**MEMORIA TÉCNICA DEL SERVICIO DE PROCESOS DE NEGOCIO**

**SECCIÓN 0: DATOS IDENTIFICATIVOS**

**0.1 Datos del Asesor Digital**

**Nombre del Asesor Digital**: *(Indicar nombre legal del Asesor Digital según aparece en la adhesión al Programa Kit Consulting)*

**NIF del Asesor Digital**: *(Indicar NIF del Asesor Digital según aparece en la adhesión al Programa Kit Consulting)*

**0.2 Datos de la pyme beneficiaria**

**Nombre de la pyme**: *(Indicar nombre legal de la pyme beneficiaria según aparece en la solicitud de subvención al Programa Kit Consulting)*

**NIF de la pyme**: *(Indicar NIF de la pyme beneficiaria según aparece en la solicitud de subvención al Programa Kit Consulting)*

**Actividad de la pyme:** *(Indicar la actividad económica que realiza la pyme beneficiaria)*

**0.3 Datos del servicio de asesoramiento provisto**

**Servicio de asesoramiento**: *Servicio de Asesoramiento en Procesos de Negocio*

**Coste del servicio (euros)**: *(Indicar sólo el importe subvencionable)*

**Foco del servicio**: *(Proporcionar una breve descripción del servicio prestado aludiendo a su relación con la actividad económica de la pyme beneficiaria)*

**SECCIÓN 1: DIAGNÓSTICO INICIAL**

*En esta sección (o secciones) se proveerá una descripción de la situación del beneficiario en el momento de la prestación del servicio de asesoramiento, además de un análisis del servicio de asesoramiento que se prestará.*

*La sección deberá seguir la estructura indicada a continuación, que contiene las secciones detalladas en el Anexo IV de las bases reguladoras para ese servicio.*

**1.1. Diagnóstico inicial**

Este apartado incluirá un diagnóstico inicial de la situación de la empresa beneficiaria en cuanto a la situación actual de los procesos empresariales de la pyme.

**1.2. Identificación de áreas de mejora**

Este apartado estará compuesto por la identificación exhaustiva de áreas de mejora en los procesos de negocio.

*En caso de incluir imágenes o gráficos estos deberán ser auto explicativos, incluyendo: título, leyenda de variables y una descripción anterior o posterior de los mismos en la que se recalque la importancia de su inclusión.*

**SECCIÓN 2: RESULTADOS**

*En esta sección se proveerá una descripción del servicio prestado como consecuencia de lo señalado en el Diagnóstico Inicial, además de mencionar los desarrollos que potencialmente podría implementar el beneficiario fruto del asesoramiento recibido.*

*La sección deberá seguir la estructura indicada a continuación, que contiene las secciones detalladas en el Anexo IV de las bases reguladoras para ese servicio.*

* 1. **Comprensión y compromiso del personal en la digitalización de procesos**

Esta sección detallará el proceso de comprensión y compromiso del personal en la digitalización de procesos, fomentando una cultura organizacional que valore y promueva la innovación y la mejora continua.

* 1. **Recomendaciones para la digitalización**

Esta sección comprenderá las recomendaciones para la digitalización, automatización a través de la inteligencia artificial y estandarización de procesos de negocio, con recomendaciones en:

* Herramientas de automatización de procesos de negocio.
* Tecnologías emergentes y tendencias en el ámbito de la digitalización empresarial.
* Sistemas de gestión empresarial (ERP).
	1. **Apoyo en el diseño de métricas clave y evaluación de resultados**

Esta sección explicará el apoyo en el diseño de métricas clave y evaluación de resultados para medir el impacto de las mejoras implementadas en los procesos de negocio con el fin de identificar áreas de mejora adicionales.

*En caso de incluir imágenes o gráficos estos deberán ser auto explicativos, incluyendo: título, leyenda de variables y una descripción anterior o posterior de los mismos en la que se recalque la importancia de su inclusión.*

**SECCIÓN 3: CASO DE USO**

*En esta sección (o secciones) se proveerá una descripción del caso de uso para ese servicio como consecuencia de lo señalado en el diagnóstico inicial y desarrollado en los resultados.*

*Lo incluido en el caso de uso debe estar directamente vinculado con lo descrito en los apartados de Diagnóstico Inicial y Resultados, verificando que existe coherencia y continuidad con lo expuesto en otras secciones, y debe estar relacionado con la actividad económica del beneficiario*

**3.1 Identificación de procesos de negocio críticos para la empresa que puedan beneficiarse de la optimización.**

**3.2 Evaluación de herramientas de automatización**

*En caso de incluir imágenes o gráficos estos deberán ser auto explicativos, incluyendo: título, leyenda de variables y una descripción anterior o posterior de los mismos en la que se recalque la importancia de su inclusión.*