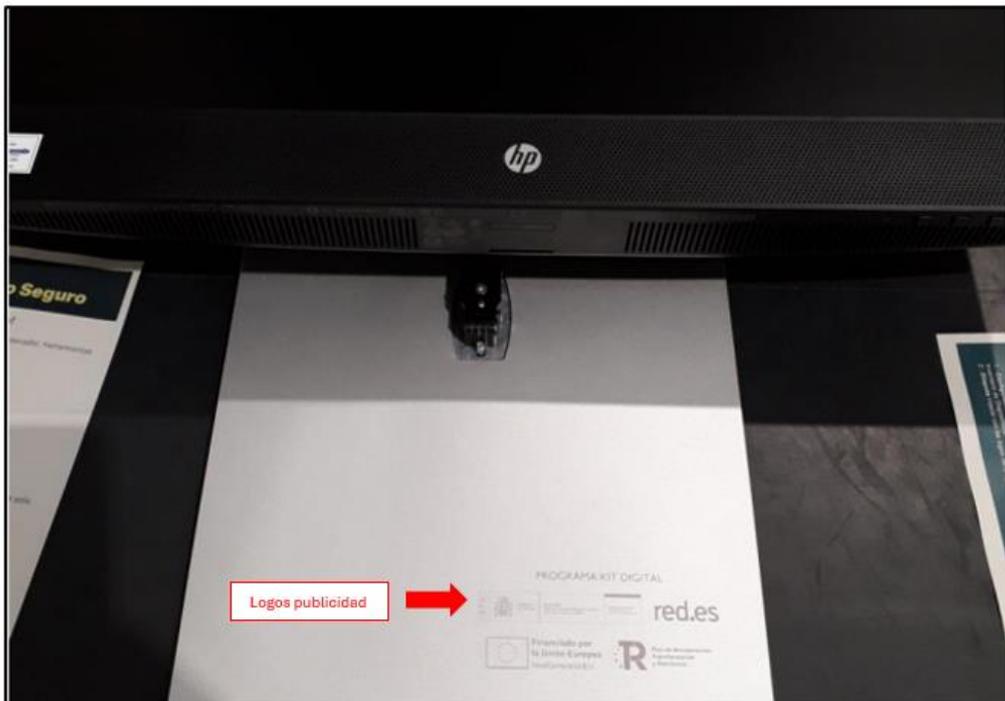


5. PUBLICIDAD

<p>Información que aportar</p>	<p><i>Adjuntar, fotografías acreditativas del cumplimiento del requisito de publicidad en las que se aprecie el equipo entero, así como la pegatina o grabado.</i></p> <p><i>El dispositivo deberá contar con grabado o etiqueta pegada en el portátil o bien en el ordenador y monitor, (no en ratones ni teclados). En caso de sustitución, el nuevo equipo deberá ir etiquetado o grabado en iguales condiciones que el equipo al que sustituye.</i></p> <p><i>La composición de grabado/etiqueta, contendrá los siguientes logos:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>El emblema de la Unión Europea, que indique «Financiado por la Unión Europea-Next Generation EU».</i> • <i>El logo del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.</i> • <i>El logo del Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública.</i> • <i>El logo de la Entidad Pública Empresarial Red.es (deberá aparecer como «Red.es»).</i>
<p>Tipo de evidencia esperada</p>	<p>Genérica.</p>
<p>Observaciones</p>	<p>Opción de etiqueta adhesiva: <i>El agente asesor pegará en cada portátil u ordenador y monitor en alguna superficie de forma visible una etiqueta adhesiva con las siguientes características técnicas mínimas:</i></p> <p style="margin-left: 20px;">Material:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Resistente al desgaste.</i> • <i>Resistente al agua.</i> • <i>Resistente a los disolventes.</i> • <i>Resistente a la luz.</i> • <i>Resistente a altas temperaturas.</i> • <i>Resistente a la abrasión.</i> • <i>Alta resistencia a rotura.</i> <p style="margin-left: 20px;">Adhesivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Adhesivo antivandalismo.</i> • <i>Adhesivo permanente.</i> • <i>Adhesivo universal adaptable a distintas superficies.</i> • <i>Resistente al paso del tiempo.</i> • <i>Resistente a temperaturas de -40 °C a +145 °C.</i> <p style="margin-left: 20px;">Impresión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Admite logotipos.</i> • <i>Tinta indeleble de larga duración.</i> <p>Opción de grabado: <i>Como alternativa a la colocación de las etiquetas, cada portátil u ordenador + monitor podrá estar identificado mediante grabado en superficies claramente visibles, por métodos indelebles y no separables de las mismas. Los procedimientos admitidos son pantografía, troquelado, grabación térmica o grabación láser. Cualquier otro método necesitará la previa aprobación por Red.es.</i></p>

CORRECTAS:

Ejemplo 1: Se incluye evidencia con etiqueta pegada en el portátil, (no en ratones ni teclados).



Ejemplo 2: En el caso de los equipos de sobremesa debe aparecer la publicidad tanto en la CPU como en el monitor.



INCORRECTAS:

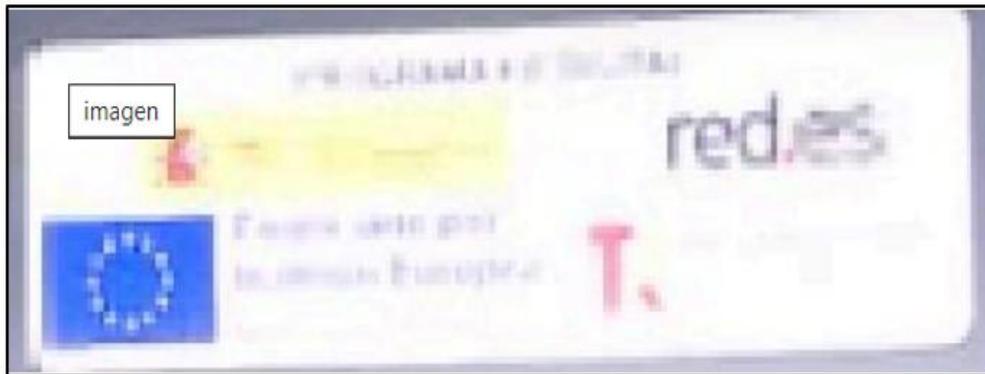
Ejemplo 1:

No aporten ninguna evidencia fotográfica de publicidad con los logos en el dispositivo.

Ejemplo 2:

Que falte algún logo de las entidades que participan en el programa.

Ejemplo 3: Imagen no legible.



Ejemplo 4: Servicio técnico.



Ejemplo 5: No se aporta evidencia en la que se aprecie el equipo entero.



REQUISITOS ESPECÍFICOS DEL DISPOSITIVO PORTÁTIL

6. DOCK STATION, REPLICADOR DE PUERTOS O SIMILAR

Información que aportar	<p><i>Solo en el caso de proporcionar los interfaces mediante dispositivos dock station, replicador de puertos o similar (para uno o todos los puertos) adjuntar, fotografías del dispositivo suministrado que incluya:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Al menos 2 puertos USB 3.0 o superior, tipo A. • Al menos 1 puerto USB 3.0 o superior, tipo C, al menos uno de ellos con funciones DisplayPort+Power Delivery+USB. • Un puerto Ethernet RJ-45 1 Gbps. • Un puerto HDMI 1.4 o superior. • Audio E/S: Al menos un interfaz jack 3.5 mm combo para auriculares y micrófono.
Tipo de evidencia esperada	Genérica.
Observaciones	<i>Solo en el caso de proporcionar los interfaces mediante dispositivos dock station, replicador de puertos o similar, para uno o todos los puertos.</i>

CORRECTAS:

Ejemplo 1:



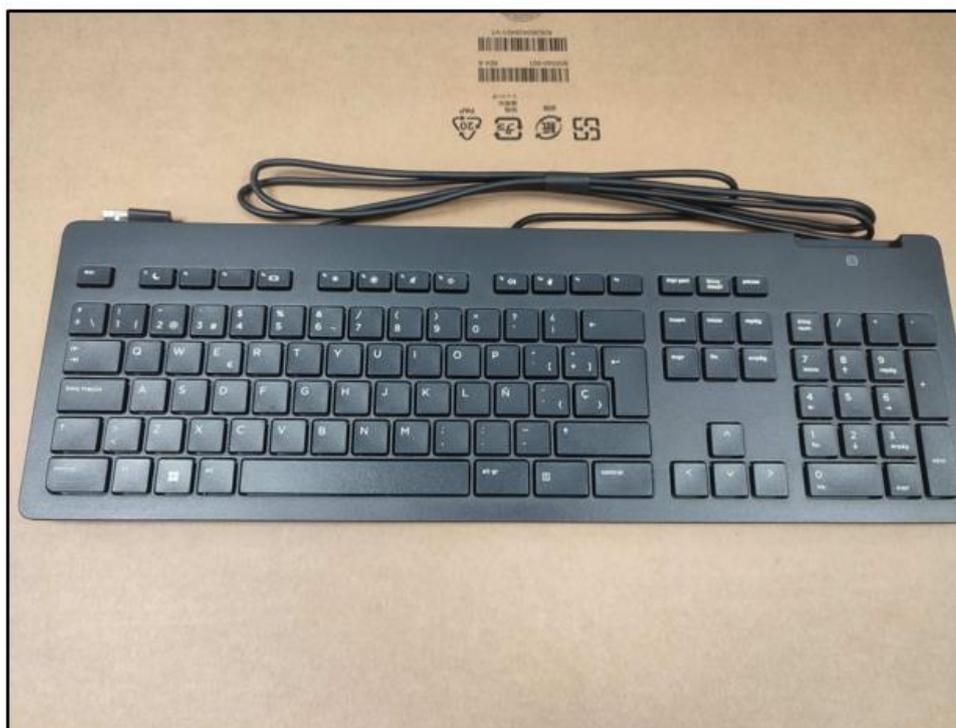
REQUISITOS ESPECÍFICOS DEL DISPOSITIVO DE SOBREMESA

7. TECLADO

Información que aportar	<i>Adjuntar, fotografías del dispositivo suministrado que incluya el teclado en español que asegure la funcionalidad completa del dispositivo.</i>
Tipo de evidencia esperada	Genérica.
Observaciones	N/A

CORRECTA:

Ejemplo 1: Teclado español (dispone de “ñ”).



INCORRECTA:

Ejemplo 1: Teclado no español (no dispone de “ñ”).

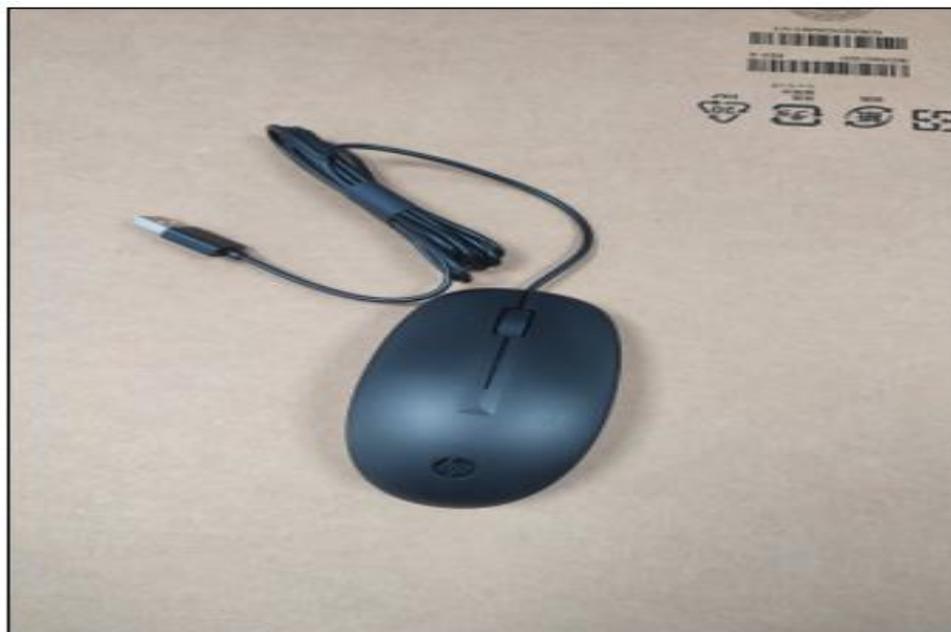


8. RATÓN

Información que aportar	<i>Adjuntar, fotografías del dispositivo adicional que incluya ratón óptico equipado con al menos dos botones y función scroll que asegure la funcionalidad completa del dispositivo.</i>
Tipo de evidencia esperada	Genérica.
Observaciones	N/A

CORRECTA:

Ejemplo 1:



Ejemplo 2:



CIBERSEGURIDAD

9. CIBERSEGURIDAD- PRODUCTO SUMINISTRADO

Información que aportar	<p><i>Adjuntar, captura de pantalla en la que se evidencie la instalación del producto en el dispositivo suministrado donde se incluya todas/algunas de las soluciones de seguridad instaladas. Deberá ser posible comprobar alguna de las siguientes referencias del beneficiario:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre o razón social. - Cuenta de usuario. - Correo corporativo.
Tipo de evidencia esperada	Personalizada.
Observaciones	N/A

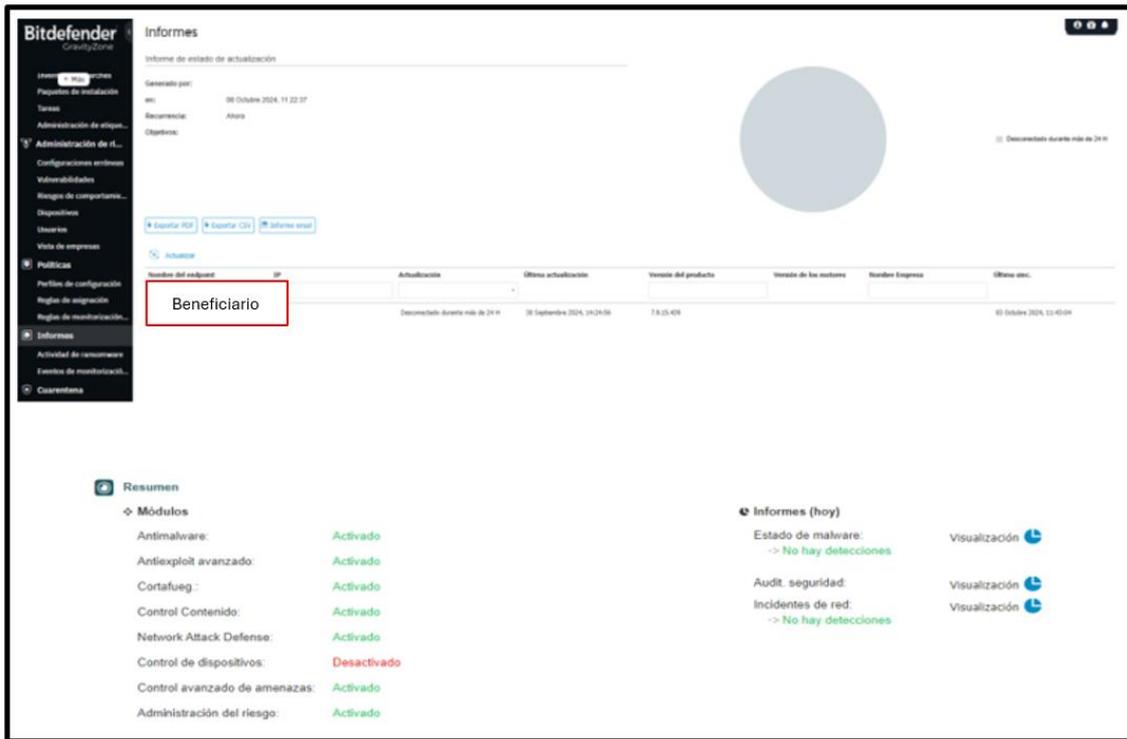
CORRECTAS:

Ejemplo 1: Si en la propia herramienta de ciberseguridad se encuentra información que permita verificar la trazabilidad con el beneficiario/equipo: Nombre o razón social, cuenta de usuario, correo corporativo u otro que se pueda trazar con el usuario, número de serie del equipo.

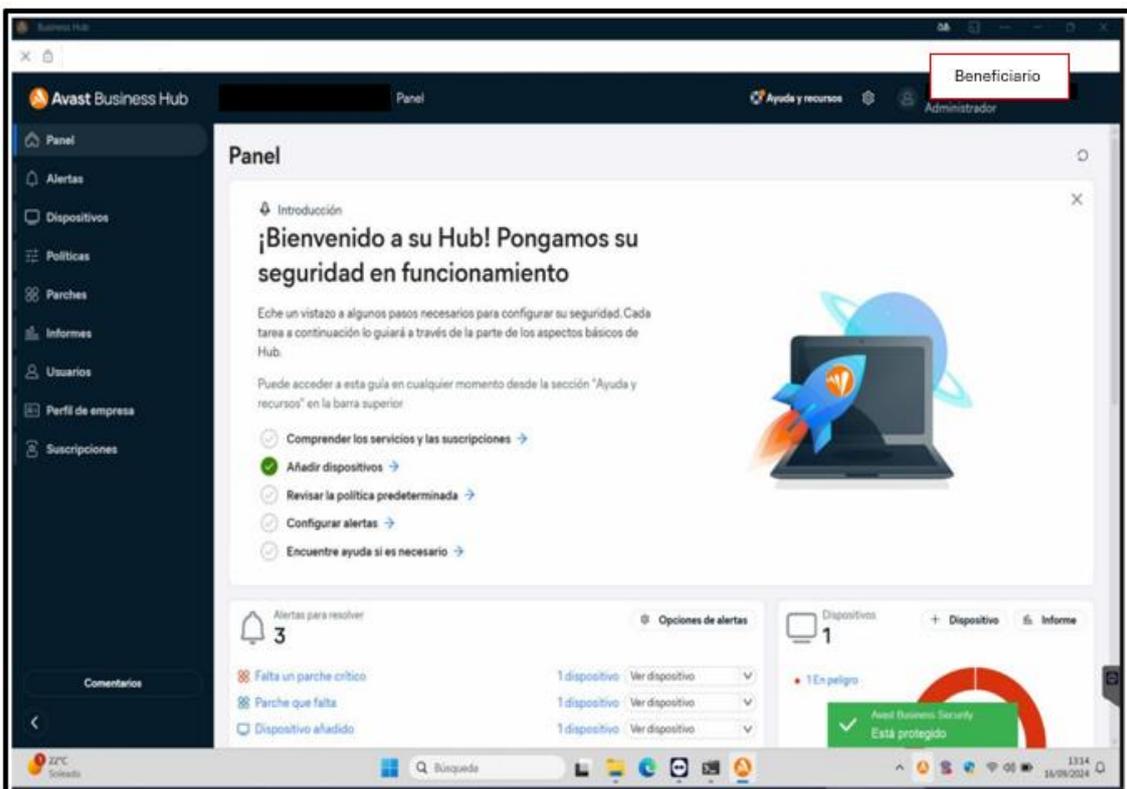
The image shows three screenshots from the Bitdefender GravityZone interface, illustrating how to identify beneficiary information:

- Top Screenshot:** A form for device registration. A red box labeled "N.º serie" points to the "Serie" field. Other fields include "Part number" and a dropdown for "Número de serie duplicado en otro KD" (set to "NO").
- Middle Screenshot:** A header bar showing user information. A red box labeled "Beneficiario" points to the name "JUAN ESPAÑOL". Other fields include "Relación" (FIRMANTE BENEFICIARIO) and "Dirección Electrónica" (JUAN@ESPAÑOLES).
- Bottom Screenshot:** The "Equipo" (Device) configuration page. A red box labeled "Nombre/Razón social" points to the "Nombre" field. Another red box labeled "Cuenta usuario" points to the "Etiqueta" field, which contains "JUAN@ESPAÑOLES".

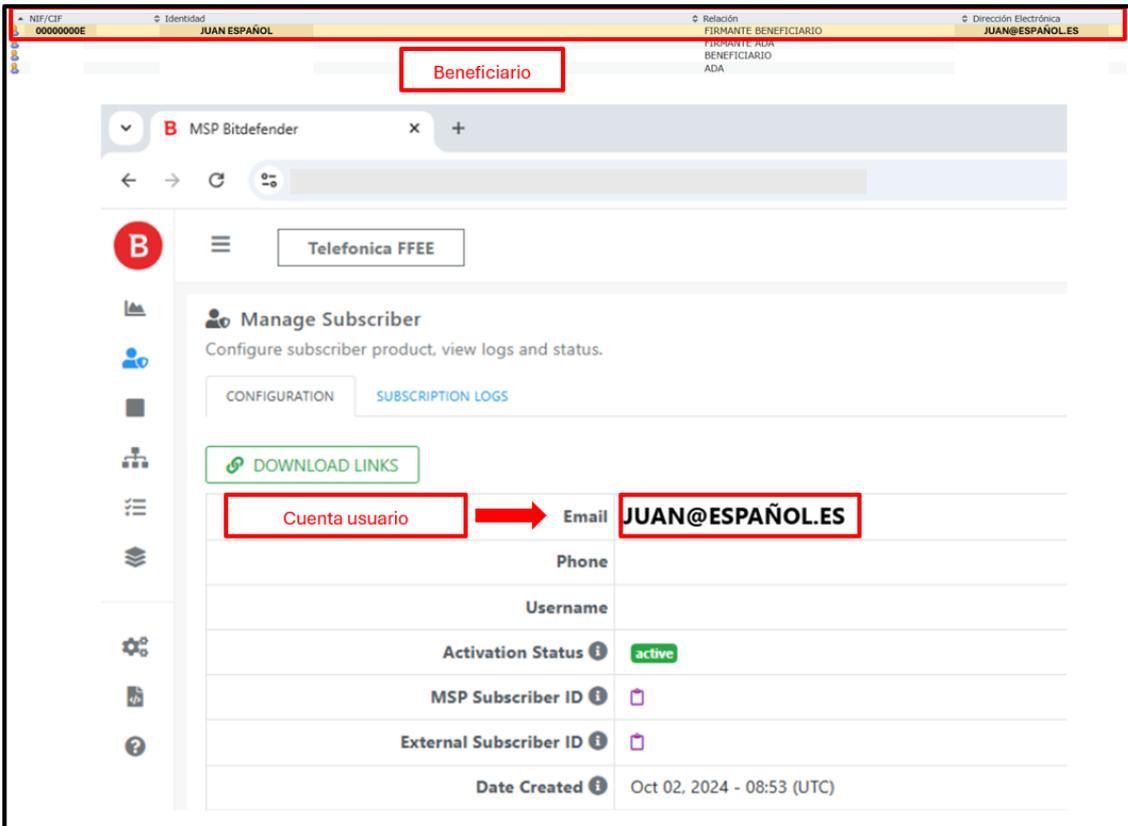
Ejemplo 2: Herramienta de ciberseguridad + traza en evidencia con algún dato del beneficiario (NIF, email, nombre equipo, etc.).



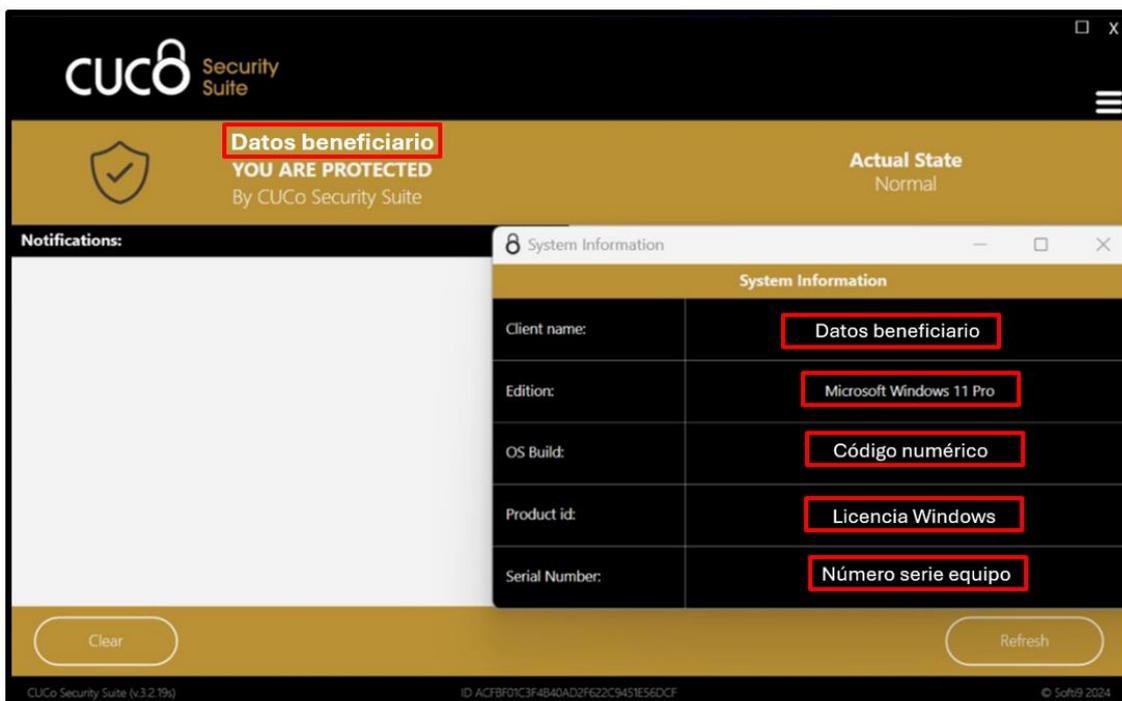
Ejemplo 3: Herramienta de ciberseguridad más traza en evidencia con algún dato del beneficiario (NIF, email, nombre equipo, etc.).



Ejemplo 4: Si en la propia herramienta de Ciberseguridad se encuentra información que permita verificar la trazabilidad con el beneficiario/equipo: Nombre o razón social, cuenta de usuario, correo corporativo u otro que se pueda trazar con el usuario, número de serie del equipo.

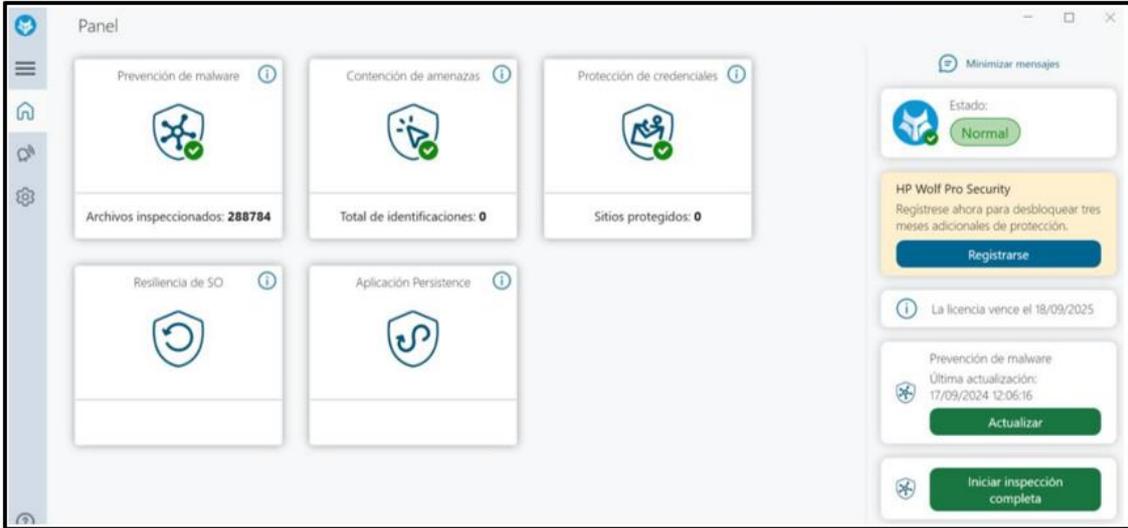


Ejemplo 5: Siempre que vaya acompañada de un texto genérico (en la plantilla o adjunto), explicando el funcionamiento de la herramienta.

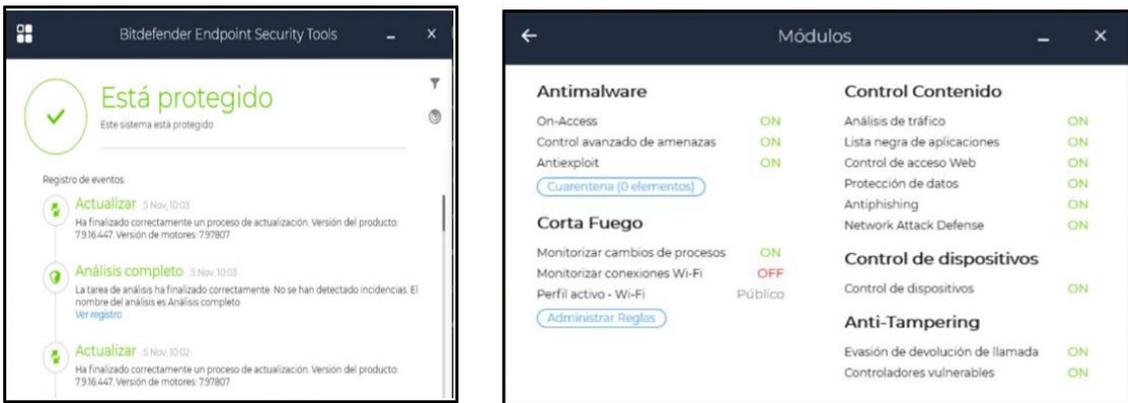


INCORRECTAS:

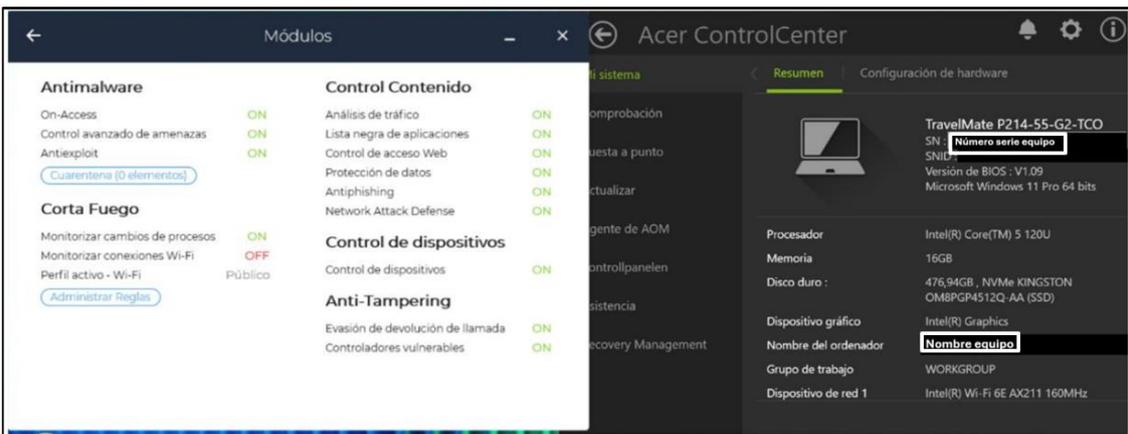
Ejemplo 1: No se ven datos del beneficiario en la propia herramienta.



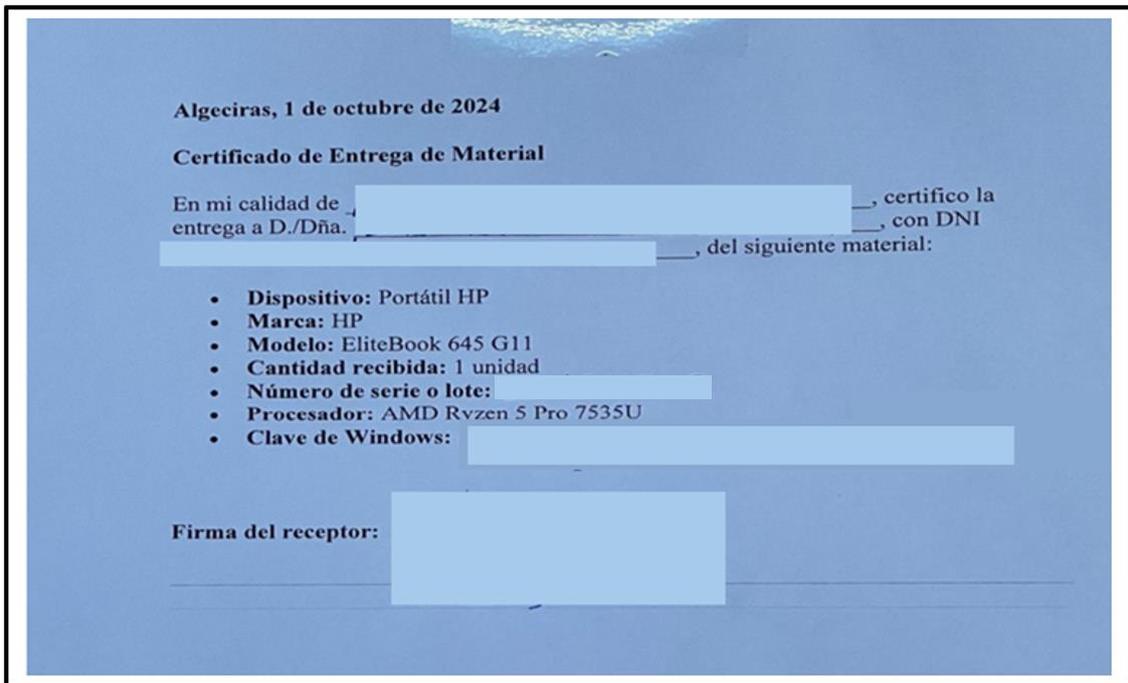
Ejemplo 2: No se ven datos del beneficiario en la propia herramienta.



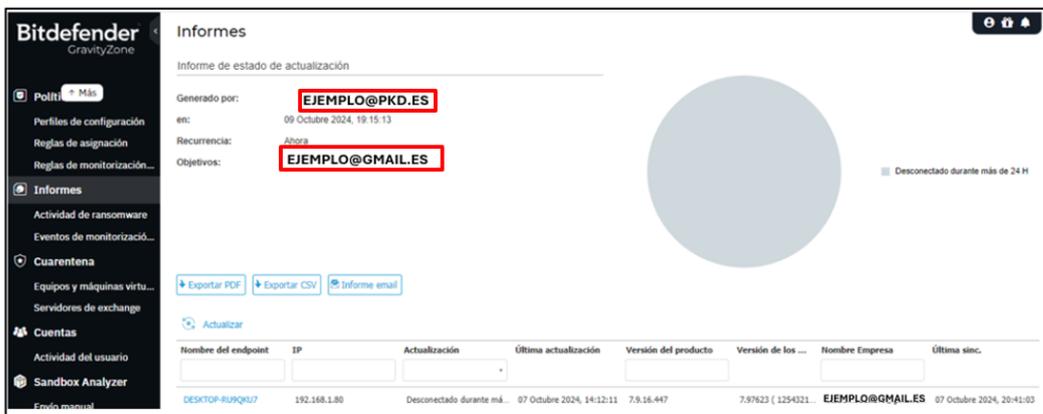
Ejemplo 3: No se ven datos del beneficiario en la propia herramienta (se encuentran en pantalla aparte).



Ejemplo 4: Aportan documento no válido.



Ejemplo 5: No hay trazabilidad entre evidencia y los datos del beneficiario.



Ejemplo 6: Evidencias incorrectas porque los datos se han escrito a mano.

MOONOFF

ID-Seguridad

Código alfanumérico

Serial BIOS:

Número serie equipo

Nº Licencia S.O.

Número licencia Windows

Nº de Contrato:

KD/0000000000

Nombre Cliente:

Datos beneficiario

cucO Security Suite

CUCo, a través de su herramienta de Asset Management, certifica que en el equipo identificado a continuación, se detectan los siguientes softwares con sus respectivos números de licencia:

Número de contrato:

KD/0000000000

Que se corresponde al cliente con nombre:

Datos beneficiario

Con los siguientes datos:

CUCo Security Suite ID

Código alfanumérico

Nº Serie Portátil

Número serie equipo

Nº Licencia Windows 11 Pro 64 bits

Número licencia Windows