**MEMORIA TÉCNICA DEL SERVICIO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL “360”**

**SECCIÓN 0: DATOS IDENTIFICATIVOS**

**0.1 Datos del Asesor Digital**

**Nombre del Asesor Digital**: *(Indicar nombre legal del Asesor Digital según aparece en la adhesión al Programa Kit Consulting)*

**NIF del Asesor Digital**: *(Indicar NIF del Asesor Digital según aparece en la adhesión al Programa Kit Consulting)*

**0.2 Datos de la pyme beneficiaria**

**Nombre de la pyme**: *(Indicar nombre legal de la pyme beneficiaria según aparece en la solicitud de subvención al Programa Kit Consulting)*

**NIF de la pyme**: *(Indicar NIF de la pyme beneficiaria según aparece en la solicitud de subvención al Programa Kit Consulting)*

**Actividad de la pyme:** *(Indicar la actividad económica que realiza la pyme beneficiaria)*

**0.3 Datos del servicio de asesoramiento provisto**

**Servicio de asesoramiento**: *Servicio de Asesoramiento en Transformación Digital 360*

**Coste del servicio (euros)**: *(Indicar sólo el importe subvencionable)*

**Foco del servicio**: *(Proporcionar una breve descripción del servicio prestado aludiendo a su relación con la actividad económica de la pyme beneficiaria)*

**SECCIÓN 1: DIAGNÓSTICO INICIAL**

*En esta sección (o secciones) se proveerá una descripción de la situación del beneficiario en el momento de la prestación del servicio de asesoramiento, además de un análisis del servicio de asesoramiento que se prestará.*

*La sección deberá seguir la estructura indicada a continuación, que contiene las secciones detalladas en el Anexo IV de las bases reguladoras para ese servicio.*

**1.1 Diagnóstico inicial**

Este apartado incluirá la elaboración de un diagnóstico inicial del estado y/o nivel de digitalización de la empresa beneficiaria de la ayuda.

**1.2 Análisis integral de áreas clave**

Este apartado recogerá un análisis integral de las áreas clave dentro de la empresa para la digitalización, mediante:

* Análisis detallado de procesos.
* Infraestructura tecnológica.
* Necesidades empresariales.
* Uso de herramientas de IA.

*En caso de incluir imágenes o gráficos estos deberán ser auto explicativos, incluyendo: título, leyenda de variables y una descripción anterior o posterior de los mismos en la que se recalque la importancia de su inclusión.*

**SECCIÓN 2: RESULTADOS**

*En esta sección se proveerá una descripción del servicio prestado como consecuencia de lo señalado en el Diagnóstico Inicial, además de mencionar los desarrollos que potencialmente podría implementar el beneficiario fruto del asesoramiento recibido.*

*La sección deberá seguir la estructura indicada a continuación, que contiene las secciones detalladas en el Anexo IV de las bases reguladoras para ese servicio.*

* 1. **Diseño de programas de concienciación y capacitación a empleados**

Esta sección incluirá el apoyo en el diseño de programas de concienciación y capacitación para los empleados, orientados a fomentar una cultura organizacional proclive a la transformación digital y dotar al personal de las habilidades necesarias para adaptarse al cambio.

* 1. **Evaluación de programas y plataformas para la transformación digital**

Este apartado recogerá la evaluación de programas y plataformas pertinentes para la transformación digital, incluyendo recomendaciones específicas como: herramientas para la diagramación; plataformas para facilitar la colaboración; Google Analytics para el análisis de datos; programas para la visualización de datos; herramientas para la capacitación en línea.

* 1. **Establecimiento de métricas clave**

Este apartado describirá el apoyo dado en el establecimiento de métricas clave, con el fin de identificar áreas de mejora y garantizar el éxito a largo plazo de la transformación digital.

*En caso de incluir imágenes o gráficos estos deberán ser auto explicativos, incluyendo: título, leyenda de variables y una descripción anterior o posterior de los mismos en la que se recalque la importancia de su inclusión.*

**SECCIÓN 3: CASO DE USO**

*En esta sección (o secciones) se proveerá una descripción del caso de uso para ese servicio como consecuencia de lo señalado en el diagnóstico inicial y desarrollado en los resultados.*

*Lo incluido en el caso de uso debe estar directamente vinculado con lo descrito en los apartados de Diagnóstico Inicial y Resultados, verificando que existe coherencia y continuidad con lo expuesto en otras secciones, y debe estar relacionado con la actividad económica del beneficiario*

**3.1 Evaluación del nivel de digitalización actual**

**3.2 Identificación de áreas de mejora**

**3.3 Desarrollo de una propuesta integral de mejoras**

**3.4** **Selección de técnicas y herramientas digitales específicas**

*En caso de incluir imágenes o gráficos estos deberán ser auto explicativos, incluyendo: título, leyenda de variables y una descripción anterior o posterior de los mismos en la que se recalque la importancia de su inclusión.*